

プリンタ追加手順書 ネットワーク接続（リアルタイム） -LR4NX-FA-

ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使ってSATO Online Servicesに接続するためには、お客さまの社内のイントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：443/TCP および ポート番号：8883/TCP ※両方ともアウトバウンドのみ

<接続方法1>

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアウォール経由

<接続方法2>

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアウォール経由

【SOS接続ポート診断サービスについて】

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるサービスを弊社のSOSポータルサイトに掲載しています。

<http://www.sato-sos.com/> ネットワーク診断にご活用ください。



プリンタをSATO Online Servicesにプリンタ追加するにあたって

プリンタをネットワークを使って、SATO Online Servicesに接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- ・DNS（ドメインネームサービス） **必須**
- ・プロキシサーバー **プロキシサーバーを経由する場合は必須**
- ・NTP（ネットワークタイムプロトコル） **任意**

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ①SOSアカウント登録（ID,PW）
- ②設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

※本章ではプリンタのLAN通信設定が完了しているものとして解説します

1. プリンタのIPアドレスの設定画面でDNSを設定する

- ①プリンタの内部設定からIPアドレスの設定画面へ移動
設定⇒通信設定⇒ネットワーク⇒設定⇒LAN⇒IPv4⇒

<設定例>

モード	固定アドレス
IPアドレス	172.25.47.19
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.25.1.240
DNS	172.18.1.52,172.18.1.53,172.30.5.23

※(カンマ区切りで最大3つまで入力可)

IPv4 (LAN)	
モード	固定アドレス
IPアドレス	172.25.47.19
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.25.1.240
DNS	172.18.1.52

2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

①プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。

設定⇒通信設定⇒ネットワーク⇒設定⇒LAN⇒プロキシ

②サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IPアドレスとポート番号)を設定する。

サーバー入力例 (IPアドレス:ポート番号) http://172.18.1.10:8080



③プロキシを使用しないに「127.0.0.1, localhost」が入力されている事を確認する。

「127.0.0.1, localhost」は固定値です。**変更、消去ができません。**



※補足

「プロキシを使用しない」の設定内に「127.0.0.1, localhost」が入力されていない場合には、手動で「127.0.0.1, localhost」を入力してください

④有効部分のチェックボックスにチェックを入れる (有効にする)。



3. プリンタのSOSモードの設定を行う

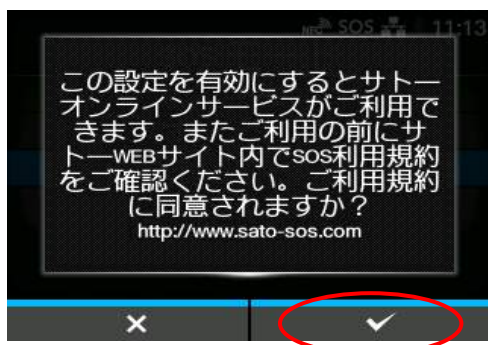
①プリンタの内部設定からSOSモードの設定画面へ移動。

設定⇒通信設定⇒ネットワーク⇒サービス⇒オンラインサービス⇒SOSモード

②SOSモードを「リアルタイム」に設定する。



③利用規約を確認して、同意する。



4. プリンタを再起動する

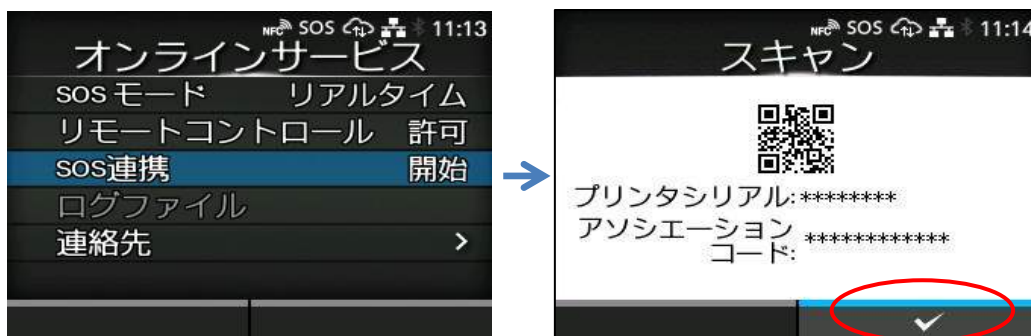
プリンタの電源を一旦切って、完全にOFFしたことを確認してから、再度、電源を投入してください。

5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

①プリンタの内部設定からSOS連携画面へ移動。

設定⇒通信設定⇒ネットワーク⇒サービス⇒オンラインサービス⇒SOS連携

② SOS連携を「開始」に設定する。



③「プリンタシリアル」8桁と「アソシエーションコード」12桁が表示されますのでメモをお勧めします。

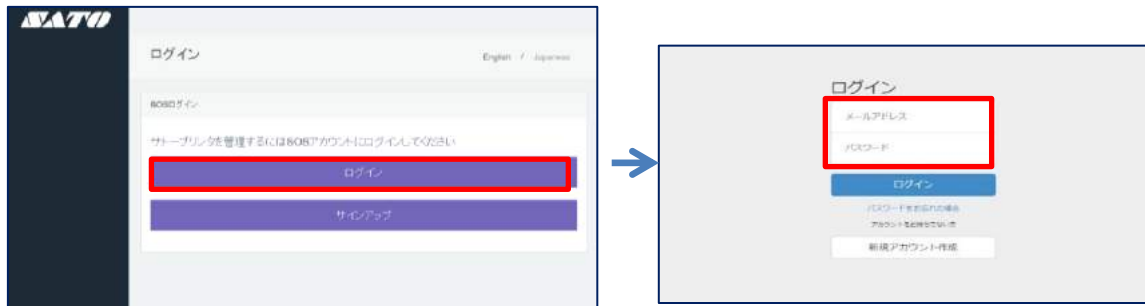
※アソシエーションコードは、表示してから10分間のみ有効です

6. パソコンからSATO Online Servicesにログインする

※以降の手順は、SOSモバイルアプリを使用してログインでも可能です

①SATO Online Servicesにログインする。

<http://www.sato-sos.com/> ⇒SOSログイン⇒ログイン

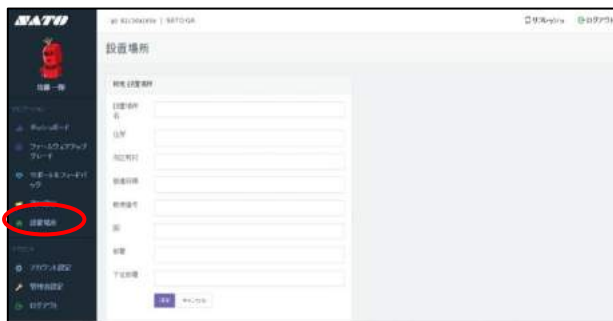


SOSアカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

7. パソコンから設置場所の登録

①設置場所登録画面へ移動。

サイドメニュー⇒設置場所⇒設置場所の追加



②設置場所の情報を入力後、[保存]ボタンを押す。

8. パソコンからプリンタを追加する

①プリンタ追加画面へ移動。

ダッシュボード⇒プリンタ追加⇒プリンタ追加 (リアルタイム)



②追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加プリンタ]を押してください。

- ・**シリアル番号**
5. ③でメモしたプリンタシリアル
- ・**アソシエーションコード**
5. ③でメモしたアソシエーションコード
- ・**プリンタ名**
プリンタを識別するための呼び名
- ・**設置場所**
プリンタを設置する場所を選択
※以降の項目は任意

9. パソコンからプリンタが追加されたかの確認する

①ダッシュボードにプリンタ情報が表示されれば完了です。

プリンタステータス	SOS	機名	モデル	シリアル番号	設置場所	機体容量
● POWERSAVE	接続中	C14 NEX ルプデスク	CLANX 6050k	4P03244	お鷹さまヘルプデスク (福岡)	397.2 ml

以上で、設定は完了しました。

引き続き、プリンタの保証登録を行ってください。

詳細は、以下のURLよりSOS利用マニュアルをご参照ください。

http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf