（補足情報）

SOS（SATO Online Services）メンテナンス中のプリンタ動作

システムメンテナンス中は SOS のサービスをご利用いただけない状態になります。

以下にメンテナンス中にプリンタが SOS にアクセスした場合に発生する画面情報をお知らせいたします。尚、プリンタは、SOS 以外のラベル発行等の機能は、問題なくご利用いただけます。

1・プリンタ動作例

プリンタがネットワーク接続（リアルタイム・かんたん接続）の場合、サーバーメンテナンス中にプロビジョニングエラーが発生する場合があります。尚、プリンタの SOS エージェントが最新バージョンに更新されて入り場合は、プロビジョニングエラーは発生しません。

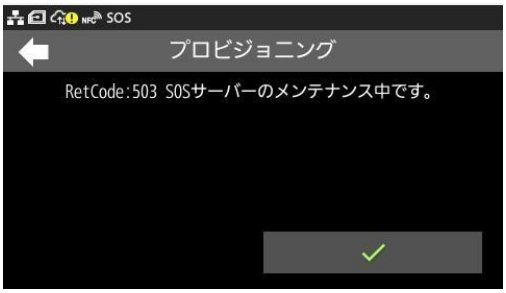
【電源投入時、またはかんたん接続の定期送出時】

① プリンタがオンラインの場合

ステータスアイコンのみ変化（ が表示されます。）

② プリンタがオフラインまたはエラーの場合

プロビジョニングエラーメッセージが表示されます。※SOS エージェントの最新バージョンは対象外
※エラーメッセージは電源立ち上げ後、すぐにオフラインにすることで表示可能です。
※プロビジョニングは起動後 30 秒ほどかかります。



プロビジョニングエラーが発生した場合、 押下にてオフライン画面に戻る為、残りのラベルを発行可能です。電源の再投入やデータの再送信は、必要ありません。

※かんたん接続は、定期的に稼働ログを SOS にアップロードしますが、そのタイミングでプロビジョニングを実行しております。
※かんたん接続の稼働ログをアップロードする間隔はプリンタの SOS Agent ファームウェアによって異なります。
CLNX/LR4NX/SCeaTa の最新 V3：60 分、FLEQV：15 分（今後のバージョンアップで 60 分に変更となる予定です。）
※日本語メッセージは順次新しいファームウェアよりサポートを進めております。

©2025 SATO Corporation