プリンタ認証登録手順書　かんたん接続

CL4NX-J / CL6NX-J / LR4NX-FA

CL4NX-J Plus / CL6NX-J Plus / LR6NX(S86NX)

2027 年 7 月 17 日

ver 2.4

目次

1. 改訂履歴 3
2. ネットワーク環境についての確認 4
3. SOS 診断ツールについて 4
4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって 4
   4-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する 4
   4-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須) 5
   4-3. プリンタの SOS モードの設定を行う 6
5. プリンタ側認証登録準備 6
   5-1. SOS 連携を選択します 6
   5-2. プリンタシリアルを表示 7
   5-3. PIN コード入力画面に遷移 7
6. SOS 診断ツール 7
7. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録 10
   7-1. SOS Smart App へログイン 10
   7-2. NFC 読取 11
   7-3. プリンタ情報を入力 11
   7-4. プリンタを再起動 12
8. パソコンを使ったプリンタ認証登録 13
   8-1. SATO Online Services へログインします。 13
   8-2. プリンタのシリアル番号を入力します。 13
   8-3. 「プリンタ画面」 に戻り PIN コード入力します。 13
   8-4. アソシエーションコードが表示されます。 14
   8-5. パソコンの SATO Online Services 画面へ 14
9. SOS 接続確認 15

1. 改訂履歴

版 数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019 年 1 月 11 日	初版
第 2.0 版	2022 年 3 月 3 日	表紙、目次、改訂履歴、SOS 診断ツールを追記
第 2.1 版	2023 年 11 月 27 日	追加機能に関する変更
第 2.2 版	2024 年 10 月 1 日	SATO ID AUTH に関する変更
第 2.3 版	2026 年 1 月 26 日	LR6NX(S86NX)追加に関する変更
第 2.4 版	2026 年 7 月 17 日	SOS 診断ツールに関する変更

2. ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客さまの社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。
ポート番号：**443/TCP** ※アウトバウンドのみ

＜接続方法１＞

ポート番号 443　ファイアーウォール経由

＜接続方法２＞

ポート番号 443　プロキシサーバー経由

3. SOS 診断ツールについて

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるツールをプリンタに搭載しています。
ネットワーク診断にご活用ください。（ご利用のファームウェアのバージョンによっては使用できない場合があります）

詳細は「SOS 診断ツール」へ。

4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

・DNS（ドメインネームサービス）	**必須**
・プロキシサーバー	プロキシサーバーを経由する場合は必須
・NTP(ネットワークタイムプロトコル)	任意

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

①SOS アカウント登録（ID,PW）

②設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

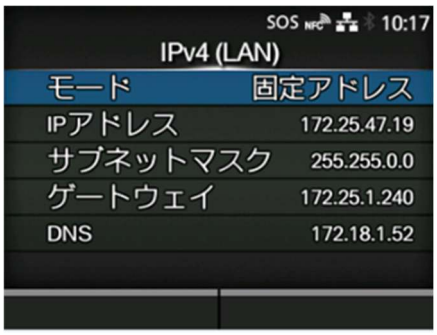
※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

4-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する

プリンタの内部設定から IP アドレスの設定画面へ移動
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ IPv4
＜設定例＞

モード	固定アドレス
IP アドレス	172.25.47.19
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.25.1.240
DNS	172.18.1.52,172.18.1.53,172.30.5.23

※(カンマ区切りで最大３つまで入力可)



4-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ プロキシ

② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定する。
サーバー入力例（IP アドレス http://172.18.1.10、ポート番号 8080）

③ ユーザー名の項目とパスワードの項目をそれぞれ設定する。**プロキシサーバーにユーザー名とパスワードが無ければ設定不要。**

④ プロキシを使用しないに「127.0.0.1, localhost」が入力されている事を確認する。
「127.0.0.1, localhost」は固定値です。**変更、消去ができません。**

※補足 「プロキシを使用しない」の設定内に「127.0.0.1, localhost」が入力されていない場合には、手動で「127.0.0.1, localhost」を入力してください。

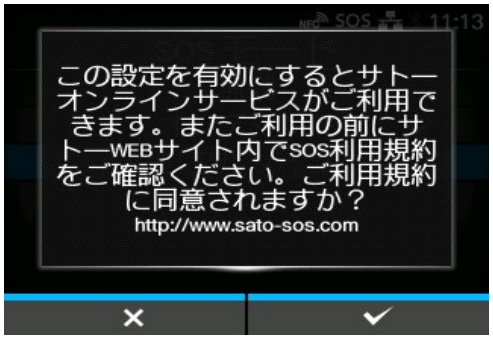
⑤ 有効部分のチェックボックスにチェックを入れる（有効にする）

4-3. プリンタの SOS モードの設定を行う

① プリンタの内部設定から SOS モードの設定画面へ移動。
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス ⇒ SOS モード

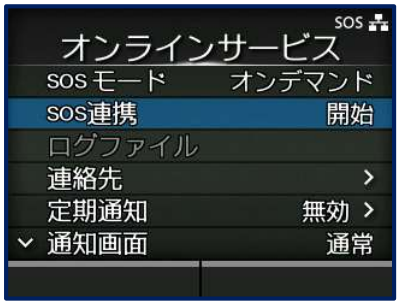
② SOS モードを「かんたん接続」に設定する。

③ 利用規約を確認して、同意する。



5. プリンタ側認証登録準備

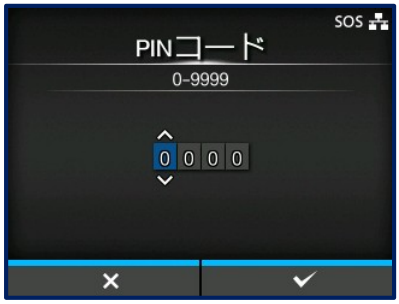
5-1. SOS 連携を選択します



5-2. プリンタシリアルを表示

・SATO Online Services にログインして、プリンタ認証登録を行う為にはプリンタシリアル番号が必要です。

5-3. PIN コード入力画面に遷移



この画面を表示後、以下の手順で PIN コードを取得します。

この後の手順には以下の 2 通りがあります。登録方法によってどちらかへお進みください。

スマートフォンを使用して登録する場合 ⇒ SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

PC を利用して登録する場合 ⇒ パソコンを使ったプリンタ認証登録

6. SOS 診断ツール

簡易にお客様のネットワーク環境を診断できるツールです。プリンタに設定した通信設定を参照し、診断を行います。使用可能なプリンタは F/W バージョンが 1.13.4-r1 以降のものです。

ツールの使用前に以下をご確認ください。

- ✧ プリンタがネットワークに接続されていること
- ✧ SOS に接続するための通信設定がすべて完了していること

- 使用方法

  設定＞通信設定＞ネットワーク＞サービス＞オンラインサービスの「ポート診断」を選択します。

  確認画面が表示されるので ENTER キーを押下します。

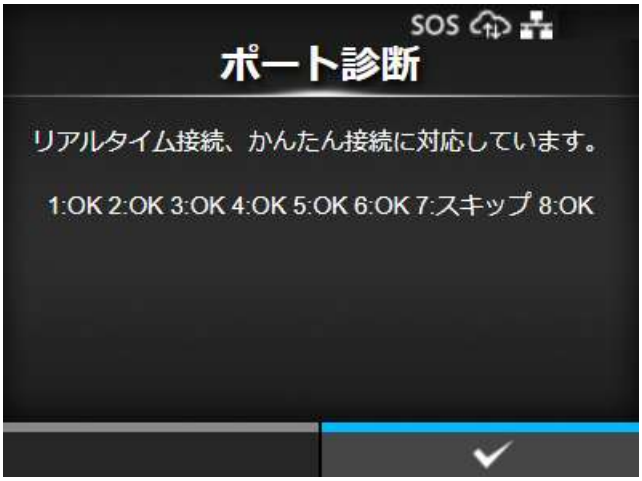
  診断が開始するので待機します。

  診断が終了すると診断結果が表示されます。内容を確認して ENTER キーを押下してください。

- 結果について

  診断結果は以下のように表示されます。

  【結果】（かんたん接続）



OK：接続 OK

NG：接続 NG

実行中：接続実行中

タイムアウト：通信タイムアウト

中止：処理を中止した場合

スキップ：処理をスキップした場合

※すべて OK の場合でも TLS1.2 に対応していない可能性があるため確認が必要です。

- 診断内容について

  診断は 8 項目のテストから成り、順番にそれぞれ以下のような確認を行っています。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
1	ゲートウェイとの疎通確認	デフォルトゲートウェイ	-	ゲートウェイから ping 応答がありません。ケーブルが抜けているなど物理的に繋がっていないか、通信設定が間違っています。
2	名前解決確認	api.sato-sos.com	-	ホスト名を IP アドレスに変換できません。DNS 設定が間違っています。
3		現在未使用	-	※ポート診断結果が OK、NG のどちらの場合でも SOS 接続には影響ありません。
4		現在未使用	-	※ポート診断結果が OK、NG のどちらの場合でも SOS 接続には影響ありません。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
5	SOS クラウド機能の接続確認	api.sato-sos.com	443	api.sato-sos.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
6		s3-ap-northeast-1.amazonaws.com	443	s3-ap-northeast-1.amazonaws.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
7	SOS ネットワークのソケット接続確認	aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443	ポートが開放されていません。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
8		aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443 + 8883	

7. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

7-1. SOS Smart App へログイン

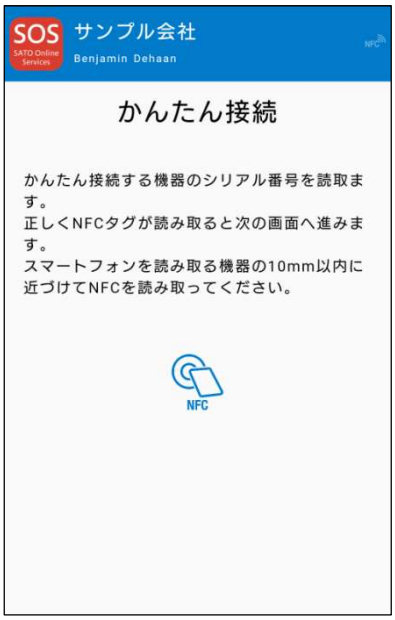
SATO ID AUTH 利用の際は SOS_Smart_App マニュアルをご覧ください。

・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。

・プリンタ認証登録画面にて、[かんたん接続]をタップします。

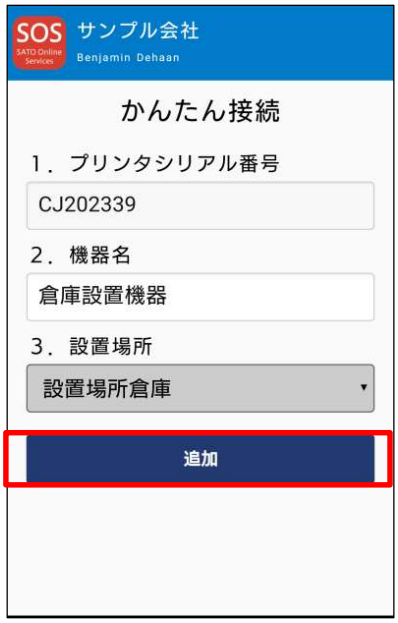
7-2. NFC 読取

かんたん接続画面を表示した状態でスマートフォンをプリンタの NFC 搭載部に近づけます。
NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



7-3. プリンタ情報を入力

NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。



7-4. プリンタを再起動

追加完了後はプリンタの電源ボタンを長押しして電源を一度 OFF にし、プリンタを再度起動してください。

8. パソコンを使ったプリンタ認証登録

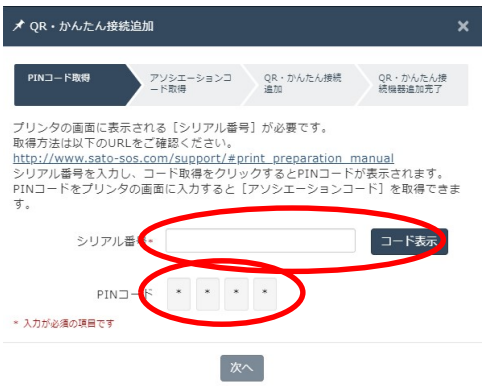
8-1. SATO Online Services へログインします。

https://www.sato-sos.com/ ⇒ SOS ログイン⇒SOS 利用マニュアルの項目 5 、6 をご覧ください。

・アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上のプリンタ認証登録から QR/かんたん接続機器をクリックします。

※事前に、 SOS アカウント登録が必要です。

8-2. プリンタのシリアル番号を入力します。



・プリンタシリアルの入力画面が表示されます。追加するプリンタのシリアル番号を入力して、「コード表示」をクリックします。

※手順 8 でメモしたプリンタシリアルを入力します

・PIN コードが表示されます。

※この暗証番号が追加するプリンタの特定に必要です。
※PIN コードをメモすることをお勧めします

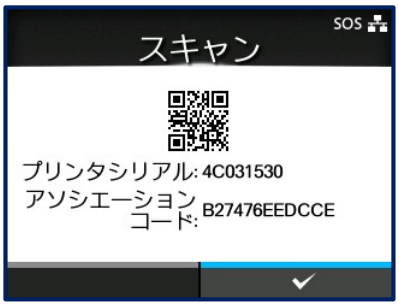
8-3. 「プリンタ画面」 に戻り PIN コード入力します。

・Web 画面で表示された PIN コードを入力します。

・プリンタの「レ」右ソフトキーを押して PIN コード入力を確定します。

※手順 11 でメモした PIN コードを入力します

8-4. アソシエーションコードが表示されます。



・プリンタ画面にプリンタシリアルと、アソシエーションコードが表示されます。

※アソシエーションコードをメモすることをお勧めします

8-5. パソコンの SATO Online Services 画面へ

・QR 接続機器追加画面で「次へ」をクリックします。

・アソシエーションコードなどの入力画面に遷移します。

（左図）

・プリンタに表示されたアソシエーションコードを入力します。

※前手順で表示したアソシエーションコードを入力します

・機器名を入力します。

・設置場所を選択します。

・[追加]をクリックします。

9. SOS 接続確認

SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf