



プリンタ認証登録手順書 かんたん接続 (リアルタイム)

CT4-LX

2024年10月1日

ver 1.1



## 目次

1.改訂履歴 .....	3
2.はじめに .....	4
3.ネットワーク環境についての確認 .....	4
【SOS 接続ポート診断サービスについて】 .....	4
4.プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって .....	4
1. プリンタのネットワーク情報を設定する .....	5
2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須) .....	5
5.プリンタの SOS 設定 .....	5
1. プリンタの SOS モードの設定を行う .....	5
6.SOS Smart App を使用してプリンタ認証登録する .....	7
1. SOS Smart App へログイン .....	7
2. NFC 読取 .....	7
7.パソコンを使ったプリンタ認証登録 .....	8
1. SATO Online Services へログインします .....	8
2. プリンタのシリアル番号を入力します。 .....	8
3. プリンタ画面に戻り PIN コード入力します .....	9
4. アソシエーションコードが表示されます。 .....	9
5. SATO Online Services 画面でアソシエーションコードを入力します .....	10
6. SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。 .....	10



## 1. 改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第1.0版	2023年11月27日	初版
第1.1版	2024年10月1日	SATO ID AUTHに関する変更



## 2.はじめに

対象プリンタをかんたん接続で SATO Online Services に接続します。

操作パネルの電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。

プリンタ画面の上部に初期値 **SOS** が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付けが必要になりますので、以下の設定を行ってください。

## 3.ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客様の社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号： **443/TCP** （アウトバウンドのみ）

<接続方法 1 >

ポート番号 443 ファイアウォール経由

<接続方法 2 >

ポート番号 443 プロキシサーバー経由

### 【SOS 接続ポート診断サービスについて】

簡易におお客様のネットワーク環境を診断できるサービスを弊社の SOS ポータルサイトに掲載しています。

<https://www.sato-sos.com/> ネットワーク診断にご活用ください。

## 4.プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客様のネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| ・DNS（ドメインネームサービス）    | <b>必須</b>          |
| ・プロキシサーバー            | プロキシサーバーを経由する場合は必須 |
| ・NTP(ネットワークタイムプロトコル) | 任意                 |

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ① SOS アカウント登録（ID,PW）
- ② 設置場所とプリンタ名称の統一した定義



複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

## 1. プリンタのネットワーク情報を設定する

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ IPv4 (IPv6 を使用している場合は IPv6 を選択)  
<設定例>

モード	固定アドレス
IP アドレス	172.24.47.15
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.24.1.240
DNS	172.18.1.52,172.18.1.53



## 2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。  
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ プロキシ ⇒ OK ⇒ Advanced setting

② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定するサーバ

–入力例 (IP アドレス:ポート番号)

有効	チェックを入れる(※1)
サーバー	http://172.18.1.10:8080
プロキシを使用しない	127.0.0.1,localhost(※2)

※1 サーバー、プロキシを使用しないの各項目入力後にチェックができるようになります。

※2 「127.0.0.1,localhost」は必ず設定してください。



## 5.プリンタの SOS 設定

### 1. プリンタの SOS モードの設定を行う

- ① SOS 設定画面を表示する。ホーム画面から以下の順に設定を選択  
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス
- ② SOS モードを「かんたん接続」に設定する。





③ 「プリンタ認証登録 開始」をタップする。

シリアル番号が表示されますので、この画面を表示した状態で次の手順へ進んでください。（登録完了後に「✓」で画面を閉じます）



## 6.SOS Smart App を使用してプリンタ認証登録する

### 1. SOS Smart App へログイン

SATO ID AUTH利用の際はSOS\_Smart\_Appマニュアルをご覧ください。

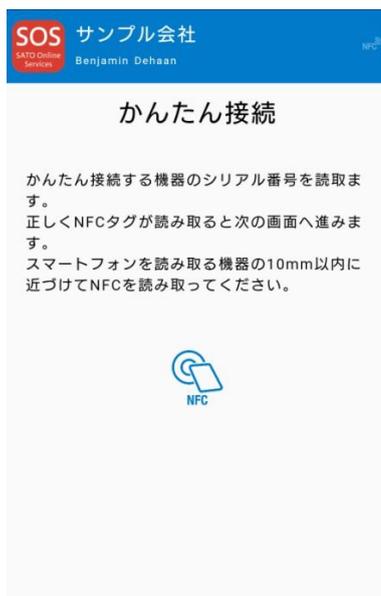
- ・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。
- ・プリンタ認証登録画面にて、[かんたん接続]をタップします。



※ このときご利用のスマートフォンにNFC機能が搭載されていない場合や、スマートフォンのNFC機能が有効でない場合、かんたん接続が選択できませんのでご注意ください

### 2. NFC 読取

かんたん接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。  
また、追加完了後はプリンタ画面に表示されている QR コード右下の「OK」を押下して画面を閉じます。その後、電源ボタンを長押しし、電源を一度 OFF にし、プリンタを再起動して下さい。

## 7. パソコンを使ったプリンタ認証登録

1. SATO Online Services へログインします

<https://www.sato-sos.com/> ⇒ SOS ログイン

SATO ID AUTH利用の際はSOS利用マニュアルの項番5,6をご覧ください。



アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上の機器追加から QR/かんたん接続機器をクリックします。

※事前に、SOS のアカウント登録が必要です。

2. プリンタのシリアル番号を入力します。

・プリンタシリアルの入力画面が表示されます。追加するプリンタのシリアル番号を入力して、「コード表示」をクリックします。

・PIN コードが表示されます。

※この暗証番号が追加するプリンタの特定に必要です。

### 3. プリンタ画面に戻り PIN コード入力します



- ・プリンタ画面に PC に表示されたPIN コードを入力します。
- ・プリンタの「OK」をタップして PIN コード入力を確定します。

### 4. アソシエーションコードが表示されます。



- ・プリンタ画面にプリンタシリアルと、アソシエーションコードが表示されます。

## 5. SATO Online Services 画面でアソシエーションコードを入力します

QR・かんたん接続追加

PINコード取得 → アソシエーションコード取得 → QR・かんたん接続追加 → QR・かんたん接続機器追加完了

プリンタの画面にPINコードを入力して表示された【アソシエーションコード】が必要です。取得方法は以下のURLをご確認ください。  
[http://www.sato-sos.com/support/sos\\_usermanual.pdf#page=12](http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf#page=12)

シリアル番号: CNDR0019

PINコード: 2105

アソシエーションコード\*: 3E1AFD503FA4

機器名\*

設置場所\*

メモ1

メモ2

メモ3

\* 入力が必要な項目です

追加

・QR/かんたん接続機器追加画面で「次へ」をクリックします。

・アソシエーションコードなどの入力画面に遷移します。

(左図)

・プリンタに表示されたアソシエーションコードを入力します。

・機器名を入力します。

・設置場所を選択します。

・[追加]をクリックします。

QR・かんたん接続追加

PINコード取得 → アソシエーションコード取得 → QR・かんたん接続追加 → QR・かんたん接続機器追加完了

QR接続の追加が完了しました。

シリアル番号: CNDR0019

## 6. SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。

SOS 〇〇会社

ダッシュボード / 機器一覧

2件中 1から 2まで表示 1,000 件表示

資産管理一覧 機器一覧 保守履歴 機器連携解除

FD212028

機器名	接続タイプ	モデル名	ステータス	設置場所	最終接続日時	IPアドレス	印字可能予測枚数(PW4NX)	AC接続状態	連携状態
FD212028	QR/NFC	PW4NX DT203		設置場所1	2024-09-04 15:49:05	192.168.17.199		充電中	接続中

以上で、設定は完了しました。

その詳細な SOS の使用方法につきましては、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

[https://www.sato-sos.com/support/sos\\_usermanual\\_ct4.pdf](https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual_ct4.pdf)