プリンタ認証登録

PW208NX　かんたん接続

2024 年 10 月 1 日

ver 2.2

目次

1. 改訂履歴 3
2. はじめに 4
3. ネットワーク接続についての確認 4
4. SOS 診断ツールについて 4
5. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって 4
6. 無線 LAN インタフェースの設定方法 5
7. プロキシサーバーの設定 6
8. プリンタの SOS 設定 7
9. SOS 診断ツール 10
10. SOS 接続確認 12

1. 改訂履歴

版　数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019 年 1 月 11 日	初版
第 2.0 版	2022 年 3 月 3 日	表紙、目次、改訂履歴、SOS 診断ツールを追記
第 2.1 版	2023 年 11 月 27 日	追加機能に関する変更
第 2.2 版	2024 年 10 月 1 日	SATO ID AUTH に関する変更

2. はじめに

対象プリンタをかんたん接続で SATO Online Services に接続します。
操作パネルの⏻電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。
プリンタ画面の上部に初期値SOSが表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付けする、以下の設定を行ってください。

※重要※

・かんたん接続は PW208NX のみ実施可能です。PW208mNX では本設定を行うことができません。

・ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。
お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

3. ネットワーク接続についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客さまの社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：**443/TCP** ※アウトバウンドのみ

＜接続方法１＞
ファイアーウォール経由（プリンタに DNS 設定が必要）

＜接続方法２＞
プロキシサーバー経由(後述のプロキシサーバー設定が必要)

4. SOS 診断ツールについて

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるツールをプリンタに搭載しています。
ネットワーク診断にご活用ください。（ご利用のファームウェアのバージョンによっては使用できない場合があります）

詳細は「SOS 診断ツール」へ。

5. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

プリンタをネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには無線 LAN 接続が必要となります。お客様のネットワーク環境に合わせた通信条件設定が必要となりますので、詳しくは貴社ネットワーク管理者にご相談ください。

また、事前に SOS アカウント登録が必要です。

SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 4 をご覧ください。

6. 無線 LAN インタフェースの設定方法

プリンタを無線 LAN へ接続するためには SATO All-In-One Tool を使用してネットワークを設定する必要があります。

All-In-One Tool Application は下記 URL からダウンロードできます。
https://www.sato.co.jp/support/printer/pw208nx/

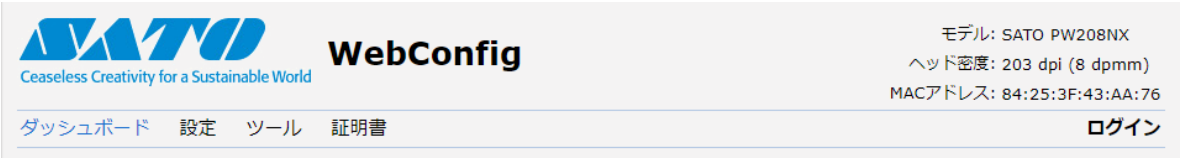
All-In-One Tool Application を使用した無線 LAN の設定方法については下記ページを参照下さい。
http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/main_GUID-F0688981-C154-440A-BBC0-CDBEF7FCEA0A.html

7. プロキシサーバーの設定

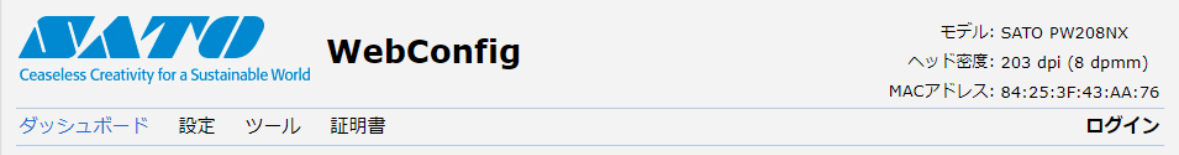
プロキシサーバーの設定は機器の Web 設定ページを表示して行う必要があります。下記手順で Web 設定ページを表示しプロキシサーバーの設定を行って下さい。

- ブラウザを開いて、本製品の URL を入力します。

機器の IP アドレスが「192.168.143.123」の場合は、「https://192.168.143.123」と入力します。
セキュリティ証明書を求められた場合は、認証して続行をクリックする必要があります。
本製品の Web 設定ページが表示され、各ページの右上に、モデル名、現在の解像度と MAC アドレスが表示されます。



- ［ログイン］をクリックし、ログインします。

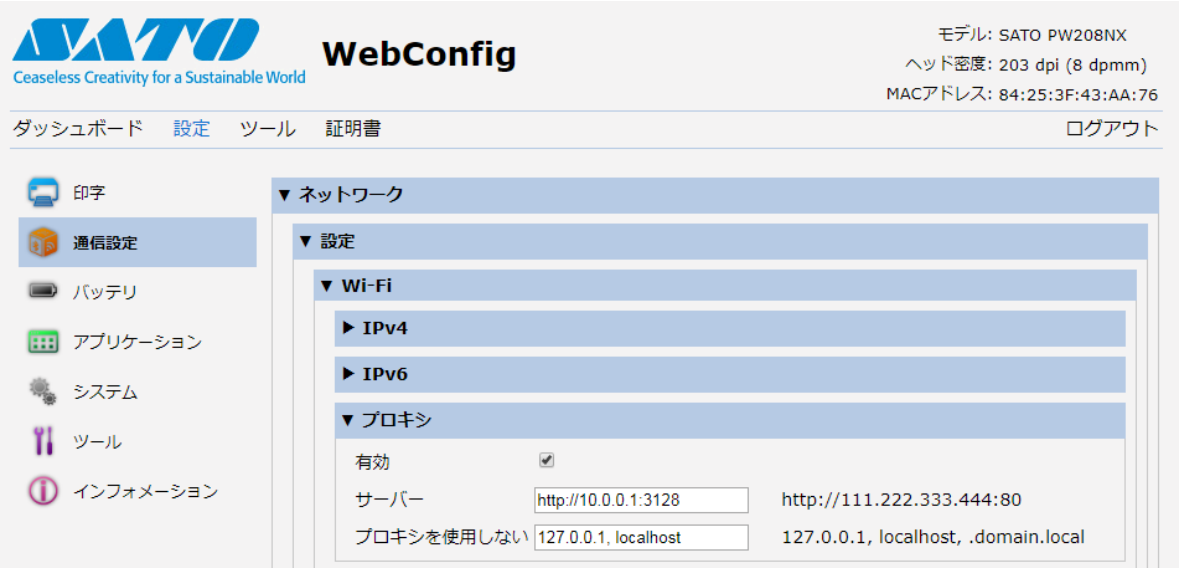


ユーザーに［settings］を選択してパスワードを入力し、［ログイン］をクリックします。
初期設定では、ユーザーが［settings］、パスワードは「0310」に設定されています。

- ログイン完了後、メニューの[設定]、[ネットワーク]を順に選択し、設定メニューを表示します。

● プロキシサーバーの設定を行います

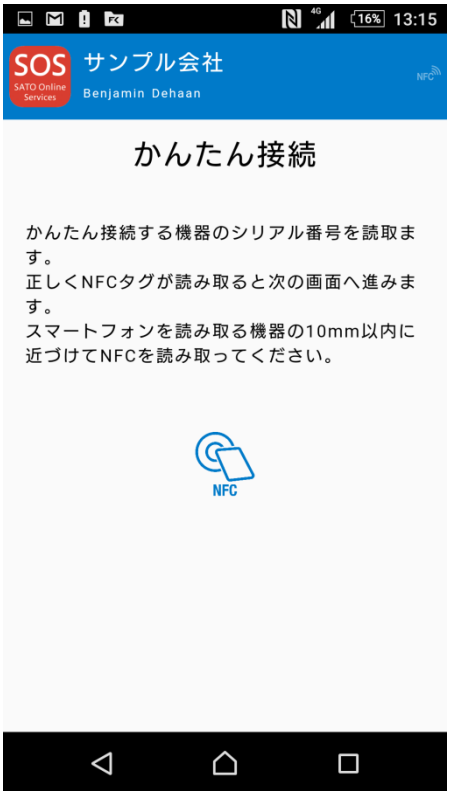
設定メニューで[ネットワーク][設定][Wi-Fi][プロキシ]の順に選択し、プロキシサーバーの情報を設定します



8. プリンタの SOS 設定

操作パネルの電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。プリンタのメニューから[通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、 SOS モードを"Light"に設定します。

SOS Smart Appへログインし(SATO ID AUTH利用の際はSOS_Smart_Appマニュアルをご覧ください。)、[プリンタ認証登録][かんたん接続]を選択します
※ このときご利用のスマートフォンに NFC 機能が搭載されていない場合や、スマートフォンの NFC 機能が有効でない場合、かんたん接続が選択できませんのでご注意下さい。



かんたん接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。

NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。また、追加完了後はプリンタの電源ボタンを長押しし、電源を一度 OFF にし、プリンタを再起動して下さい。

9. SOS 診断ツール

簡易にお客様のネットワーク環境を診断できるツールです。プリンタに設定した通信設定を参照し、診断を行います。使用可能なプリンタは F/W バージョンが 3.4.0-r1 以降のものです。

ツールの使用前に以下をご確認ください。

- ✧ プリンタがネットワークに接続されていること
- ✧ SOS に接続するための通信設定がすべて完了していること

● 使用方法

設定＞通信設定＞ネットワーク＞サービス＞オンラインサービスの「ポート診断」を選択します。

確認画面が表示されるので ENTER キーを押下します。

診断が開始するので待機します。

診断が終了すると診断結果が表示されます。内容を確認して ENTER キーを押下してください。

● 結果について

診断結果は以下のように表示されます。

【結果】（かんたん接続）

OK：接続 OK

NG：接続 NG

RUN：接続実行中

TMO：通信タイムアウト

SKP：処理をスキップした場合

※すべて OK の場合でも TLS1.2 に対応していない可能性があるため確認が必要です。

● 診断内容について

診断は 8 項目のテストから成り、順番にそれぞれ以下のような確認を行っています。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
1	ゲートウェイとの疎通確認	デフォルトゲートウェイ	-	ゲートウェイから ping 応答がありません。ケーブルが抜けているなど物理的に繋がっていないか、通信設定が間違っています。
2	名前解決確認	api.sato-sos.com	-	ホスト名を IP アドレスに変換できません。DNS 設定が間違っています。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
3	SOS クラウド機能の接続確認	api.github.com	443	api.github.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
4		codeload.github.com	443	codeload.github.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
5		api.sato-sos.com	443	api.sato-sos.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
6		s3-ap-northeast-1.amazonaws.com	443	s3-ap-northeast-1.amazonaws.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
7	SOS ネットワークのソケット接続確認	aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443	ポートが開放されていません。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
8		aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443 + 8883	

10.SOS 接続確認

確認のため以下の URL から SATO Online Services にログインします。SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 5,6 をご覧ください。
https://www.sato-sos.com/ ⇒ SOS ログイン

SATO Online Services で機器一覧にプリンタ情報が表示され、接続タイプに「かんたん接続」が表示されれば設定完了です。

※接続タイプに「QR/NFC 接続」が表示されている場合は SOS クラウドと正しく通信できていませんので、以下をご確認ください。

・プロキシサーバーを使用する場合は、プロキシサーバーの設定をご確認ください。

・プロキシサーバーを使用しない場合は、DNS 設定をご確認ください。

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual_pw208nx.pdf