

プリンタ認証登録 PW208NX かんたん接続 2024年10月1日 ver 2.2





目次

1.	改訂履歴	3
2.	はじめに	4
3.	ネットワーク接続についての確認	4
4.	SOS 診断ツールについて	4
5.	プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって	4
6.	無線 LAN インタフェースの設定方法	5
7.	プロキシサーバーの設定	6
8.	プリンタの SOS 設定	7
9.	SOS 診断ツール	10
10.	SOS 接続確認	12



1. 改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019年1月11日	初版
第 2.0 版	2022年3月3日	表紙、目次、改訂履歴、SOS 診断ツールを追記
第 2.1 版	2023年11月27日	追加機能に関する変更
第 2.2 版	2024年10月1日	SATO ID AUTH に関する変更



2. <u>はじめに</u>

対象プリンタをかんたん接続で SATO Online Services に接続します。 操作パネルの心電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。 プリンタ画面の上部に初期値⁵⁰⁵が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリン タと利用アカウントを紐付けする、以下の設定を行ってください。



※重要※

・かんたん接続は PW208NX のみ実施可能です。PW208mNX では本設定を行うことができません。

・ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。 お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

3. <u>ネットワーク接続についての確認</u>

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客さまの社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号: 443/TCP ※アウトバウンドのみ

<接続方法1> ファイアーウォール経由(プリンタに DNS 設定が必要)

<接続方法2> プロキシサーバー経由(後述のプロキシサーバー設定が必要)

4. SOS 診断ツールについて

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるツールをプリンタに搭載しています。 ネットワーク診断にご活用ください。(ご利用のファームウェアのバージョンによっては使用できない場合があります)

詳細は「SOS 診断ツール」へ。

5. <u>プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって</u>

プリンタをネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには無線 LAN 接続が必要となります。 お客様のネットワーク環境に合わせた通信条件設定が必要となりますので、詳しくは貴社ネットワーク管理者にご 相談ください。

また、事前に SOS アカウント登録が必要です。

SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 4 をご覧ください。



6. <u>無線 LAN インタフェースの設定方法</u>

プリンタを無線 LAN へ接続するためには SATO All-In-One Tool を使用してネットワークを設定する必要があります。

All-In-One Tool Application は下記 URL からダウンロードできます。 https://www.sato.co.jp/support/printer/pw208nx/

All-In-One Tool Application を使用した無線 LAN の設定方法については下記ページを参照下さい。 http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/main_GUID-F0688981-C154-440A-BBC0-CDBEF7FCEA0A.html



7. <u>プロキシサーバーの設定</u>

プロキシサーバーの設定は機器の Web 設定ページを表示して行う必要があります。下記手順で Web 設定ページを表示しプロキシサーバーの設定を行って下さい。

● ブラウザを開いて、本製品の URL を入力します。

機器の IP アドレスが「192.168.143.123」の場合は、「https://192.168.143.123」と入力します。 セキュリティ証明書を求められた場合は、認証して続行をクリックする必要があります。 本製品の Web 設定ページが表示され、各ページの右上に、モデル名、現在の解像度と MAC アドレスが表示さ れます。

ダッシュボード 設定 ツール 証明書 ログイン	Ceaseless Creativity for a Sustaina	able World	WebConfig	モデル: SATO PW208NX ヘッド密度: 203 dpi (8 dpmm) MACアドレス: 84:25:3F:43:AA:76
	ダッシュボード 設定	ツール	証明書	ログイン

● [ログイン]をクリックし、ログインします。

Ceaseless Creativity for a Sustainable World	WebConfig	モデル: SATO PW208NX ヘッド密度: 203 dpi (8 dpmm) MACアドレス: 84:25:3F:43:AA:76
ダッシュボード 設定 ツール	証明書	ログイン

ユーザーに [settings] を選択してパスワードを入力し、 [ログイン] をクリックします。 初期設定では、ユーザーが [settings] 、パスワードは「0310」に設定されています。

WebC	onfig	モデル: SATO CL4NX-J ヘッド窓意: 203 dpi (8 dpmm)
Ceaseless Creativity for a Sustainable World	ログイン X	MAC/YEX:00:19:98:12:5C:25
ダッシュボード 設定 ツール 証明書	ユーザ:	ログイン
このページを見るにはロダインしてください	settings マ バスワード: •••••• ・ ログイン	
C SATO Corpora	tion. All rights reserved. http://www.sati	

● ログイン完了後、メニューの[設定]、[ネットワーク]を順に選択し、設定メニューを表示します。





● プロキシサーバーの設定を行います

設定メニューで[ネットワーク][設定][Wi-Fi][プロキシ]の順に選択し、プロキシサーバーの情報を設定します

モデル: SATO PW208NX Ceaseless Creativity for a Sustainable World WebConfig Ceaseless Creativity for a Sustainable World MACアドレス: 84:25:3F:43:AA:7							
ダッシュボード 設定 ツール	証明書	ログアウト					
📮 印字 🔹 🔻	ネットワーク						
〕 通信設定	▼ 設定						
🗩 バッテリ	▼ Wi-Fi						
Ⅲ アプリケーション	► IPv4						
 システム 	► IPv6						
¥1	▼ プロキシ						
	有効						
()) インフォメーション	サーバー http://10.0.0.1:3128	http://111.222.333.444:80					
	プロキシを使用しない 127.0.0.1, localhost	127.0.0.1, localhost, .domain.local					

8. <u>プリンタの SOS 設定</u>

操作パネルの電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。プリンタのメニューから [通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、 SOS モードを"Light"に設定します。









SOS Smart Appへログインし(SATO ID AUTH利用の際はSOS_Smart_Appマニュアルをご覧ください。)、 [プリンタ認証登録][かんたん接続]を選択します ※ このときご利用のスマートフォンに NFC 機能が搭載されていない場合や、スマートフォンの NFC 機能が有効で

ない場合、かんたん接続が選択できませんのでご注意下さい。

M ! K	N ⁴⁶ 13:15		N ⁴⁶ (16%) 13:15		N ⁴⁶ (16%) 13:15
SOS ATIO Online Services Benjamin Dehaan		SOS SATD Online Sevices Benjamin Dehaan		SOS SATO Online Services Benjamin Dehaan	
🖶 Daily Checkup(プリン	夕診断) 📏	プリング	フ追加	かんたん	,接続
③ 修理依頼	>	ネットワーク接続	>		
≔ 資産管理機能	>	QR/NFC接続	>	かんたん接続する機器のシ す。 エレイNECのグが読む取る	リアル番号を読取ま
• 設置場所 更新	> _	かんたん接続	>	正してNFCダジが読み取る す。 スマートフォンを読み取る	巻器の10mm以内に
🖨 プリンタ認証登録	> _			近づけてNFCを読み取って	ください。
🗘 クローン適用/作成	> -			0	
╉╋ ダッシュボード	> -			NFC	2
山 ログアウト	> -				
局 利用規約	> -				
🖪 バージョン					
				< △	

かんたん接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されていま す。





NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。また、追加完了後はプリンタの電源ボタンを長押しし、電源を一度 OFF にし、プリンタを再起動して下さい。





9. SOS 診断ツール

簡易にお客様のネットワーク環境を診断できるツールです。プリンタに設定した通信設定を参照し、診断を行います。使用可能なプリンタは F/W バージョンが 3.4.0-r1 以降のものです。

ツールの使用前に以下をご確認ください。

- ◆ プリンタがネットワークに接続されていること
- ◆ SOS に接続するための通信設定がすべて完了していること
- 使用方法

設定>通信設定>ネットワーク>サービス>オンラインサービスの「ポート診断」を選択します。

確認画面が表示されるので ENTER キーを押下します。

診断が開始するので待機します。

診断が終了すると診断結果が表示されます。内容を確認して ENTER キーを押下してください。

● 結果について

診断結果は以下のように表示されます。

【結果】(かんたん接続)



OK : 接続 OK NG : 接続 NG

RUN:接続実行中

TMO:通信タイムアウト

SKP: 処理をスキップした場合

※すべて OK の場合でも TLS1.2 に対応していない可能性があるため確認が必要です。

● 診断内容について

診断は8項目のテストから成り、順番にそれぞれ以下のような確認を行っています。

テスト 番号	診断内容	接続先ホスト	接続先 ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
1	ゲートウェ	デフォルトゲートウェイ	-	ゲートウェイから ping 応答がありません。ケー
	イとの疎通			ブルが抜けているなど物理的に繋がっていない
	確認			か、通信設定が間違っています。
2	名前解決確	api.sato-sos.com	-	ホスト名を IP アドレスに変換できません。DNS
	認			設定が間違っています。



テスト	診断内容	接続先ホスト	接続先	NG またはタイムアウト時のメッセージ
番号			ポート	
3	SOS クラウ	api.github.com	443	api.github.com からのファイル取得に失敗しま
	ド機能の接			した。ファイアウォールでブロックされている可
	続確認			能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT
				部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要
				があります。
4		codeload.github.com	443	codeload.github.com からのファイル取得に失
				敗しました。ファイアウォールでブロックされて
				いる可能性があるため、ホスト名およびポート番
				号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼
				する必要があります。
5		api.sato-sos.com	443	api.sato-sos.com からのファイル取得に失敗し
				ました。ファイアウォールでブロックされている
				可能性があるため、ホスト名およびポート番号を
				IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必
				要があります。
6		s3-ap-northeast-	443	s3-ap-northeast-1.amazonaws.com からのフ
		1.amazonaws.com		アイル取得に失敗しました。ファイアウォールで
				ブロックされている可能性があるため、ホスト名
				およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用で
				きるように依頼する必要があります。
7	SOS ネット	aih-stsos-pro-001.azure-	443	ポートが開放されていません。ファイアウォール
	ワークのソ	devices.net		でブロックされている可能性があるため、ホスト
	ケット接続			名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用
	確認			できるように依頼する必要があります。
8		aih-stsos-pro-001.azure-	443 +	
		devices.net	8883	



10.SOS 接続確認

確認のため以下の URL から SATO Online Services にログインします。 SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 5,6 をご覧ください。 https://www.sato-sos.com/ ⇒ SOS ログイン

SOS		日本語 🖌
	ようこで、 はこめです。 してのです。 かかず病情することが可能です。 SATO 10 AUTHTアカンシトを考想している場合に、こうらからログイン	
	S05アガウントでロ クイ ン	
	メールアドレス /(スワード	
	/(スワードをお覧れの場合	
	□ U2120C##E90 □275	
	アカウントをお掛ちでない場合はサインアップしてください	

SATO Online Services で機器一覧にプリンタ情報が表示され、接続タイプに「かんたん接続」が表示されれば設定完了です。

SOS 株式	(会社サト-	- S O S							╋ 機器追加 ∨	佐藤─郎 ∨
٩	Q <u> </u>									=
[10 件中 1 から 10 まで表示 3 よ 資産管理一覧 よ 機器一覧 Q 4C031530									
シリア	ル番号↓↑	機器名 ↓↑	接続タイプ ↓↑	モデル名 ↓↑	ステータス 🔓	会社名↓↑	設置場所↓↑	SOS登録日↓↑	ヘッド使用率 ↓↑	カッタ使用
BC211	L457	BC211457	かんたん接続機器	PW208NX	POWERSAVE	株式会社サトーSOS	KP 3 F	2018-12-11	0.0 %	C
				•						

※接続タイプに「QR/NFC 接続」が表示されている場合は SOS クラウドと正しく通信できていませんので、以下を ご確認ください。

・プロキシサーバーを使用する場合は、プロキシサーバーの設定をご確認ください。

・プロキシサーバーを使用しない場合は、DNS 設定をご確認ください。

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual_pw208nx.pdf