プリンタ認証登録手順書　ネットワーク接続（リアルタイム）

CL4NX-J / CL6NX-J / LR4NX-FA

CL4NX-J Plus / CL6NX-J Plus / LR6NX(S86NX)

2026 年 7 月 17 日

ver 2.4

目次

1. 改訂履歴 3
2. ネットワーク環境についての確認 4
3. SOS 診断ツールについて 4
4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって 5
5. SOS 診断ツール 8
6. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録 10
7. パソコンを使ったプリンタ認証登録 11
8. プリンタの追加を確認する 13

1. 改訂履歴

版　数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019 年 1 月 11 日	初版
第 2.0 版	2022 年 3 月 3 日	表紙、目次、改訂履歴、SOS 診断ツールを追記
第 2.1 版	2023 年 11 月 27 日	追加機能に関する変更
第 2.2 版	2024 年 10 月 1 日	SATO ID AUTH に関する変更
第 2.3 版	2026 年 1 月 26 日	LR6NX(S86NX)追加に関する変更
第 2.4 版	2026 年 7 月 17 日	SOS 診断ツールに関する変更

2. ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客さまの社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。
ポート番号：**443/TCP** および ポート番号：**8883/TCP** ※両方ともアウトバウンドのみ

＜接続方法 1＞

ポート番号 443 と 8883 ともにファイアーウォール経由

＜接続方法 2＞

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

3. SOS 診断ツールについて

簡易にお客さまのネットワーク環境を診断できるツールをプリンタに搭載しています。
ネットワーク診断にご活用ください。（ご利用のファームウェアのバージョンによっては使用できない場合があります）

詳細は「SOS 診断ツール」へ。

4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

・DNS（ドメインネームサービス）	**必須**
・プロキシサーバー	プロキシサーバーを経由する場合は必須
・NTP(ネットワークタイムプロトコル)	任意

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

①SOS アカウント登録（ID,PW）

②設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

4-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する

プリンタの内部設定から IP アドレスの設定画面へ移動

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ IPv4

＜設定例＞

モード	固定アドレス
IP アドレス	172.25.47.19
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.25.1.240
DNS	172.18.1.52,172.18.1.53,172.30.5.23

※(カンマ区切りで最大３つまで入力可)

4-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ プロキシ

② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定する。

サーバー入力例（IP アドレス http://172.18.1.10、ポート番号 8080）

③ ユーザー名の項目とパスワードの項目をそれぞれ設定する。**プロキシサーバーにユーザー名とパスワードが無ければ設定不要。**

④ プロキシを使用しないに「127.0.0.1, localhost」が入力されている事を確認する。

「127.0.0.1, localhost」は固定値です。**変更、消去ができません。**

※補足 「プロキシを使用しない」の設定内に「127.0.0.1, localhost」が入力されていない場合には、手動で「127.0.0.1, localhost」を入力してください。

⑤ 有効部分のチェックボックスにチェックを入れる（有効にする）

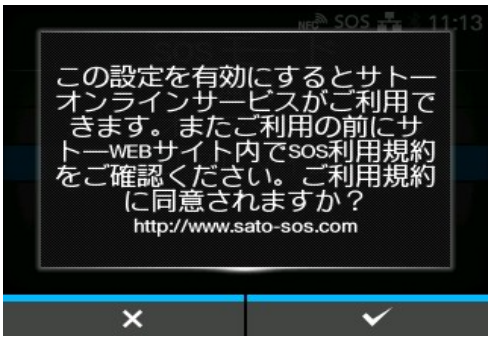
4-3. プリンタの SOS モードの設定を行う

⑥ プリンタの内部設定から SOS モードの設定画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス ⇒ SOS モード

⑦ SOS モードを「リアルタイム」に設定する。

⑧　利用規約を確認して、同意する。



4-4. プリンタを再起動する

プリンタの電源を一旦切って、完全に OFF したことを確認してから、再度、電源を投入してください。

4-5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

①　プリンタの内部設定から SOS 連携画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス ⇒ SOS 連携

②　SOS 連携を「開始」に設定する。

③　「プリンタシリアル」8 桁と「アソシエーションコード」12 桁が表示されますのでメモをお勧めします。

※アソシエーションコードは、表示してから 10 分間のみ有効です

この後の手順には以下の 2 通りがあります。登録方法によってどちらかへお進みください。

スマートフォンを使用して登録する場合　⇒　6. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

PC を利用して登録する場合　⇒　7.パソコンを使ったプリンタ認証登録

5. SOS 診断ツール

簡易にお客様のネットワーク環境を診断できるツールです。プリンタに設定した通信設定を参照し、診断を行います。使用可能なプリンタは F/W バージョンが 1.13.4-r1 以降のものです。

ツールの使用前に以下をご確認ください。

- ✧ プリンタがネットワークに接続されていること
- ✧ SOS に接続するための通信設定がすべて完了していること

- 使用方法

  設定＞通信設定＞ネットワーク＞サービス＞オンラインサービスの「ポート診断」を選択します。

  確認画面が表示されるので ENTER キーを押下します。

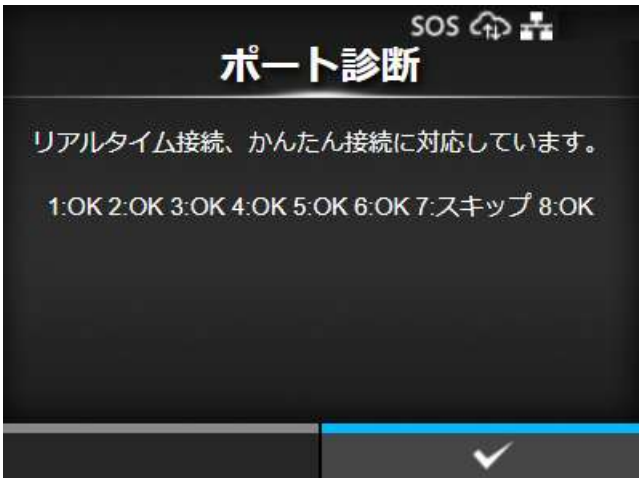
  診断が開始するので待機します。

  診断が終了すると診断結果が表示されます。内容を確認して ENTER キーを押下してください。

- 結果について

  診断結果は以下のように表示されます。

  【結果】（リアルタイム接続）



OK：接続 OK

NG：接続 NG

実行中：接続実行中

タイムアウト：通信タイムアウト

中止：処理を中止した場合

スキップ：処理をスキップした場合

※すべて OK の場合でも TLS1.2 に対応していない可能性があるため確認が必要です。

- 診断内容について

  診断は 8 項目のテストから成り、順番にそれぞれ以下のような確認を行っています。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
1	ゲートウェイとの疎通確認	デフォルトゲートウェイ	-	ゲートウェイから ping 応答がありません。ケーブルが抜けているなど物理的に繋がっていないか、通信設定が間違っています。

テスト番号	診断内容	接続先ホスト	接続先ポート	NG またはタイムアウト時のメッセージ
2	名前解決確認	api.sato-sos.com	-	ホスト名を IP アドレスに変換できません。DNS 設定が間違っています。
3		現在未使用	-	※ポート診断結果が OK、NG のどちらの場合でも SOS 接続には影響ありません。
4		現在未使用	-	※ポート診断結果が OK、NG のどちらの場合でも SOS 接続には影響ありません。
5	SOS クラウド機能の接続確認	api.sato-sos.com	443	api.sato-sos.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
6		s3-ap-northeast-1.amazonaws.com	443	s3-ap-northeast-1.amazonaws.com からのファイル取得に失敗しました。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
7	SOS ネットワークのソケット接続確認	aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443	ポートが開放されていません。ファイアウォールでブロックされている可能性があるため、ホスト名およびポート番号を IT 部門へご連絡し、使用できるように依頼する必要があります。
8		aih-stsos-pro-001.azure-devices.net	443 + 8883	

6. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

6-1. SOS Smart App へログイン

SATO ID AUTH 利用の際は SOS_Smart_App マニュアルをご覧ください。

・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。

・プリンタ認証登録画面にて、[ネットワーク接続]をタップします。

6-2. QR コードの読取り

前述の 4-5. ② SOS 連携でプリンタに表示された QR コードをスキャンします。

・ネットワーク接続画面にで[QR]ボタンをタップし、プリンタ画面に表示された[QR コード]を読み込みます。

・プリンタシリアル番号とアソシエーションコードが自動で表示されますので、正しい機器名を入力し設置場所を選択後、[追加]ボタンをタップすると登録完了です。

7. パソコンを使ったプリンタ認証登録

7-1. パソコンから SATO Online Services にログインする

SATO Online Services にログインする。 SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 5,6 をご覧ください。

https://www.sato-sos.com/ ⇒ SOS ログイン

SOS アカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

7-2. パソコンから設置場所の登録

① 設置場所管理画面へ移動。SATO ID AUTH 利用の際は SOS 利用マニュアルの項番 5,6 をご覧ください。
画面右上のユーザー名 ⇒ 設置場所管理
設置場所管理画面で⊕をクリックする

② 設置場所の情報を入力後、[追加]をクリックする。

7-3. パソコンからプリンタ認証登録する

ネットワーク接続機器へ移動。

画面右上の機器追加 ⇒ ネットワーク接続機器

・アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上の機器追加からネットワーク接続機器をクリックします。

※事前に、 SOS のアカウント登録が必要です。

7-4. 追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加]をクリックしてください。

・シリアル番号
・アソシエーションコード
・機器名
　プリンタを識別するための呼び名
・設置場所
　プリンタを設置する場所を選択
※以降の項目は任意

8. プリンタの追加を確認する

SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf