



プリンタ認証登録手順書 ネットワーク接続 (リアルタイム)

FX3-LX / FX3-LX Plus

2022年10月4日

ver 1.1



## 目次

1. 改訂履歴 .....	3
2. ネットワーク環境についての確認 .....	4
3. SOS 診断ツールについて.....	4
4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって.....	5
5. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録 .....	9
6. パソコンを使ったプリンタ認証登録 .....	10
7. SOS 接続確認 .....	12



## 1. 改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019 年 2 月 15 日	初版
第 1.1 版	2022 年 10 月 4 日	新機種リリースに関する変更



## 2. ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客様の社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：**443/TCP** および ポート番号：**8883/TCP** ※両方ともアウトバウンドのみ

### <接続方法 1>

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアーウォール経由

### <接続方法 2>

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

## 3. SOS 診断ツールについて

簡易におお客様のネットワーク環境を診断できるサービスを弊社の SOS ポータルサイトに掲載しています。

<https://www.sato-sos.com/> ネットワーク診断にご活用ください。

## 4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- ・DNS（ドメインネームサービス） **必須**
- ・プロキシサーバー **プロキシサーバーを経由する場合は必須**

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ①SOS アカウント登録（ID,PW）
- ②設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

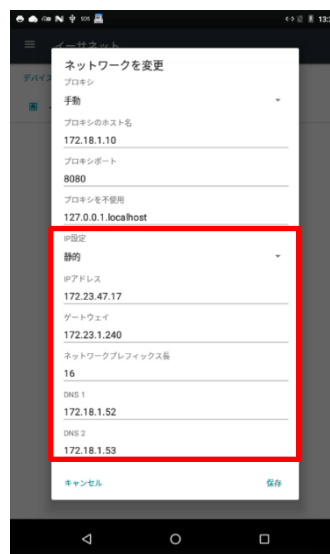
※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

### 4-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する

SatoSettings ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ IPv4(LAN) ⇒ OK ⇒ イーサネット 1 ⇒ ネットワークを変更 <設定例>

ネットワークを設定

IP 設定	静的
IP アドレス	172.24.47.22
<b>DNS 1/DNS2</b>	<b>172.18.1.52,172.18.1.53</b>
ネットワークプレフィックス長	16
ゲートウェイ	172.24.1.240



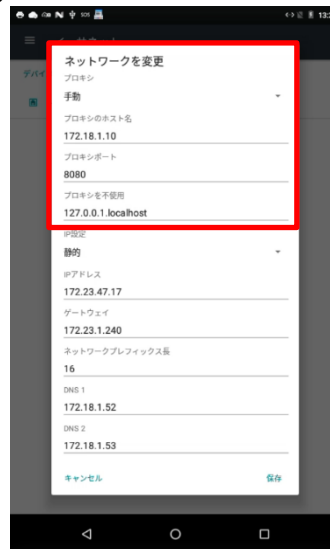
## 4-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

- ① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。  
SatoSettings ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ プロキシ ⇒ OK ⇒ イーサネット 1 ⇒ ネットワークを変更
- ② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定する

サーバー入力例 (IP アドレス:ポート番号)

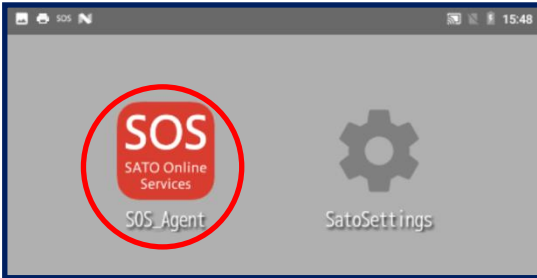
プロキシ	手動
プロキシのホスト名	172.18.1.10
プロキシポート	8080
プロキシを不使用	127.0.0.1,localhost

※「127.0.0.1,localhost」は必ず設定してください。

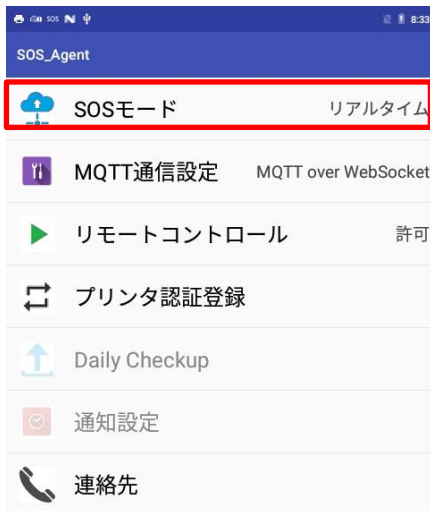


### 4-3. プリンタの SOS モードの設定を行う

- ① SOS Agent アプリケーションを起動します



- ② SOS モードを「リアルタイム」に設定する。

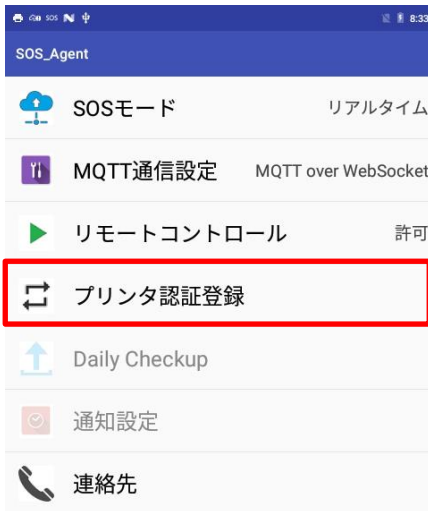


### 4-4. プリンタを再起動する

プリンタの電源を一旦切って、完全に OFF したことを確認してから、再度、電源を投入してください。

#### 4-5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

- ① プリンタの SOS Agent アプリケーションを起動する。
- ② 「プリンタ認証登録」をタップする。



- ③ 「プリンタシリアル」8桁と「アソシエーションコード」12桁が表示されますのでメモをお勧めします。  
※アソシエーションコードは、表示してから10分間のみ有効です



この後の手順には以下の2通りがあります。登録方法によってどちらかへお進みください。

スマートフォンを使用して登録する場合 ⇒ 2.1. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

PCを利用して登録する場合 ⇒ 2.2. パソコンを使ったプリンタ認証登録



## 5. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

### 5-1. SOS Smart App へログイン

- ・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。
- ・プリンタ認証登録画面にて、[ネットワーク接続]をタップします。



### 5-2. QR コードの読取り

前項 5. ③ SOS 連携でプリンタに表示された QR コードをスキャンします。

- ・ネットワーク接続画面にて[QR]ボタンをタップし、プリンタ画面に表示された[QR コード]を読み込みます。
- ・プリンタシリアル番号とアソシエーションコードが自動で表示されますので、正しい機器名を入力し設置場所を選択後、[追加]ボタンをタップすると登録完了です。

ネットワーク接続 QR

1. プリンタシリアル番号
2. アソシエーションコード
3. 機器名
4. 設置場所

追加

## 6. パソコンを使ったプリンタ認証登録

### 6-1. パソコンから SATO Online Services にログインする

- ① SATO Online Services にログインする。  
<https://www.sato-sos.com/> ⇒ SOS ログイン

SOS アカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

### 6-2. パソコンから設置場所の登録

- ① 設置場所管理画面へ移動。  
 画面右上のユーザー名 ⇒ 設置場所管理  
 設置場所管理画面で⊕をクリックする



- ② 設置場所の情報を入力後、[追加]をクリックする。

### 6-3. パソコンからプリンタ認証登録する

- ① ネットワーク接続機器へ移動。  
画面右上の機器追加 ⇒ ネットワーク接続機器



・アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上の機器追加からネットワーク接続機器をクリックします。

※事前に、SOS のアカウント登録が必要です。

追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加]をクリックしてください。

- ・シリアル番号
  - ・アソシエーションコード
  - ※ 3 ページ目の 5 の③でメモしたプリンタシリアルとアソシエーションコードを入力します
  - ・機器名  
プリンタを識別するための呼び名
  - ・設置場所  
プリンタを設置する場所を選択
- ※以降の項目は任意

## 7. SOS 接続確認

SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。



シリアル番号	設置場所	モデル名	ヘッド使用率	センドバック	最終更新日	機器名	接続タイプ	ステータス
4C031530	名古屋店	CL4NX 609dpi	4.2 %	利用中	2018-09-04 15:33:14	4C031530	QR/NFC接続機器	

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

[https://www.sato-sos.com/support/sos\\_usermanual.pdf](https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf)