



プリンタ認証登録手順書 ネットワーク接続 (リアルタイム)

FX3-LX / FX3-LX Plus

2022年10月4日

ver 1.1



目次

1. 改訂履歴	3
2. ネットワーク環境についての確認	4
3. SOS 診断ツールについて.....	4
4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって.....	5
5. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録	9
6. パソコンを使ったプリンタ認証登録	10
7. SOS 接続確認	12



1. 改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2019 年 2 月 15 日	初版
第 1.1 版	2022 年 10 月 4 日	新機種リリースに関する変更



2. ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客様の社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：**443/TCP** および ポート番号：**8883/TCP** ※両方ともアウトバウンドのみ

<接続方法 1>

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアーウォール経由

<接続方法 2>

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

3. SOS 診断ツールについて

簡易におお客様のネットワーク環境を診断できるサービスを弊社の SOS ポータルサイトに掲載しています。

<https://www.sato-sos.com/> ネットワーク診断にご活用ください。

4. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- ・DNS (ドメインネームサービス) **必須**
- ・プロキシサーバー **プロキシサーバーを経由する場合は必須**

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ① SOS アカウント登録 (ID,PW)
- ② 設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

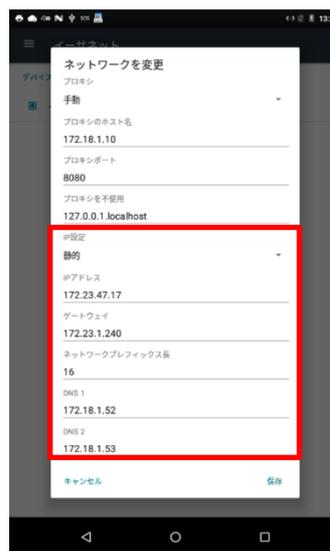
※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

4-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する

SatoSettings ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ IPv4(LAN) ⇒ OK ⇒ イーサネット 1 ⇒ ネットワークを変更 <設定例>

ネットワークを設定

IP 設定	静的
IP アドレス	172.24.47.22
DNS 1/DNS2	172.18.1.52,172.18.1.53
ネットワークプレフィックス長	16
ゲートウェイ	172.24.1.240



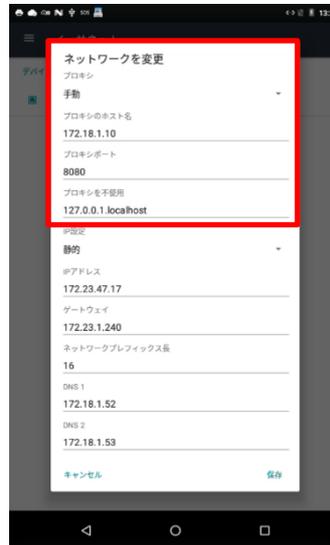
4-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

- ① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。
SatoSettings ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ LAN ⇒ プロキシ ⇒ OK ⇒ イーサネット 1 ⇒ ネットワークを変更
- ② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定する

サーバー入力例 (IP アドレス:ポート番号)

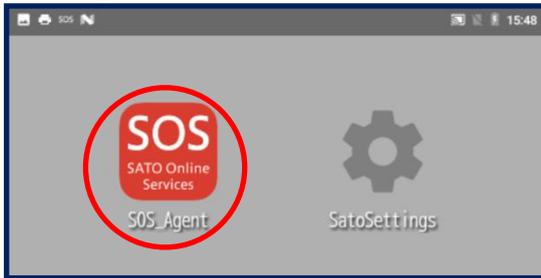
プロキシ	手動
プロキシのホスト名	172.18.1.10
プロキシポート	8080
プロキシを不使用	127.0.0.1,localhost

※「127.0.0.1,localhost」は必ず設定してください。

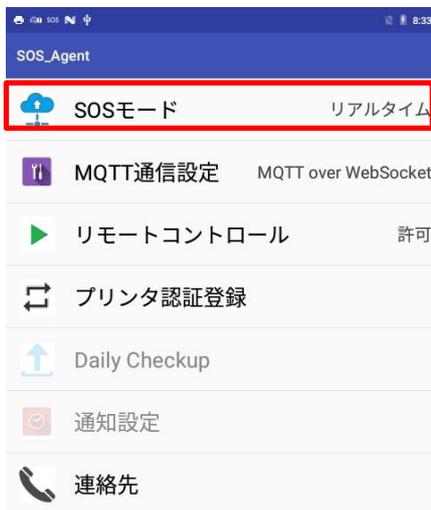


4-3. プリンタの SOS モードの設定を行う

- ① SOS Agent アプリケーションを起動します



- ② SOS モードを「リアルタイム」に設定する。

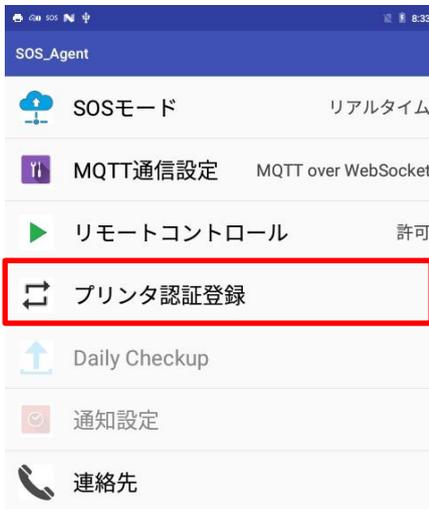


4-4. プリンタを再起動する

プリンタの電源を一旦切って、完全に OFF したことを確認してから、再度、電源を投入してください。

4-5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

- ① プリンタの SOS Agent アプリケーションを起動する。
- ② 「プリンタ認証登録」をタップする。



- ③ 「プリンタシリアル」8桁と「アソシエーションコード」12桁が表示されますのでメモをお勧めします。
※アソシエーションコードは、表示してから10分間のみ有効です



この後の手順には以下の2通りがあります。登録方法によってどちらかへお進みください。

スマートフォンを使用して登録する場合 ⇒ 2.1. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

PCを利用して登録する場合 ⇒ 2.2. パソコンを使ったプリンタ認証登録

5. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

5-1. SOS Smart App へログイン

- ・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。
- ・プリンタ認証登録画面にて、[ネットワーク接続]をタップします。



5-2. QR コードの読取り

前項 5. ③ SOS 連携でプリンタに表示された QR コードをスキャンします。

- ・ネットワーク接続画面にて[QR]ボタンをタップし、プリンタ画面に表示された[QR コード]を読み込みます。
- ・プリンタシリアル番号とアソシエーションコードが自動で表示されますので、正しい機器名を入力し設置場所を選択後、[追加]ボタンをタップすると登録完了です。

ネットワーク接続 **QR**

1. プリンタシリアル番号

2. アソシエーションコード

3. 機器名

4. 設置場所

追加

6. パソコンを使ったプリンタ認証登録

6-1. パソコンから SATO Online Services にログインする

- ① SATO Online Services にログインする。
<https://www.sato-sos.com/> ⇒ SOS ログイン

SOS アカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

6-2. パソコンから設置場所の登録

- ① 設置場所管理画面へ移動。
画面右上のユーザー名 ⇒ 設置場所管理
設置場所管理画面で⊕をクリックする



- ② 設置場所の情報を入力後、[追加]をクリックする。

6-3. パソコンからプリンタ認証登録する

- ① ネットワーク接続機器へ移動。
画面右上の機器追加 ⇒ ネットワーク接続機器



・アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上の機器追加からネットワーク接続機器をクリックします。

※事前に、SOS のアカウント登録が必要です。

追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加]をクリックしてください。

- ・シリアル番号
- ・アソシエーションコード

※ 3 ページ目の 5 の③でメモしたプリンタシリアルとアソシエーションコードを入力します

- ・機器名
プリンタを識別するための呼び名
- ・設置場所
プリンタを設置する場所を選択

※以降の項目は任意

7. SOS 接続確認

SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。



The screenshot shows the SATO SOS web interface. At the top, there is a header with the SATO logo and the text "株式会社サトー SOS". Below the header, there is a search bar and a navigation menu. The main content area displays a table of printer information. The table has the following columns: シリアル番号 (Serial Number), 設置場所 (Installation Location), モデル名 (Model Name), ヘッド使用率 (Head Usage Rate), セントバック (Cent Back), 最終更新日 (Last Update Date), 機器名 (Device Name), 接続タイプ (Connection Type), and ステータス (Status). The first row of the table is highlighted with a red box, indicating the printer information that has been successfully added.

シリアル番号	設置場所	モデル名	ヘッド使用率	セントバック	最終更新日	機器名	接続タイプ	ステータス
4C031530	名古屋店	CL4NX 609dpi	4.2 %	利用中	2018-09-04 15:33:14	4C031530	QR/NFC接続機器	

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf