



プリンタ認証登録手順書 ネットワーク接続（リアルタイム）

PW4NX

2023 年 11 月 27 日

ver 1.1



## 目次

1. 改訂履歴 .....	3
2. ネットワーク環境についての確認 .....	4
3. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって .....	4
4. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録 .....	8
5. パソコンを使ったプリンタ認証登録 .....	9
6. プリンタの追加を確認する .....	11



## 1. 改訂履歴

版 数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2022 年 10 月 4 日	初版
第 1.1 版	2023 年 11 月 27 日	追加機能に関する変更



## 2. ネットワーク環境についての確認

プリンタをネットワークを使って SATO Online Services に接続するためには、お客さまの社内イントラネットワークからインターネットに、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：443/TCP および ポート番号：8883/TCP ※両方ともアウトバウンドのみ

### <接続方法 1>

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアーウォール経由

### <接続方法 2>

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

## 3. プリンタを SATO Online Services にプリンタ認証登録するにあたって

ネットワークを使って、SATO Online Services に接続するためには、お客さまのネットワーク環境に加えて以下のプリンタ設定が必須です。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| ・DNS（ドメインネームサービス）    | <b>必須</b>          |
| ・プロキシサーバー            | プロキシサーバーを経由する場合は必須 |
| ・NTP（ネットワークタイムプロトコル） | 任意                 |

また、事前に以下のお客様の情報が必要です。

- ① SOS アカウント登録（ID,PW）
- ② 設置場所とプリンタ名称の統一した定義

複数の設置場所が存在する場合、事前に設置場所と付随した住所、連絡先の登録をお勧めします。

※本章ではプリンタの LAN 通信設定が完了しているものとして解説します

### 3-1. プリンタの IP アドレスの設定画面で DNS を設定する

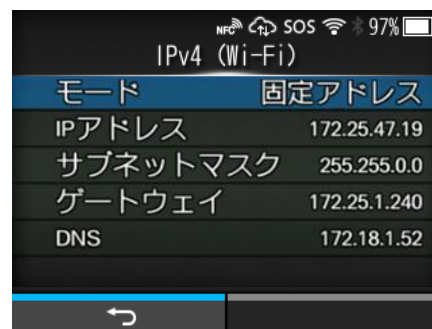
プリンタの内部設定から IP アドレスの設定画面へ移動

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ Wi-Fi ⇒ IPv4

#### <設定例>

モード	固定アドレス
IP アドレス	172.25.47.19
サブネットマスク	255.255.0.0
ゲートウェイ	172.25.1.240
DNS	172.18.1.52,172.18.1.53,172.30.5.23

※(カンマ区切りで最大 3 つまで入力可)



### 3-2. プリンタのプロキシの設定を行う(プロキシサーバーを経由する場合は必須)

- ① プリンタの内部設定プロキシの設定画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ 設定 ⇒ Wi-Fi ⇒ プロキシ

- ② サーバーの項目にプロキシサーバーの値(IP アドレスとポート番号)を設定する。

サーバー入力例 (IP アドレス http://172.18.1.10、ポート番号 8080)



- ③ ユーザー名の項目とパスワードの項目をそれぞれ設定する。**プロキシサーバーにユーザー名とパスワードが無ければ設定不要。**



- ④ プロキシを使用しないに「127.0.0.1, localhost」が入力されている事を確認する。

「127.0.0.1, localhost」は固定値です。**変更、消去ができません。**



※補足 「プロキシを使用しない」の設定内に「127.0.0.1, localhost」が入力されていない場合には、手動で「127.0.0.1, localhost」を入力してください。

- ⑤ 有効部分のチェックボックスにチェックを入れる (有効にする)



### 3-3. プリンタの SOS モードの設定を行う

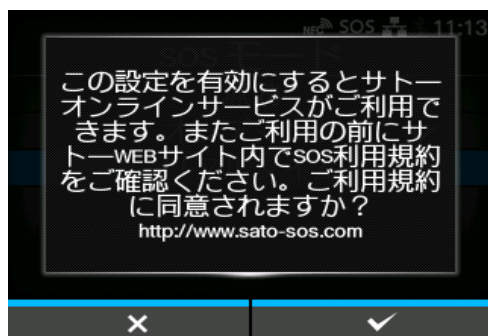
- ① プリンタの内部設定から SOS モードの設定画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス ⇒ SOS モード

- ② SOS モードを「リアルタイム」に設定する。



- ③ 利用規約を確認して、同意する。



### 3-4. プリンタを再起動する

プリンタの電源を長押しして一旦切り、完全に OFF したことを確認してから、再度、電源を投入してください。



### 3-5. プリンタのアソシエーションコードを確認する

- ① プリンタの内部設定から SOS 連携画面へ移動。

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス ⇒ SOS 連携

- ② SOS 連携を「開始」に設定する。



- ③ 「プリンタシリアル」8桁と「アソシエーションコード」12桁が表示されますのでメモをお勧めします。

※アソシエーションコードは、表示してから 10 分間のみ有効です

この後の手順には以下の 2 通りがあります。登録方法によってどちらかへお進みください。

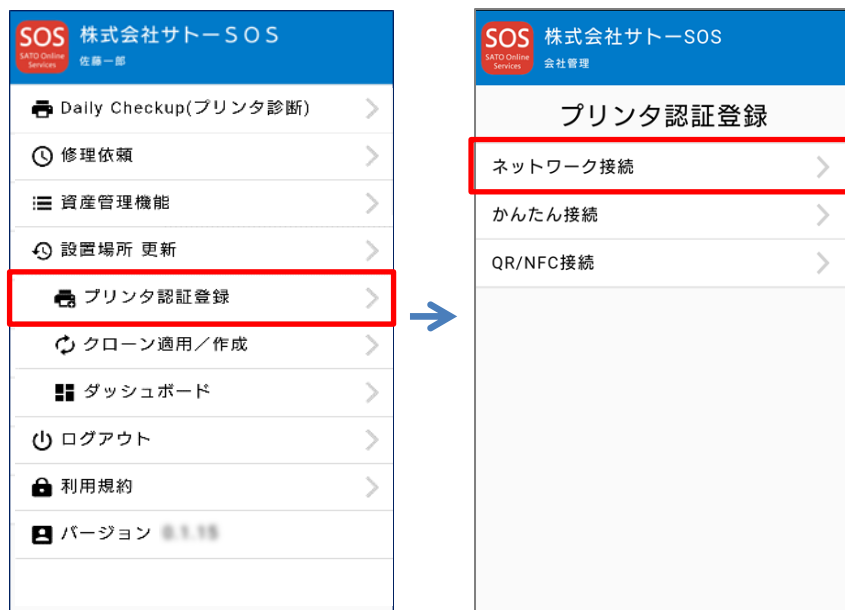
スマートフォンを使用して登録する場合 ⇒ 6. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

PC を利用して登録する場合 ⇒ 7. パソコンを使ったプリンタ認証登録

## 4. SOS Smart App を使用したプリンタ認証登録

### 4-1. SOS Smart App へログイン

- ・SOS Smart App にログインし[プリンタ認証登録]をタップします。
- ・プリンタ認証登録画面にて、[ネットワーク接続]をタップします。



### 4-2. QR コードの読取り

前述の 4-5. ② SOS 連携でプリンタに表示された QR コードをスキャンします。

- ・ネットワーク接続画面にて[QR]ボタンをタップし、プリンタ画面に表示された[QR コード]を読み込みます。
- ・プリンタシリアル番号とアソシエーションコードが自動で表示されますので、正しい機器名を入力し設置場所を選択後、[追加]ボタンをタップすると登録完了です。





## 5. パソコンを使ったプリンタ認証登録

### 5-1. パソコンから SATO Online Services にログインする

SATO Online Services にログインする。

<https://www.sato-sos.com/> ⇒ SOS ログイン



SOS アカウントで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

### 5-2. パソコンから設置場所の登録

#### ① 設置場所管理画面へ移動。

画面右上のユーザー名 ⇒ 設置場所管理  
設置場所管理画面で⊕をクリックする





#### ② 設置場所の情報を入力後、[追加]をクリックする。

### 5-3. パソコンからプリンタ認証登録する

ネットワーク接続機器へ移動。

画面右上の機器追加 ⇒ ネットワーク接続機器



・アカウント登録済みの SATO Online Services にログインして、画面右上の機器追加からネットワーク接続機器をクリックします。

※事前に、SOS のアカウント登録が必要です。

### 5-4. 追加プリンタ情報を入力する。

以下の情報を入力し[追加]をクリックしてください。



- ・シリアル番号
  - ・アソシエーションコード
  - ・機器名  
プリンタを識別するための呼び名
  - ・設置場所  
プリンタを設置する場所を選択
- ※以降の項目は任意



## 6. プリンタの追加を確認する

SATO Online Services の機器一覧にプリンタ情報が表示されれば完了です。



シリアル番号	設置場所	モデル名	ヘッド使用率	センドバック	最終更新日	機器名	接続タイプ	ステータス
4C031530	名古屋店	CL4NX 609dpi	4.2 %	利用中	2018-09-04 15:33:14	4C031530	QR/NFC接続機器	

以上で、設定は完了しました。

詳細は、以下の URL より SOS 利用マニュアルをご参照ください。

[https://www.sato-sos.com/support/sos\\_usermanual.pdf](https://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf)