



SATO Online Services

サトーオンラインサービス 利用マニュアル

2024 年 10 月 1 日

ver 7.4

目次

1.	改定履歴.....	3
2.	はじめに.....	5
2-1.	システム構成.....	5
2-2.	対応モデル.....	5
2-3.	予防保守で安定稼働.....	5
2-4.	現場の「困った」をその場で解決.....	5
2-5.	長期未接続アラート.....	6
2-6.	アカウントの権限設定について.....	6
3.	SOS アカウント作成.....	7
3-1.	SOS アカウント作成とは.....	7
3-2.	SOS アカウント作成.....	7
4.	SOS ログイン.....	10
4-1.	SOS ログイン.....	10
4-2.	ユーザー情報更新.....	10
4-3.	パスワード再設定.....	11
5.	プリンタ認証登録.....	13
5-1.	ポート診断ツール.....	14
5-2.	設置場所管理.....	15
5-3.	ネットワーク接続機器登録.....	17
5-3-1.	シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法 (CLNX-J/LRNX-FA/CLNX-J Plus/PW4NX).....	18
5-3-2.	シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法 (FX3-LX/FX3-LX Plus).....	20
5-3-3.	シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法 (CT4-LX).....	22
5-4.	QR/かんたん接続機器登録.....	23
5-4-1.	PIN コード・QR コードの表示方法 (CLNX-J/LRNX/CLNX-J Plus/PW4NX).....	23
5-4-2.	PIN コード・QR コードの表示方法 (FX3-LX/FX3-LX Plus).....	26
5-4-3.	PIN コード・QR コードの表示方法 (CT4-LX).....	31
5-5.	NFC を使用したかんたん接続機器登録.....	35
5-5-1.	かんたん接続機器登録 (PWNX).....	35
5-6.	NFC 接続機器登録.....	40
5-6-1.	NFC 接続機器登録 (FX3-LX/FX3-LX Plus).....	40
5-6-2.	NFC 接続機器登録 (PWNX).....	43
5-6-3.	NFC 接続機器登録 (CT4-LX).....	45
5-7.	その他機器登録.....	48
6.	会社情報.....	50
6-1.	会社情報更新.....	50
6-2.	会社 通知設定.....	51

6-3.	会社 ユーザー情報管理	53
6-4.	権限設定	54
7.	ユーザー情報	55
8.	画面の基本操作	56
8-1.	共通の操作	56
8-2.	ダッシュボード	57
8-3.	ダッシュボードパーツ	57
8-4.	資産情報ダウンロード	61
8-5.	トピックス	62
9.	SOS 登録機器の管理	63
9-1.	機器一覧	63
9-2.	バッテリー一覧	65
9-3.	機器詳細	66
9-4.	プリンタログタブ	68
9-5.	コントロールパネル	69
9-6.	設定タブ	71
9-7.	保守履歴	72
10.	お問合せ	73
11.	FAQ	73
11-1.	ログインパスワードを忘れたときは?	73
11-2.	このマニュアルに記載されているメニューやボタンが表示されない	73
11-3.	マニュアル通りに操作しても動作しない機能がある	73
11-4.	機器の登録や編集が出来ない	73
11-5.	予防保守(修理)を実施したが消耗部品交換が反映されない	73
11-6.	お客さま自身で消耗部品交換した場合のパーツ交換登録方法について	74
11-7.	プリンタの接続方式を変更したい	75

1. 改定履歴

版 数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2015 年 8 月 3 日	初版
第 2.0 版	2015 年 11 月 18 日	オンデマンド機能を追加・ページジャンプ機能追加
第 2.1 版	2016 年 1 月 18 日	オンデマンド機能に iOS を追加
第 3.0 版	2016 年 7 月 21 日	QR コード接続（オンデマンド）機能にアカウント登録の追加、定期通知の追加(現在,Android のみの対応になります)
第 4.0 版	2017 年 2 月 22 日	資産管理機能追加、標準機能改善
第 5.0 版	2018 年 9 月 17 日	SATO Online Services リニューアルに関する変更
第 6.0 版	2019 年 1 月 15 日	SATO Online Services バージョンアップに関する変更
第 6.3 版	2019 年 10 月 1 日	新機種リリースに関する変更
第 6.4 版	2019 年 11 月 29 日	通知設定の機能追加
第 6.5 版	2020 年 1 月 16 日	FAQ 追加
第 6.6 版	2020 年 3 月 2 日	FAQ 追加
第 6.7 版	2020 年 11 月 30 日	新機種リリースに関する変更
第 6.8 版	2021 年 11 月 5 日	機能追加に関する変更
第 7.0 版	2022 年 6 月 27 日	SATO Online Services バージョンアップに関する変更
第 7.1 版	2022 年 7 月 15 日	「9-5.コントロールパネル」のクローンファイルのタイプ選択について誤記を修正
第 7.2 版	2022 年 10 月 4 日	新機種リリースに関する変更

版 数	発行日	改訂履歴
第 7.3 版	2023 年 11 月 27 日	機能追加に関する変更
第 7.4 版	2024 年 10 月 1 日	プリンタ稼働レポート機能追加に関する変更

2. はじめに

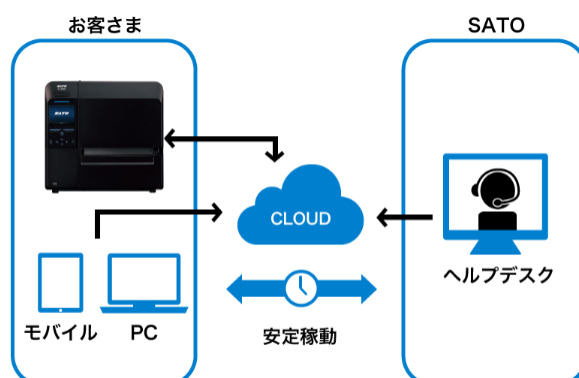
SATO online Services とは

サトー・オンライン・サービス（以下、SOS といいます）は IoT 技術を用いて全てのプリンタを見守り、稼働状況から消耗部品の予防保守“プロアクティブ・アクション”の実施、さらには万一の障害も原因を速やかに把握して早期解決をお手伝いして、プリンタの故障によるダウンタイムを飛躍的に改善します。

2-1. システム構成

24 時間 365 日お客様のプリンタをシステムで見守り

- いつでもプリンタ状態をお客様のパソコン、モバイル端末の SOS Smart App から確認可能です。
- サトーのお客様ヘルプデスクはプリンタの稼働状況から、プリンタを止めない安定稼働をお手伝いします。



2-2. 対応モデル

CLNX-J シリーズ、LR4NX-FA シリーズ、FX3-LX シリーズ、PW208NX シリーズ、CT4-LX シリーズ、CLNX-J Plus シリーズ、PW4NX シリーズ、FX3-LX Plus シリーズ

2-3. 予防保守で安定稼働

お客様ヘルプデスクはプリンタの稼働状況から、タイムリーな予防保守“プロアクティブ・アクション”をご案内します。

※24 時間、365 日 SATO Online Services より見守り（メンテナンス期間は除く）

2-4. 現場の「困った」をその場で解決

重篤なエラーを検出した場合、プリンタの稼働状況に応じてお客様ヘルプデスクから直接お客様にご連絡を行い、修理の手配を行います。

重篤なエラー：サーマルヘッド、カッタ、制御基板等に関するエラー

また、その場でエラー状況に応じた解決方法をすぐにメールでお知らせ

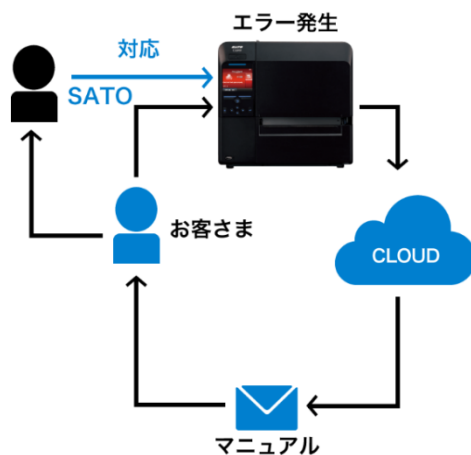
- エラー状況の通知設定が可能（任意設定）

ラベルエンド、各種センサーエラーなど

- 状況に応じた問題解決支援マニュアルをメールで配信

- クラウドからプリンタの状態を即時把握してスピード解決

※その場で解決できない場合は、お客様ヘルプデスクにご連絡ください。



2-5. 長期未接続アラート

最終接続日から一定期間以上 未接続の場合、最寄りのサービスセンターから接続復旧のお手伝いを行い、お客様のプリンタを支える環境を維持します。
お客様への通知設定も可能（任意設定。アカウント作成後の初期値は配信する設定）

- ・ネットワーク接続 最終接続日から 90 日間を超過したプリンタ
- ・QR/NFC 接続 最終接続日から 90 日間を超過したプリンタ

2-6. アカウントの権限設定について

SOS アカウント作成で作成した代表アカウントは管理権限ユーザーとなり、[会社情報](#)画面から他のユーザーを招待することができます。その際にユーザーアカウント毎に権限を管理・編集・閲覧の 3 種類割り当てられます。本マニュアルでは見出し毎に **管理** **編集** **閲覧** の表示をし、各権限で利用可能な機能を記載しています。

3. SOS アカウント作成

3-1. SOS アカウント作成とは

SATO online Services をご利用いただくにあたり SOS にログインするため、代表アカウントを作成します。

代表アカウントは一つの会社や団体で代表となる管理者アカウントを作成した後、お客様の設置場所や組織単位で複数のアカウントを招待することができます。

まず、代表アカウントを作成しましょう。

3-2. SOS アカウント作成

パソコンの Web ブラウザで <https://www.sato-sos.com/> から SOS ログインを選択します。



初めに代表アカウントを作成するために、[アカウントをお持ちでない場合は SOS アカウント作成してください]を選択します。

新規 SOS アカウント作成には、4つの step が必要です。

Step.1 SOS アカウント作成する代表のメールアドレスを入力後、“メールアドレス確認を行う”を押下します。



Step.2 入力いただいたメールアドレスの受信ボックスを確認します。SOS からメールアドレス確認のメールが届きます。

新規ユーザー登録

Step.1 メールアドレス入力 Step.2 メールアドレス確認 Step.3 会社情報入力 Step.4 終了

メールアドレスの確認用メールを送信しました。

入力したメールアドレスの受信ボックスをご確認ください。受信トレイに確認用メールが届かない場合迷惑メールボックスもご確認ください。

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

メールアドレス確認 (サインアップ) (SOS) 受信トレイ x

do-not-reply-sos@sos-pro.net 14:35 (4 分前) ☆

To 自分

お客様から、サトーSOSに仮登録が完了しました。

ご登録頂きましたアカウント情報は以下となります。
ログインID (メールアドレス) : satosos400@gmail.com

ご本人様確認のため、下記URLへ「24時間以内」にアクセスし、アカウントの本登録を完了させて下さい。
https://qmc2.sos-pro.net/sos-web/signup_confirm/3CEE909575D428E2701DF25613C8FF1DB7E1072A963ADA9F16

当メール送信後、24時間を超過しますと、セキュリティ保持のため有効期限切れとなります。その場合は再度、最初からお手続きをお願い致します。

本メールの内容についてお心当たりがない場合は、全ての内容を削除して頂きますようお願い申し上げます。

メールに記載された URL にアクセスして本登録を行います。
URL はセキュリティ保持のため、メール受信後 24 時間で無効となりますので、時間内にアクセスして本登録を完了します。

返信または転送するには、ここをクリックしてください

メールの URL からアクセスいただくと Step.3 メールアドレス関連情報、任意パスワードの登録、会社情報と設置場所を登録します。

会社情報と設置場所は万一の障害発生時に弊社お客様ヘルプデスクからご連絡する際に利用します。

SOS アプリケーションの利用に関わる利用規約をご確認の上、“利用規約に同意します”のチェックボックスをクリックします。

入力項目の“*”は必須項目です。

設定するパスワードは大小半角英字と数字を混在して指定し、8 文字以上にしてください。ただし、先頭の文字に記号を使用することはできません。

Step3. 会社情報入力

Step.1
メールアドレス入力
Step.2
メールアドレス確認
Step.3
会社情報入力
Step.4
終了

メールアドレスの確認が完了しました。
ユーザー情報/会社情報/設置場所を入力してください。

ユーザー情報		会社情報と設置場所	
メールアドレス	satosos400@gmail.com	会社名*	SATO corporation Japan
氏名*	SATO corporation	業界*	ロジスティクス-倉庫
パスワード*	*****	所在国*	日本
パスワード (確認) *	*****	郵便番号*	153-0064
タイムゾーン*	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京	所在地*	1-71-1, Shimomeguro, Meguro-ku, Tokyo, Japan
表示言語*	日本語	購入元	SATO
		設置場所名*	SATO CO JAPAN
		部署名*	R&D
		連絡時電話番号*	03-5745-7461
		連絡時メモ	A.Umeda

* 入力が必要な項目です
[利用規約](#)に同意後、SOS アプリケーションを利用してください。
☒ 利用規約に同意します。

サインアップ

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

Step.4 新規ユーザー登録完了

Step.1
メールアドレス入力
Step.2
メールアドレス確認
Step.3
会社情報入力
Step.4
終了

新規ユーザー登録が終了しました。

今後の利用方法等 (SATO様ご検討項目)

[SOSログイン](#)

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

登録いただいたメールアドレス、パスワードで SOS ログインが可能となります。

ログイン後は[プリンタの認証登録](#)や[会社情報](#)画面から他のユーザーを作成した組織に招待することができます。

4. SOS ログイン

4-1. SOS ログイン 管理 編集 閲覧



- ・SOS アカウント作成完了画面に表示された、[[SOS ログイン](#)]をクリックします。
- ・ログイン画面が表示されますので、SOS アカウント作成で設定したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]アイコンをクリックします。

4-2. ユーザー情報更新 管理 編集 閲覧



- ・右上の共通メニューより、SOS アカウント名をクリックします。

- ・ユーザー情報画面で、下記項目を編集できます。
- [メールアドレス]
- [パスワード]
- [氏名]
- [表示言語]
- [タイムゾーン]
- [メール受信設定]

4-3. パスワード再設定 管理 編集 閲覧

- ・ユーザー情報画面から、[パスワード再設定]をクリックすると左図の画面となります。
- ・こちらに新しいパスワードを2回入力し、[設定]アイコンをクリックします。
- ・設定するパスワードは大小半角英字と数字を混在して指定し、8文字以上にしてください。ただし、先頭の文字に記号を使用することはできません。

- 新パスワード入力
- ・ログイン画面より、メールアドレスと新しく再設定したパスワードを入力し、[ログイン]アイコンをクリックします。



パスワード再設定完了

・左図のようなダッシュボード画面が表示されれば、パスワード再設定が完了です。

5. プリンタ認証登録

SATO Online Services をご利用いただくためにプリンタを接続する必要があります。そのプリンタ接続には 5 つの方法があります。

・ネットワーク接続（リアルタイム通信）

ネットワーク接続（リアルタイム通信）は、お客様のイントラネットワーク内に接続されたプリンタと SOS クラウドを安全に接続し、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドと接続連携することで、プリンタを安心してご使用いただけるように見守ります。正常稼働時は 60 分間隔で稼働ログを送信していますが、エラーが発生した場合は即座にエラーログを送信することでエラーをリアルタイムに通知いたします。お客様のプリンタを社内のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するには、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：443/TCP および ポート番号：8883/TCP ※両方ともアウトバウンドのみ

＜接続方法 1＞

ポート番号 443 と 8883 とともにファイアーウォール経由

＜接続方法 2＞

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

・かんたん接続（リアルタイム通信）

かんたん接続（リアルタイム通信）は、お客様のイントラネットワーク内に接続されたプリンタと SOS クラウドをポート番号 443 のみで安全に接続し、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドと接続連携することで、プリンタを安心してご使用いただけるように見守ります。正常稼働時は 60 分間隔で稼働ログを送信していますが、エラーが発生した場合は即座にエラーログを送信することでエラーをリアルタイムに通知いたします。お客様のプリンタを社内のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するには、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号：443/TCP ※アウトバウンドのみ

＜接続方法 1＞

ポート番号 443 ファイアーウォール経由

＜接続方法 2＞

ポート番号 443 はプロキシサーバー経由

・SOS-SIM 接続（リアルタイム通信）

お客様のネットワークを介さない携帯通信網でプリンタを見守る SOS-SIM 接続の方法もございます。

・NFC 接続（オンデマンド通信）

NFC を使った、オンデマンド通信は、あらかじめ SOS Smart App をインストールしたモバイル端末（スマートフォンやタブレット）でプリンタの NFC を読み取ることにより、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドとモバイル端末を接続連携することでプリンタを安心してご使用いただけるよう見守ります。

・QR コード接続（オンデマンド通信）

QR コードを使った、オンデマンド通信は、あらかじめ SOS Smart App をインストールしたモバイル端末（スマートフォンやタブレット）でプリンタの QR コードを読み取ることにより、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドとモバイル端末を接続連携することでプリンタを安心してご使用いただけるよう見守ります。

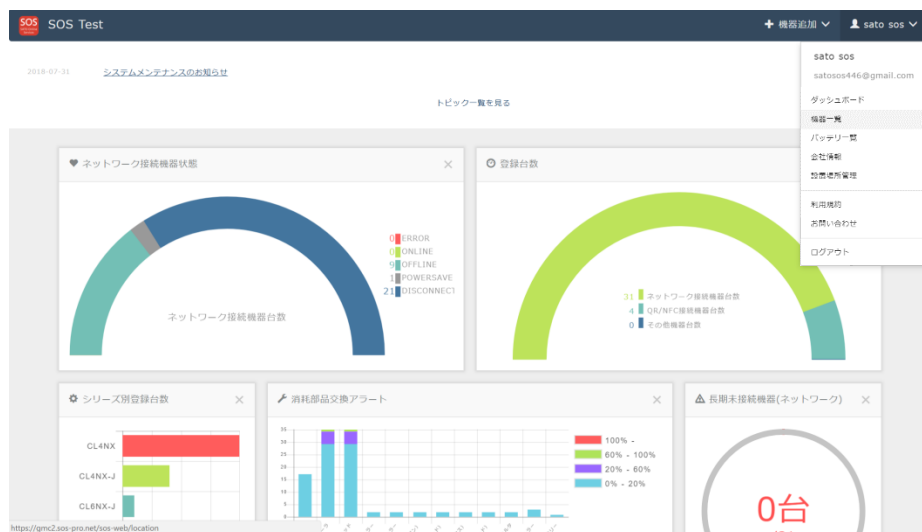
5-1. ポート診断ツール 管理 編集 閲覧

・お客様のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するために、ネットワーク環境を簡単に診断するポート診断ツールがあります。下記 SOS ポータルサイトからご利用いただけます。

<https://www.sato-sos.com/portscan/>



5-2. 設置場所管理 管理 編集 閲覧



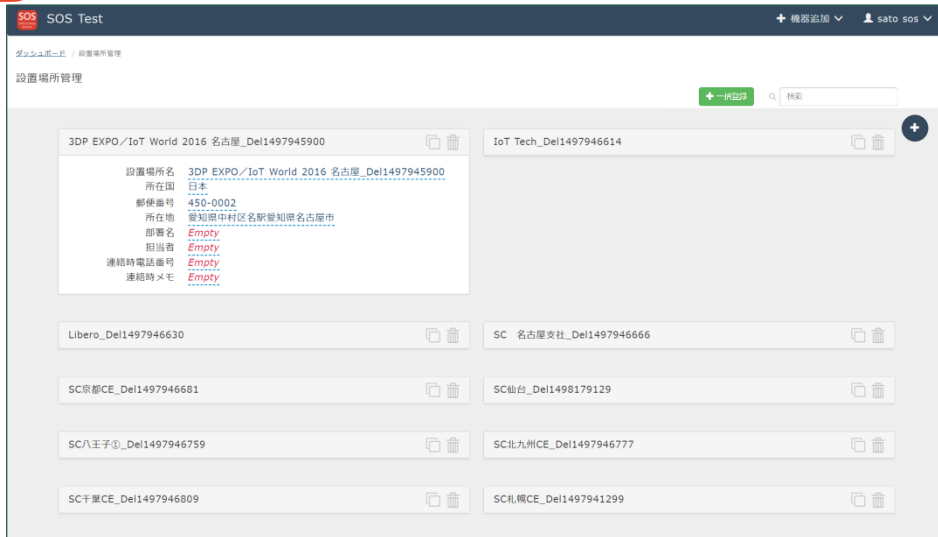
- ・プリンタの設置場所の追加、編集、複製、削除を行うことができます。
- ※閲覧権限のユーザーは登録内容の確認のみ行えます。
- ・ダッシュボード画面右上の共通メニューから設置場所管理を選択します。

The screenshot shows the '設置場所追加' (Add Location) dialog box overlaid on the dashboard. The dialog box contains the following fields:

- 設置場所名* (Location Name*)
- 所在国* (Country*)
- 郵便番号* (Postal Code*)
- 所在地* (Location*)
- 部署名* (Department Name*)
- 担当者 (Person in Charge)
- 連絡時電話番号* (Contact Phone Number*)
- 連絡時メモ (Contact Memo)

At the bottom of the dialog box, there is a note: * 入力が必要な項目です (Required input items). A blue '追加' (Add) button is located at the bottom right of the dialog box.

- ・設置場所の追加
- 設置場所管理画面の[+]アイコンをクリックし、設置場所追加画面を開き、下記項目を入力します。
- 設置場所名*
- 所在国*
- 郵便番号*
- 所在地*
- 部署名 *
- 担当者
- 連絡時電話番号 *
- 連絡時メモ
- *入力が必須の項目です
- 入力完了後、[追加]アイコンをクリックし完了となります。



・設置場所の編集、複製、削除

編集したい設置場所をクリックすると、左図のように編集項目が開きます。項目を選択し編集を行います。入力後、[✓]アイコンをクリックし完了です。

（編集権限ユーザーの場合は自身の担当する設置場所のみ編集することができます。）

設置場所の複製がしたい場合は、設置場所名の右にある[複製]アイコンをクリックすると、その設置場所を複製できます。

設置場所の削除をしたい場合には、設置場所名の右にある[削除]アイコンをクリックすると、その設置場所を削除できます。

✦ 設置場所の一括追加 ✕

（注）エラーが発生した場合、追加処理はすべてキャンセルします。

[一括登録フォーマット](#)

所在国 日本

ファイル選択

* 入力必須の項目です

・設置場所の一括登録

[[+一括登録](#)] ボタンをクリックするとポップアップが表示され、専用のフォーマットを使用することで設置場所を一括登録することができます。

一度に登録可能な件数は最大 2,000 件までで、登録時間を短縮し効率化をはかることができます。

専用のフォーマットは[一括登録フォーマット]をクリックしてダウンロードします。作成したファイルを選択すると一括登録確認ダイアログが表示されるので[開始する]をクリックします。

※登録エラー時はエラー情報ファイルが出力されます。

一括登録を開始してよろしいですか。

[キャンセル](#) [開始する](#)

5-3. ネットワーク接続機器登録管理 編集



・左図のダッシュボード画面の右上の[機器認証登録]をクリックし[ネットワーク接続機器]を選択します。

・ネットワーク接続機器登録画面が表示されますので、下記の項目を入力します。

シリアル番号*

アソシエーションコード*

(プリンタに表示されたアソシエーションコード)

機器名*

設置場所*

メモ1

メモ2

メモ3

*入力が必要な項目です

・入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。

アソシエーションコードの表示方法はご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。

5-3-1. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法（CLNX-J/LRNX-FA/CLNX-J Plus/PW4NX）

以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。PW4NX は画面アイコンが異なりますが、操作手順は同じとなります。

CLNX-J

https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/

LRNX-FA

<https://www.sato.co.jp/webmanual/labelmachine/lr4nx-fa/main/>

CLNX-J Plus

<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/clnx-jplus/main/>

PW4NX

<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/pw4nx/main/>



- ・プリンタの電源を入れ、オンライン画面を表示します。
- ・LAN、または Wi-Fi でネットワークに接続されていることと、SOS のアイコンが表示されている事を確認します。
- ・ キーを押し、オフライン画面を表示します。



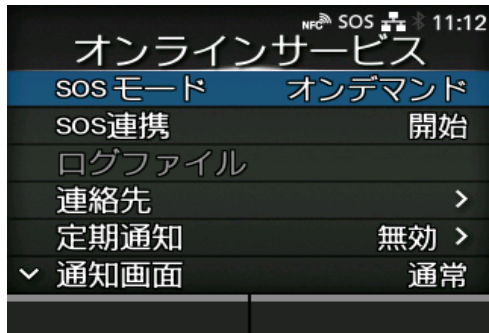
- ・オフライン画面で  キーを押し、設定画面を表示します。



- ・設定画面で、( ) キーを操作して、「通信設定」を選択し  キーを押します。



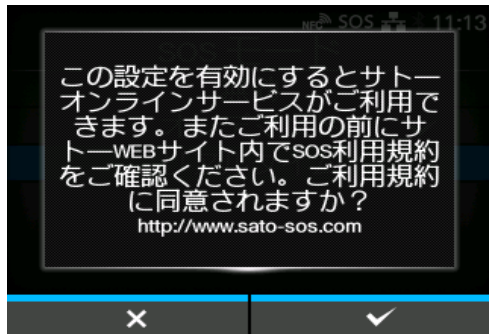
- ・通信設定の画面で ( ) キーを操作して、「ネットワーク」⇒「サービス」⇒「オンラインサービス」の順に  キーで選択します。



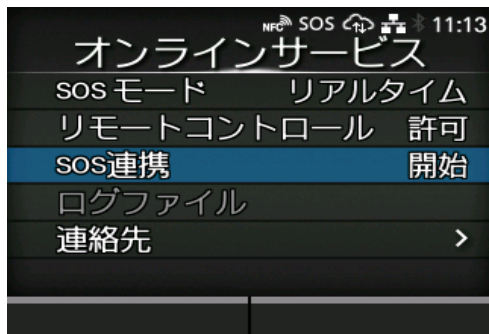
・オンラインサービス画面で（▲ ▼）キーを操作して、「SOS モード」を選択します。



・SOS モードの画面で、（▲ ▼）キーを操作して、「リアルタイム」を選択し、キー、もしくはキーを押します。



・利用規約を確認して頂き、同意される場合、キーを押します。



・オンラインサービス画面に戻り、（▲ ▼）キーを操作して、「SOS 連携」を選択しキーを押します。



※メモのご用意をお願いします。

・「プリンタシリアル」8 桁と、「アソシエーションコード」12 桁が表示されますので、前項のプリンタ追加画面へ転記をお願いします。

・入力後、画面上部にアイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合はプリンタが SOS クラウドへの接続が切れていることが考えられます。ネットワークの設定を再度ご確認ください。

5-3-2. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法（FX3-LX/FX3-LX Plus）

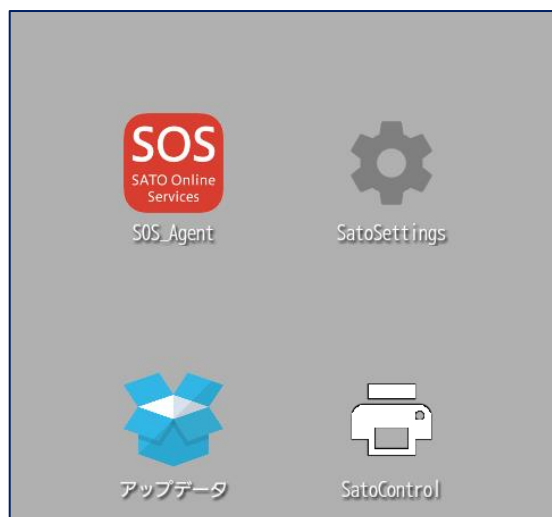
以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。

FX3-LX

<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/fx3/main/>

FX3-LX Plus

<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/fx3-plus/main/>

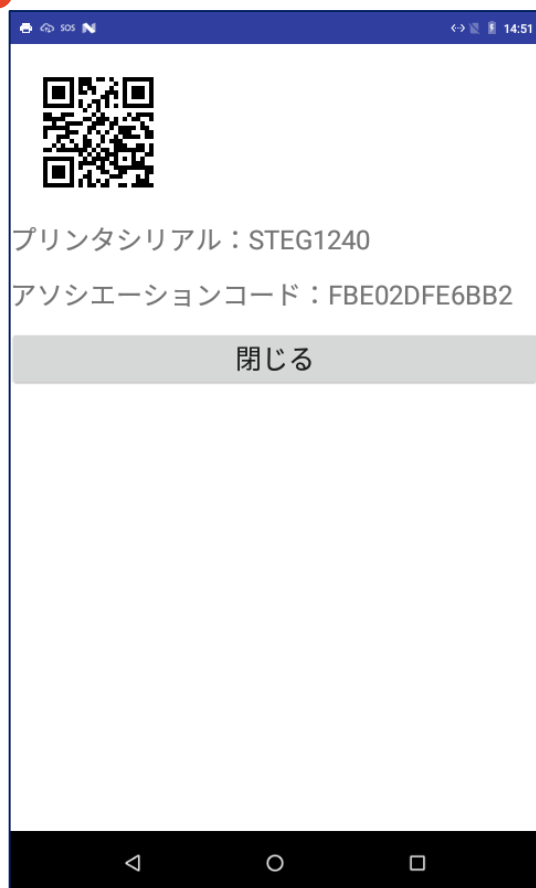


・SOS Agent アプリケーションを起動します。



・SOS Agent アプリケーションで SOS モードメニューをタップし、リアルタイムを選択します。

・次に SOS 連携 開始メニューをタップします。



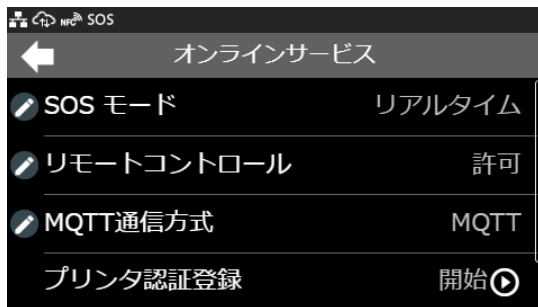
- ・SOS 連携 開始メニューをタップすると、「プリンタシリアル」8 桁と、「アソシエーションコード」12 桁が表示されますので、前項のプリンタ認証登録画面へ転記をお願いします。
- ・入力後、画面上部に  アイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合はプリンタが SOS クラウドへの接続が切れていると考えられます。ネットワークの設定を再度ご確認ください。

5-3-3. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法（CT4-LX）

以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。

<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/ct4-lx/main/>

- ① SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に設定を選択して下さい。
設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス
- ② SOS モードを「リアルタイム」に設定します。



- ③ 「プリンタ認証登録 開始」をタップします。



- ④ 「プリンタシリアル」8 桁と、「アソシエーションコード」12 桁が表示されますので、前項のプリンタ認証登録画面へ転記をお願いします。入力後、画面上部に  アイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合はプリンタが SOS クラウドへの接続が切れていると考えられます。ネットワークの設定を再度ご確認ください。

5-4. QR/かんたん接続機器登録 管理 編集

ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。

5-4-1. PINコード・QRコードの表示方法(CLNX-J/LRNX/CLNX-J Plus/PW4NX)

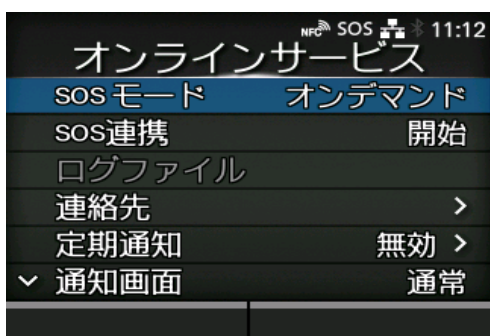
プリンタを操作し、PINコード登録画面を表示します。



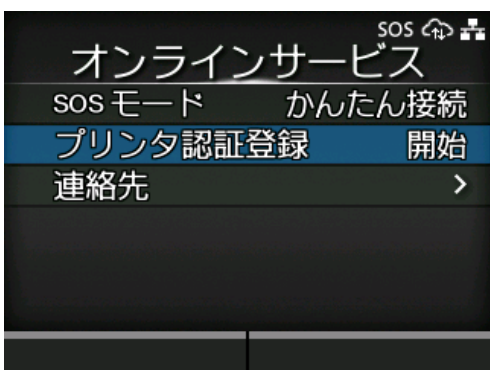
・プリンタの設定画面で、(◀▶) キーを操作して、「通信設定」を選択し ◀ キーを押します。



・通信設定の画面で (▲▼) キーを操作して、「ネットワーク」⇒「サービス」⇒「オンラインサービス」の順に ◀ キーで選択します。



・オンラインサービス画面で (▲▼) キーを操作して、「SOSモード」を選択します。



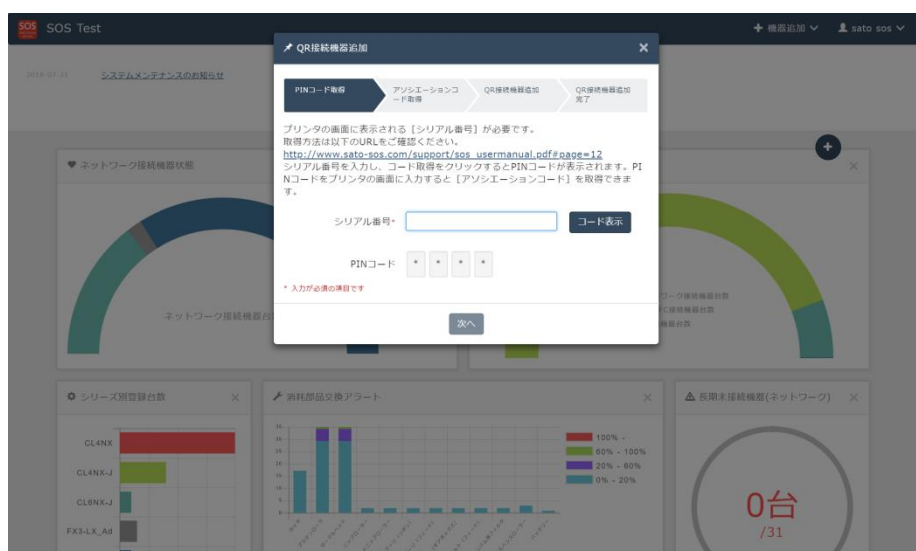
・SOSモードの画面で、(▲▼) キーを操作して、「オンデマンド」または「かんたん接続」を選択し、 ◀ キー、もしくは ◀ キーを押します。



- ・プリンタのシリアル番号が表示されます。
- 続いて、SATO Online Services を設定します。



- ・左図のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]をクリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。



- ・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。
- ・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。



- ・プリンタシリアルが表示されている画面で  キーを押すと PIN 入力画面が表示されます。( ) キーを操作して、PIN コードをプリンタに設定すると、プリンタ画面にアソシエーションコードが表示されます。

※以下の操作はパソコンから作業します。



- ・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。

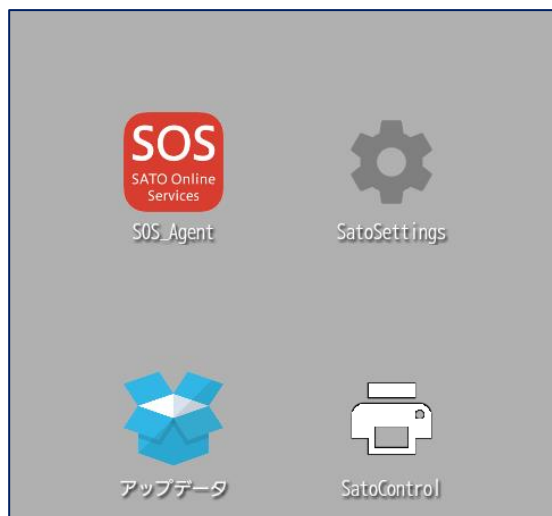


- ・下記の項目を入力します。
アソシエーションコード*
(プリンタに表示されたアソシエーションコード)
機器名*
設置場所*
メモ1
メモ2
メモ3
* 入力必須の項目です
入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



5-4-2. PINコード・QRコードの表示方法(FX3-LX/FX3-LX Plus)

プリンタを操作し、PIN 登録画面を表示します。



・SOS Agent アプリケーションを起動します。



・SOS Agent アプリケーションで SOS モードメニューをタップし、「オンデマンド」もしくは「かんたん接続」を選択します。

・次に SOS 連携 開始メニューをタップします。



・プリンタのシリアル番号が表示されますので、続いて SATO Online Services を設定します。

下图のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]をクリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。



- ・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。
- ・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。

The screenshot shows a dialog box titled 'QR接続機器追加' (Add QR Connected Device). The dialog box has a progress bar at the top with four steps: 'PINコード取得' (PIN Code Acquisition), 'アソシエーションコード取得' (Association Code Acquisition), 'QR接続機器追加' (Add QR Connected Device), and 'QR接続機器追加完了' (QR Connected Device Addition Complete). The current step is 'PINコード取得'.

The dialog box contains the following text and fields:

- プリンタの画面に表示される【シリアル番号】が必要です。取得方法は以下のURLをご確認ください。
http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf#page=12
- シリアル番号を入力し、コード取得をクリックするとPINコードが表示されます。PINコードをプリンタの画面に入力すると【アソシエーションコード】を取得できます。
- シリアル番号:
- コード表示:
- PINコード: * * *
- * 入力必須の項目です
- 次へ:



- ・プリンタシリアルが表示されている画面で OK ボタンをタップすると PIN 入力画面が表示されます。PIN コードをプリンタに設定すると、プリンタ画面にアソシエーションコードが表示されます。

※以下の操作はパソコンから作業します。



- ・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。

・下記の項目を入力します。

アソシエーションコード*

(プリンタに表示されたアソシエーションコード)

機器名*

設置場所*

メモ1

メモ2

メモ3

* 入力が必要な項目です

入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



5-4-3. PINコード・QRコードの表示方法(CT4-LX)



SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に設定を選択して下さい

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス

SOS モードを「オンデマンド」、もしくは「かんたん接続」に設定します。

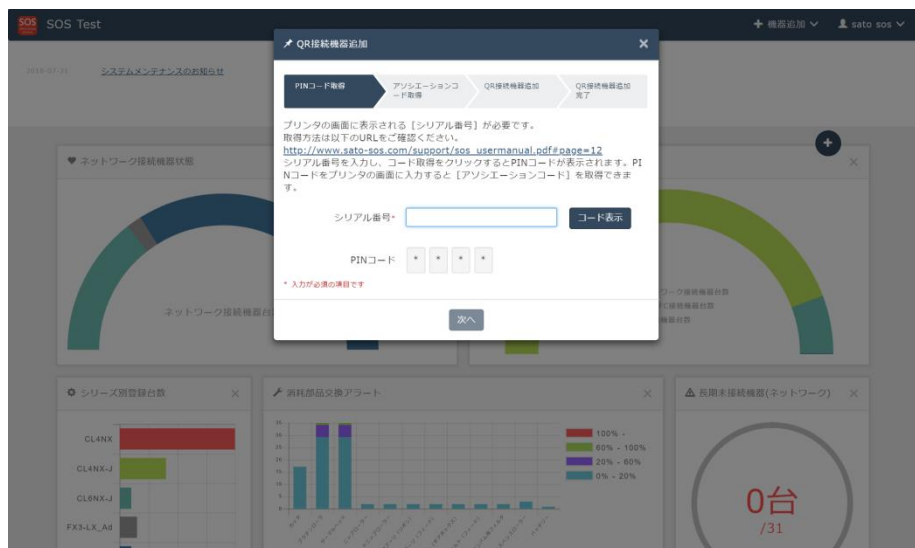


「プリンタ認証登録 開始」をタップします。

シリアル番号が表示されますので、この画面を表示した状態で次の手順へ進んでください。（登録完了後に「✓」で画面を閉じます）



・左図のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]をクリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。



・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。
・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。



・プリンタシリアルが表示されている画面で✓をタップすると PIN 入力画面が表示されます。PIN コードをプリンタに設定すると、プリンタ画面にアソシエーションコードが表示されます。



※以下の操作はパソコンから作業します。



・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。

QR接続機器追加

PINコード取得 → アソシエーションコード取得 → **QR接続機器追加** → QR接続機器追加完了

プリンタの画面にPINコードを入力して表示された【アソシエーションコード】が必要です。取得方法は以下のURLをご確認ください。
http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf#page=12

シリアル番号 SE001224

PINコード 1530

アソシエーションコード* プリンタに表示されたアソシエーションコード

機器名*

設置場所*

メモ1

メモ2

メモ3

* 入力が必要な項目です

追加

・下記の項目を入力します。

アソシエーションコード*

(プリンタに表示されたアソシエーションコード)

機器名*

設置場所*

メモ1

メモ2

メモ3

* 入力が必要な項目です

入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



5-5. NFC を使用したかんたん接続機器登録 管理 編集

ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。

5-5-1. かんたん接続機器登録(PWNX)

PWNX のかんたん接続は SOS Smart App からのみ設定することができます。

対象プリンタをかんたん接続で SATO Online Services に接続します。

プリンタ画面の上部に初期値 **SOS** が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付ける、以下の設定を行ってください。



※重要※

- ・かんたん接続は PW208NX のみ実施可能です。PW208mNX では本設定を行うことができません。
- ・ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。
お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

無線 LAN インタフェースの設定方法

プリンタを無線 LAN へ接続するためには SATO All-In-One Tool を使用してネットワークを設定する必要があります。

All-In-One Tool Application は下記 URL からダウンロードできます。

http://www.sato.co.jp/download/manual/printerdriver_utility/pw208nx.html

All-In-One Tool Application を使用した無線 LAN の設定方法については下記ページを参照下さい。

http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/main_GUID-F0688981-C154-440A-BBC0-CDBEF7FCEA0A.html

プロキシサーバーの設定

プロキシサーバーの設定は機器の Web 設定ページを表示して行う必要があります。下記手順で Web 設定ページを表示しプロキシサーバーの設定を行って下さい。

- ブラウザを開いて、本製品の URL を入力します。

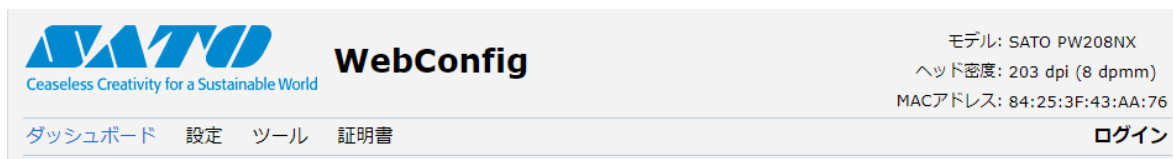
機器の IP アドレスが「192.168.143.123」の場合は、「https://192.168.143.123」と入力します。

セキュリティ証明書を求められた場合は、認証して続行をクリックする必要があります。

本製品の Web 設定ページが表示され、各ページの右上に、モデル名、現在の解像度と MAC アドレスが表示されます。

		WebConfig		モデル: SATO PW208NX
Ceaseless Creativity for a Sustainable World				ヘッド密度: 203 dpi (8 dpm)
				MACアドレス: 84:25:3F:43:AA:76
ダッシュボード	設定	ツール	証明書	ログイン

- [ログイン] をクリックし、ログインします。



ユーザーに [settings] を選択してパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。
初期設定では、ユーザーが [settings]、パスワードは「0310」に設定されています。

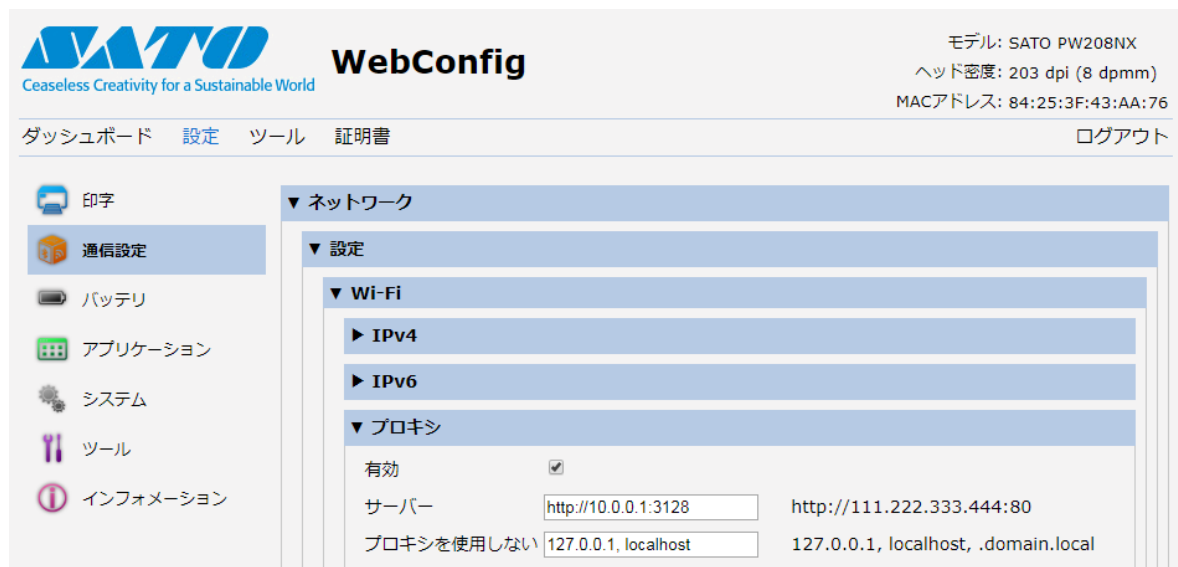


- ログイン完了後、メニューの[設定]、[ネットワーク]を順に選択し、設定メニューを表示します。



- プロキシサーバーの設定を行います

設定メニューで[ネットワーク][設定][Wi-Fi][プロキシ]の順に選択し、プロキシサーバーの情報を設定します



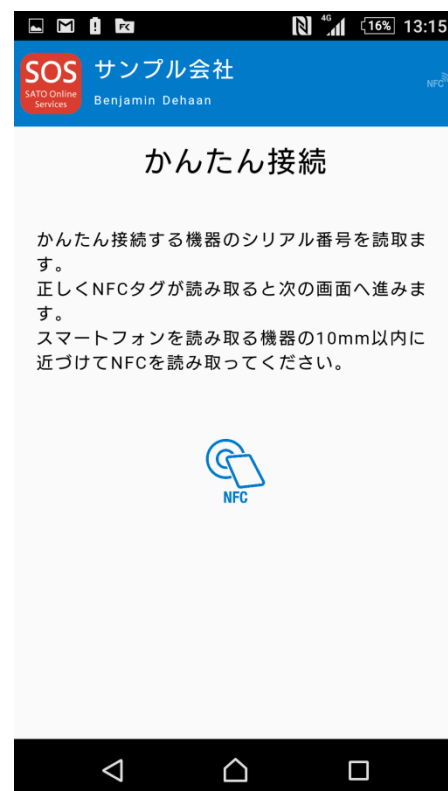
プリンタの SOS 設定

操作パネルの電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。プリンタのメニューから[通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、SOS モードを“Light”に設定します。



SOS Smart App へログインし、[プリンタ認証登録][かんたん接続]を選択します。

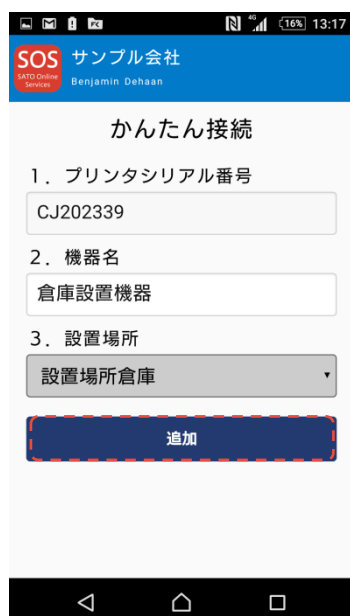
※ このときご利用のスマートフォンに NFC 機能が搭載されていない場合や、スマートフォンの NFC 機能が有効でない場合、かんたん接続が選択できませんのでご注意ください。



かんたん接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。また、追加完了後はプリンタの電源ボタンを長押しし、電源を一度 OFF にし、プリンタを再起動して下さい。

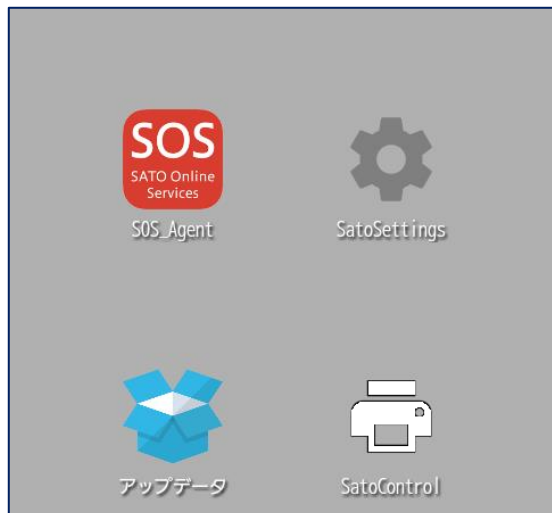


5-6. **NFC 接続機器登録** 管理 編集

ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。

5-6-1. **NFC 接続機器登録(FX3-LX/FX3-LX Plus)**

NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。



・プリンタの SOS Agent アプリケーションを起動します。



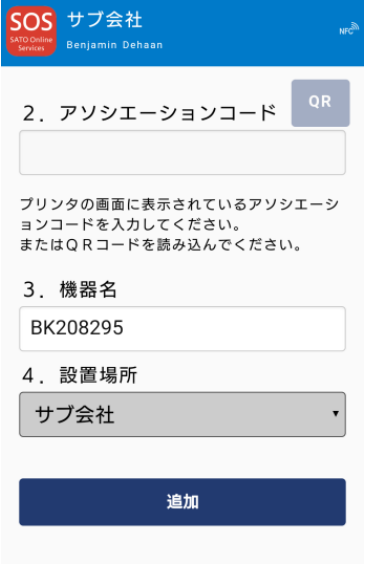
・SOS Agent アプリケーションで SOS モードメニューをタップし、SOS モードが“オンデマンド”であることを確認します。



・SOS Smart App ヘロログインし、プリンタ認証登録、QR/NFC 接続を選択します。この際、ご利用のスマートフォンの NFC 機能が有効になっていることをご確認ください。



・QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



The screenshot shows the SOS mobile app interface. At the top, there is a blue header with the SOS logo, the text 'サブ会社 Benjamin Dehaan', and an 'NFC' icon. Below the header, the screen is divided into sections for adding a device. Section 2, 'アソシエーションコード', has a text input field and a 'QR' button. Below this, there is a message in Japanese: 'プリンタの画面に表示されているアソシエーションコードを入力してください。またはQRコードを読み込んでください。' Section 3, '機器名', has a text input field containing 'BK208295'. Section 4, '設置場所', has a dropdown menu with 'サブ会社' selected. At the bottom, there is a dark blue button labeled '追加'.

SOS サブ会社 Benjamin Dehaan NFC

2. アソシエーションコード QR

プリンタの画面に表示されているアソシエーションコードを入力してください。
またはQRコードを読み込んでください。

3. 機器名
BK208295

4. 設置場所
サブ会社 ▼

追加

・NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS モバイルアプリで機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。（QR コード接続と異なり、アソシエーションコードは空欄のまままで問題ありません。）

5-6-2. NFC 接続機器登録(PWNX)

NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。

対象プリンタを NFC 接続（オンデマンド）で SATO Online Services に接続します。

プリンタ画面の上部に初期値 **SOS** が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付けする、以下の設定を行ってください。



※重要※

ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。
お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

プリンタの SOS 設定

操作パネルの 電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。

プリンタのメニューから[通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、SOS モードが“NFC 接続”であることを確認します



SOS Smart App へログインし、プリンタ[認証登録]⇒[QR/NFC]接続を選択します
この際ご利用のスマートフォンの NFC 機能が有効であることを確認下さい。



QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。（QR コード接続と異なり、アソシエーションコードは空欄のままでも問題ありません。）

SOS
SATO Online
Services

サブ会社
Benjamin Dehaan



2. アソシエーションコード

QR

プリンタの画面に表示されているアソシエーションコードを入力してください。
またはQRコードを読み込んでください。

3. 機器名

BK208295

4. 設置場所

サブ会社

追加



5-6-3. NFC 接続機器登録(CT4-LX)

NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。



SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に設定を選択して下さい

設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス
⇒ オンラインサービス

SOS モードが「オンデマンド」、であることを確認してください



・SOS Smart App ヘロログインし、プリンタ認証登録、QR/NFC 接続を選択します。この際、ご利用のスマートフォンの NFC 機能が有効になっていることをご確認ください。



・QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



 サブ会社
Benjamin Dehaan

NFC

2. アソシエーションコード

QR

プリンタの画面に表示されているアソシエーションコードを入力してください。
またはQRコードを読み込んでください。

3. 機器名

BK208295

4. 設置場所

サブ会社 ▼

追加

・NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS モバイルアプリで機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。（QR コード接続と異なり、アソシエーションコードは空欄のまままで問題ありません。）

5-7. その他機器登録

管理

編集



・左図のダッシュボード画面の右上の[機器認証登録]をクリックし、その他機器を選択します。

The screenshot shows the 'その他機器追加' (Add Other Device) form. The form has a title bar with 'その他機器追加' and a close button. Below the title bar, there is a progress indicator showing 'その他機器追加' and 'その他機器追加完了'. A note states: '(注) 資産管理番号は組織内でユニークな値を設定してください。空白にした場合システムが自動採番します。' (Note: Please set a unique value for the asset management number within the organization. If left blank, the system will automatically assign a number.). The form contains the following fields: 資産管理番号 (Asset Management Number), 機器名* (Device Name*), モデル名 (Model Name), シリアル番号 (Serial Number), 設置場所* (Installation Location*), 設置日* (Installation Date*), 資産取得日 (Asset Acquisition Date), 使用停止 (Use Stop) checkbox, フォームウェア (Firmware), IPアドレス (IP Address), メモ1 (Memo 1), メモ2 (Memo 2), and メモ3 (Memo 3). A red asterisk indicates that fields marked with * are required. A '追加' (Add) button is at the bottom right.

・左図のその他機器登録画面が表示されますので、下記の項目を入力します。

資産管理番号

機器名*

モデル名

シリアル番号

設置場所*

設置日*

資産取得日

使用停止

フォームウェア

IP アドレス

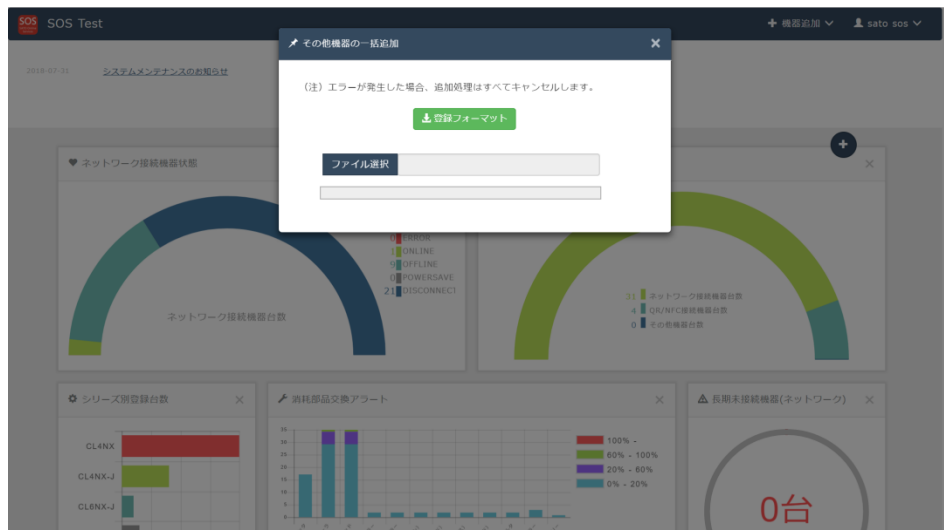
メモ 1

メモ 2

メモ 3

* 入力が必要な項目です

入力完了後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



その他機器一括追加

- ・左図のダッシュボード画面の右上の[機器認証登録]をクリックしその他機器一括を選択します。
- ・その他機器の一括追加画面が表示されますので、[登録フォーマット] アイコンをクリックし、フォーマットをダウンロードします。
- ・入力したフォーマットを[ファイル選択]アイコンから選択し、[開始する]アイコンをクリックし完了です。

6. 会社情報

6-1. 会社情報更新 管理 編集 閲覧

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。

管理権限、編集権限でログインした場合は、会社名、業界、所在国、郵便番号、所在地、機器操作共有の編集が可能です。
閲覧権限でログインした場合は閲覧のみ可能です。

1. 機器操作共有について（SOS で変更）
機器操作共有「する」の場合は、弊社お客様ヘルプデスクからお客様のラベルプリンタの設定変更が可能となり、お客様がお困りの時にサポートすることができます。
機器操作共有「しない」の場合は、弊社お客様ヘルプデスクからお客様のラベルプリンタの設定変更が不可となり、閲覧のみ可能となります。
2. プリント稼働レポート(CSV)(PDF)について（対象データが作成時表示されます）
四半期に一度契約中のプリンタの稼働レポートが配信されます。配信後にダウンロードが可能になります。
それぞれボタンを押下するとファイルが出力されて確認できます。

6-2. 会社 通知設定 管理 編集 閲覧

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。



管理権限、編集権限でログインした場合は、通知設定を編集が可能です。

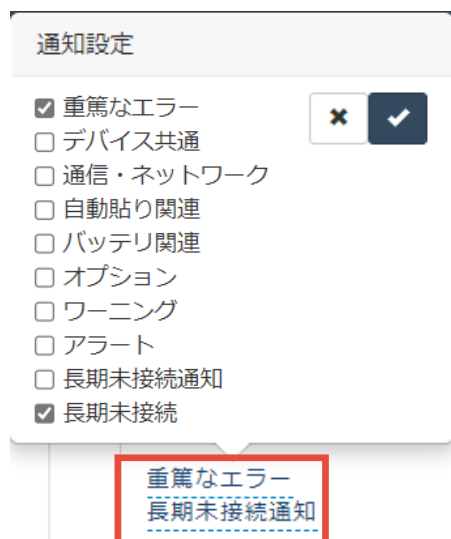
閲覧権限でログインした場合は閲覧のみ可能です。

1. 通知設定の初期設定について

初期設定では、弊社が重篤なエラーと規定しているエラー発生時、およびご利用のプリンタが長期間にわたり SOS システムへ接続できなくなった時にメール通知するよう設定されています。

2. 通知設定の編集について

通知設定を編集したいシリーズの「重篤なエラー」などのリンクをクリックすることで、通知設定詳細画面が開き、詳細設定が可能となります。シリーズごとに通知設定が可能です。



3. 通知の種類について

通知設定とエラーは以下のとおりです。シリーズによっては非対応のものがあります。

重篤なエラー	マシンエラー、サーマルヘッドエラー、カッタエラー、バッテリー劣化
デバイス共通	ヘッドオープン、ペーパーエンド、リボンエンド、印字飛びエラー、センサーエラー、カッタが開いています、オーバーヒートエラー、ヘッド密度変更、ギャップが見つからない、カバーオープン、アイマークが見つからない、用紙詰まりエラー、印字中の電源切り替えエラー、電源電圧値異常エラー、印字飛びエラー、印字領域オーバー、自動給紙エラー、タグが見つかりません、書込みに失敗しました、タグの読出しに失敗しました、書込みロックまたは書込み不可のタグです、書込み値と読出し値が不一致です、ロック処理に失敗しました、不正タグの UID を読み込みました、複数のタグを同時に捕捉しました、EPC が一貫していません、書込みロックまたは書込み電力不足です、タグ種の指定が間違っています、内部エラーが発生しました、電力が足りません、オートクローンエラー、Bluetooth MFi チップエラー
通信・ネットワーク	プログラムエラー、通信条件の確認（パリティ／オーバーラン／フレーミング）、バッファオーバーフロー、USB メモリ読み書きエラー、USB メモリの空き容量がありません、コマンドエラー、カレンダーエラー、BCC が一致していません、NTP エラー、EAP 認証エラー、EAP 認証エラー（タイムアウト）、Bluetooth エラー、CRC チェックエラー、WLAN エラー
自動貼り関連	吸着エラー（印字中／貼付中）、貼付エラー（持ち帰り／空振り）、能力オーバー（データ無し／オフライン／原点警告／貼付動作中）、シリンダエラー（前進／後進）、非常停止エラー、ニップが開いています、台紙巻取りノックエラー、補助ノズルエラー、ダンパエラー、貼付部退避エラー、内部信号トラブル、専用エラー 1、専用エラー 2、専用エラー 3、外部アラーム、内部信号トラブル 2
バッテリー関連	ローバッテリー、ローバッテリーエラー（充電中）、バッテリー未挿入、バッテリー使用不可、バッテリー温度エラー、バッテリーエラー、充電中です、バッテリー消耗注意、電源オフエラー、設定初期化、充電エラー、バッテリー消耗警告
オプション	RFID タグエラー、RFID システムエラー、オプションエラー、非 RFID 警告、NFC エラー、NFC コマンドエラー、バーコードリーダー接続エラー、バーコード読み取りエラー 1、バーコード読み取りエラー 2、バーコード照合エラー、RTC モジュールエラー、RFID SRA Error、RFID オーバーヒートエラー、非対応オプション
ワーニング	リボンニアエンド、ラベルニアエンド、ヘッドエラー
アラート	アドレスが超過しています、プリンタ清掃時期、サーマルヘッド交換時期、カッタ交換時期、プラテンローラー交換時期
長期末接続通知	ネットワーク長期末接続、QR／NFC 長期末接続
情報案内	メンテナンス・障害等の案内メール
プリンタ稼働レポート	プリンタ稼働レポートの案内メール

6-3. 会社 ユーザー情報管理 管理

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。

管理権限でログインした場合のみユーザー情報が表示され、ユーザー追加／編集／削除が可能です。

1. ユーザー追加について

画面右のプラスボタンをクリックすると、ユーザー追加画面が表示されます。

招待したい方のメールアドレス、氏名、権限、担当設置場所を入力し、追加をクリックすると、入力したメールアドレス宛に招待メールを送信します。

招待された方は、受信したメール本文の URL をクリックし、ログイン画面を開きメールアドレスと仮パスワードでログインしてください。

サトーSOSからお知らせです。
「SOS Test」 sato sos様から、こちらのメールアドレス宛にアカウントへの招待がありました。
下記URLよりサインアップへお進みください。
サインアップ完了後、ログインから、「SOS Test」様のプリンタに対してサービスを利用する事が可能になります。
<https://gmc2.sos-pro.net/sos-web/login>
仮パスワード：BGUG5UtPGJM0wM05

2. ユーザー編集について

下線が点線の権限表示、担当設置場所が編集可能です。



3. ユーザー削除について

ゴミ箱マークをクリックすることでユーザーの削除が可能です。

一度削除したユーザーを再度招待するには、ユーザー追加を行ってください。

6-4. 権限設定 **管理**

SATO online Services ではログインするユーザーを、管理権限／編集権限／閲覧権限の3種類で権限分けし適切に管理できます。

- ・管理権限・・・ユーザー追加を始め全ての権限を有します。
- ・編集権限・・・ユーザー追加や機器追加などは行えません。
- ・閲覧権限・・・限定された情報を閲覧のみ可能です。

7. ユーザー情報 管理 編集 閲覧

メインメニューの、ユーザー名をクリックすることで、ユーザー情報の参照・編集画面を開くことができます。



ユーザー情報画面では氏名や表示言語などのユーザー情報を編集することが可能です

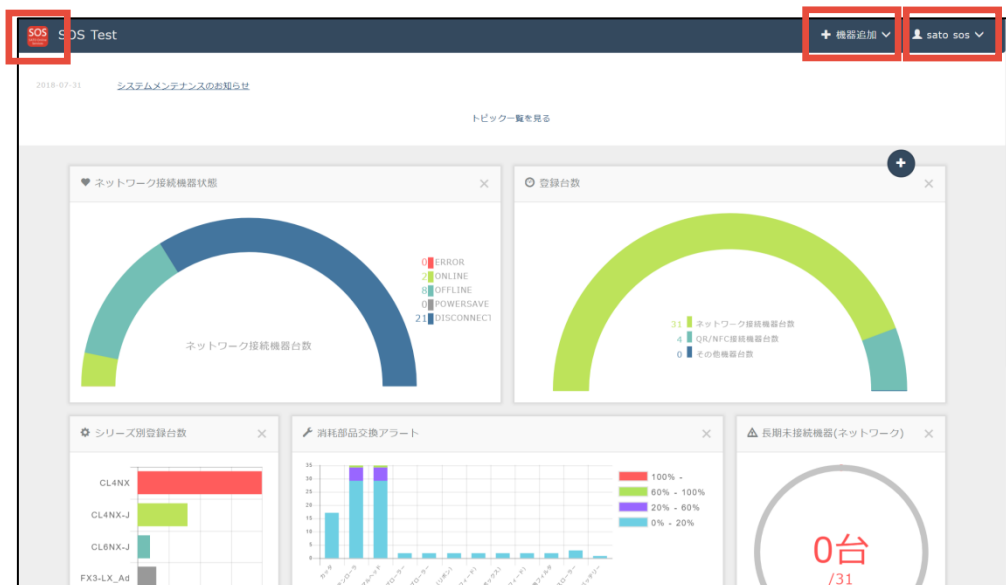


1. メールアドレスの変更が行えます。有効なメールアドレスを入力し、メール受信を確認することで変更することができます。
2. パスワードを再設定することができます。
3. SOS での表示名を変更することができます。
4. SOS の表示言語を変更することができます。
5. SOS での時刻表示タイムゾーンを変更することができます。
6. ご利用の SOS 接続プリンタにて、このメニューで選択したエラーが発生した際に、登録しているメールアドレス宛てに通知メールが送信されるようになります。通知メールがご不要な場合はこちらの設定をすべて OFF にしてください。
※会社組織設定によってはご利用になれない項目がある場合があります。組織における通知設定につきましては [6-2 会社通知設定](#)を参照下さい。

8. 画面の基本操作

8-1. 共通の操作 **管理** **編集** **閲覧**

ログインすると以下のダッシュボードが表示されます。



1. ホームボタンについて

SOS 画面左上の SOS マークをクリックするとダッシュボードを表示します。

2. 機器認証登録について

+ 機器追加 画面右上の機器認証登録ボタンをクリックすると、機器接続のメニューを表示します。

- ・ネットワーク接続機器 ……ネットワーク接続機器登録画面を表示します。
- ・QR 接続機器 ……QR 接続機器登録画面を表示します。
- ・その他機器 ……SOS 非対象機器を追加する、その他機器登録画面を表示します。
- ・その他機器一括登録 ……SOS 非対象機器を追加する、その他機器の一括追加画面を表示します。

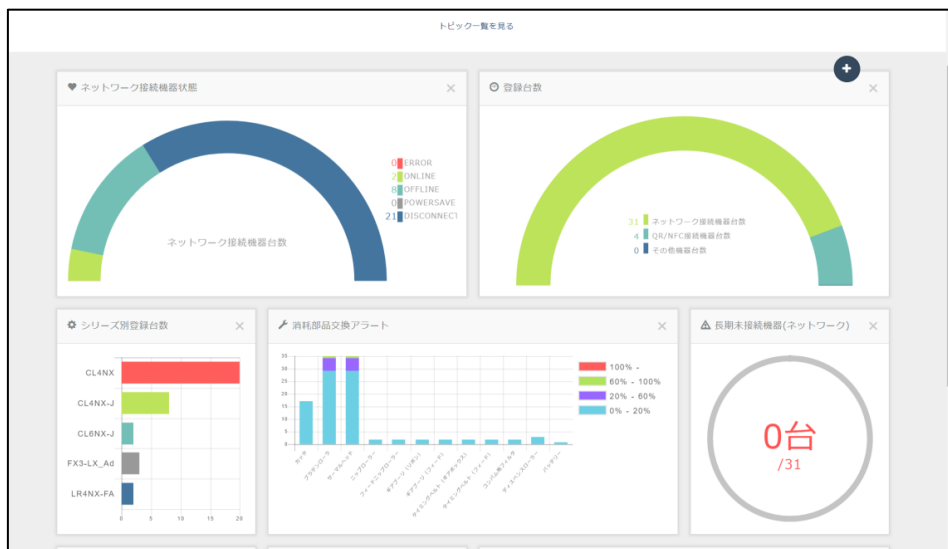
3. メインメニューについて

sato sos 画面右上のログイン名をクリックすると、メインメニューを表示します。

- ・ログイン名 ……ユーザー情報画面を表示します。
- ・ダッシュボード ……ダッシュボードを表示します。
- ・機器一覧 ……機器一覧画面を表示します。
- ・会社情報 ……会社情報画面を表示します。
- ・設置場所管理 ……設置場所管理画面を表示します。
- ・利用規約 ……SOS 利用規約を表示します。
- ・お問い合わせ ……お問い合わせ画面を表示します。
- ・ログアウト ……ログアウトします。

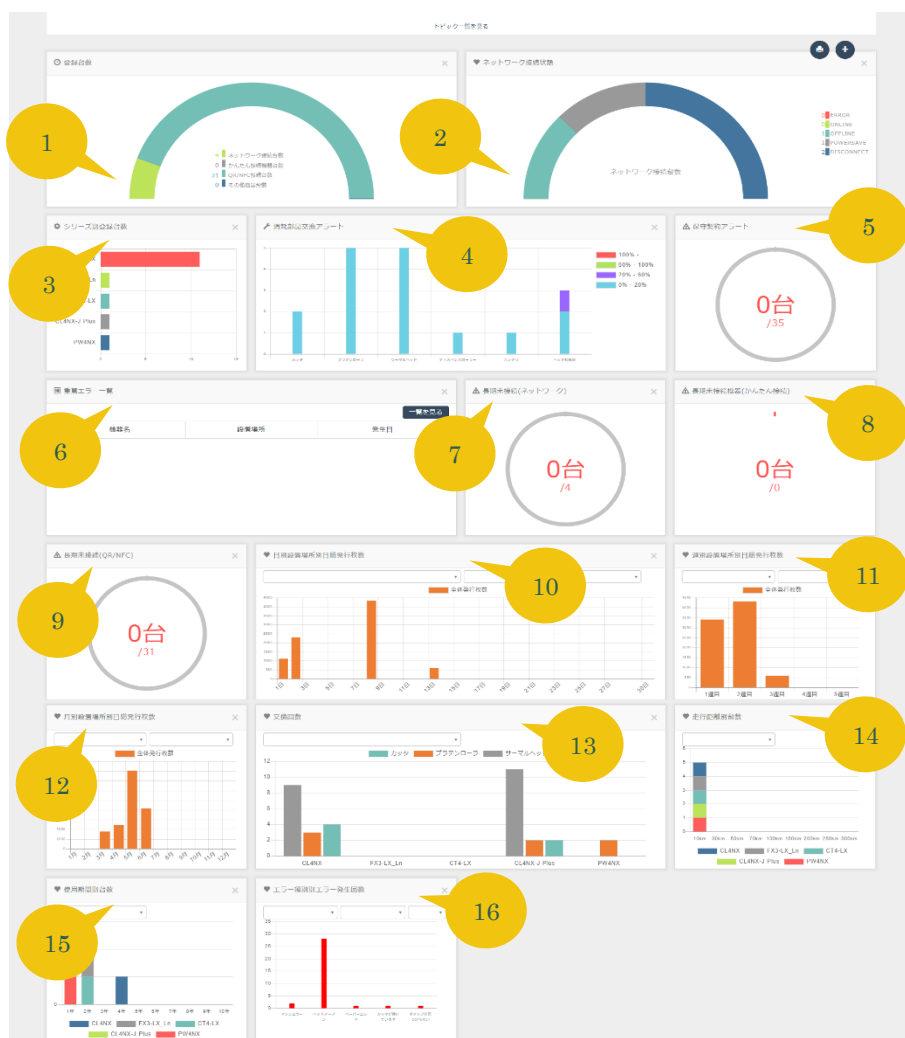
8-2. ダッシュボード管理 編集 閲覧

お使いの機器の状況を分かりやすく確認することができるホーム画面です。



8-3. ダッシュボードパーツ管理 編集 閲覧

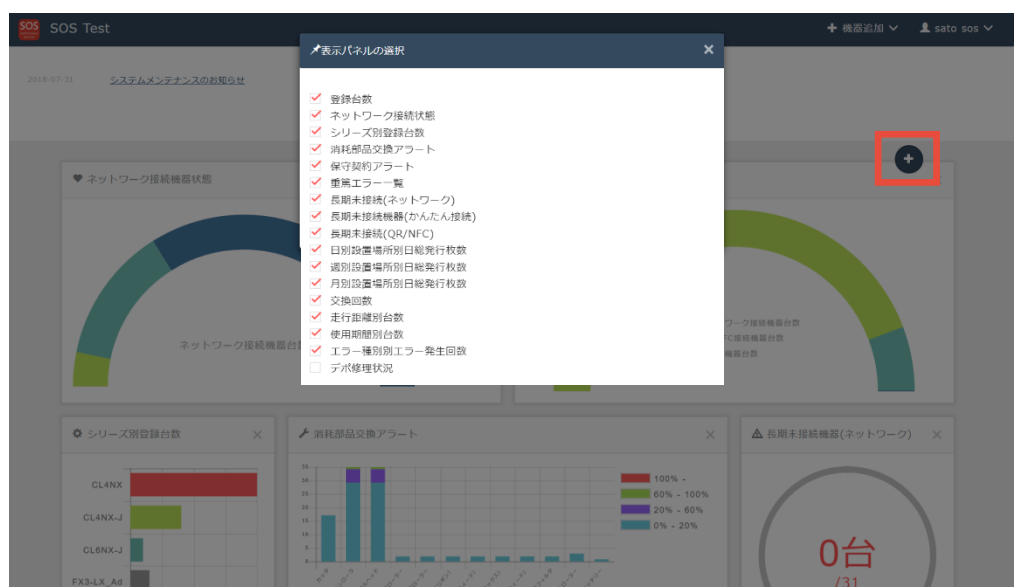
ダッシュボードを構成する個々のパーツをダッシュボードパーツといいます。



パーツには以下があります。

1	登録台数	登録機器の台数をネットワークへの接続方法別にグラフで表示します。
2	ネットワーク接続状態	登録機器のうち、ネットワークに接続されている機器の台数を接続状況別にグラフで表示します。
3	シリーズ別登録台数	登録機器の台数をシリーズ別にグラフで表示します。
4	消耗部品交換アラート	消耗部品の使用状況とその個数を部品別にグラフで表示します。
5	保守契約アラート	保守契約アラートが出ている機器の台数を表示します。
6	重篤エラー一覧	登録機器のうち、重篤エラーが発生している機器の機器名・設置場所・発生日を一覧で表示します。
7	長期末接続（ネットワーク）	長期末接続アラートが出ている機器のうち「ネットワーク接続」された機器の台数を表示します。
8	長期末接続（QR／NFC）	長期末接続アラートが出ている機器のうち「QR／NFC 接続」された機器の台数を表示します。
9	長期末接続（かんたん接続）	長期末接続アラートが出ている機器のうち「かんたん接続」された機器の台数を表示します。
10	日別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を日別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイルで出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機器のみ)です。
11	週別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を週別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイルで出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機器のみ)です。
12	月別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を月別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイルで出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機器のみ)です。
13	部品交換回数	登録機器で交換した部品とその回数を機器シリーズ毎にグラフで表示します。また、交換回数履歴を CSV ファイルで出力することもできます。
14	走行距離別台数	登録機器の走行距離とその台数をグラフで表示します。それぞれの走行距離に達している機器が何台あるかが判別可能です。また、走行距離状況を CSV ファイルで出力することもできます。
15	使用期間別台数	登録機器の使用年数とその台数をグラフで表示します。それぞれの使用年数に達している機器が何台あるかが判別可能です。また、使用期間状況を CSV ファイルで出力することもできます。
16	エラー種別エラー発生回数	登録機器で発生したエラーとその回数をグラフで表示します。また、エラー発生履歴を CSV ファイルで出力することもできます。

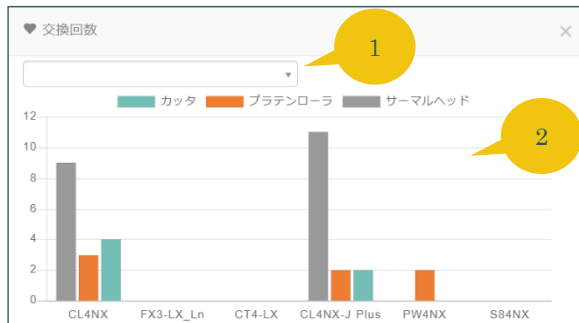
ダッシュボードパーツは、表示位置の変更や表示／非表示を設定できます。



1. ダッシュボードパーツの表示位置変更について
移動したいダッシュボードパーツを移動したい位置にドラッグすると表示位置の変更が行えます。
2. ダッシュボードパーツの表示／非表示について
プラスボタンをクリックすると表示パネルの選択画面が表示されます。
表示したいダッシュボードパーツに□し、表示したくないダッシュボードパーツは□を外してください。

部品交換回数

登録機器で交換した部品とその回数を機器シリーズ毎にグラフで表示します。
また、交換回数履歴を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	機器シリーズ
縦軸	交換回数
パーツ	パーツ毎の交換回数

1. 設置場所選択

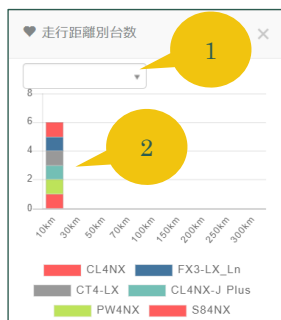
表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

2. グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して部品交換履歴データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで部品交換傾向の把握と分析に利用できます。

走行距離

登録機器の走行距離とその台数をグラフで表示します。それぞれの走行距離に達している機器が何台あるかが判別可能です。
また、走行距離状況を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	走行距離
縦軸	機器台数
機器シリーズ	機器シリーズ毎の台数

1. 設置場所選択

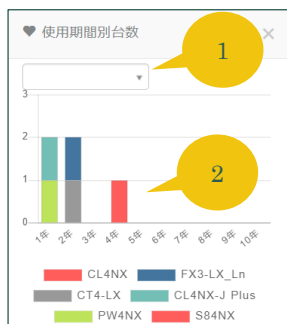
表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

2. グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して走行距離状況データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで走行距離の傾向把握に利用できます。

使用期間

登録機器の使用年数とその台数をグラフで表示します。それぞれの使用年数に達している機器が何台あるかが判別可能です。
また、使用期間状況を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	使用年数
縦軸	機器台数
機器シリーズ	機器シリーズ毎の台数

1. 設置場所選択

表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

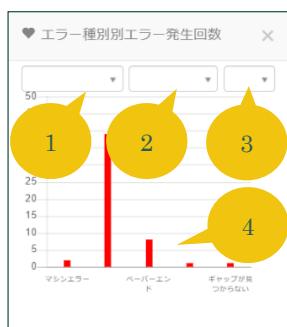
2. グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して使用期間状況データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで使用期間の傾向把握に利用できます。

エラー種別エラー発生回数

登録機器で発生したエラーとその回数をグラフで表示します。

また、エラー発生履歴を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	エラー種
縦軸	エラー発生回数

1. エラー種選択

表示するエラーを選択できます。空欄にすればすべてのエラーを表示します。

2. 表示月選択

表示する月を選択できます。空欄であれば当月の表示となります。

3. ページ切り替え

1 ページに表示できるエラーは 8 種類までです。9 種類以上は複数ページでの表示になるため、こちらで表示ページを切り替えます。

4. グラフ

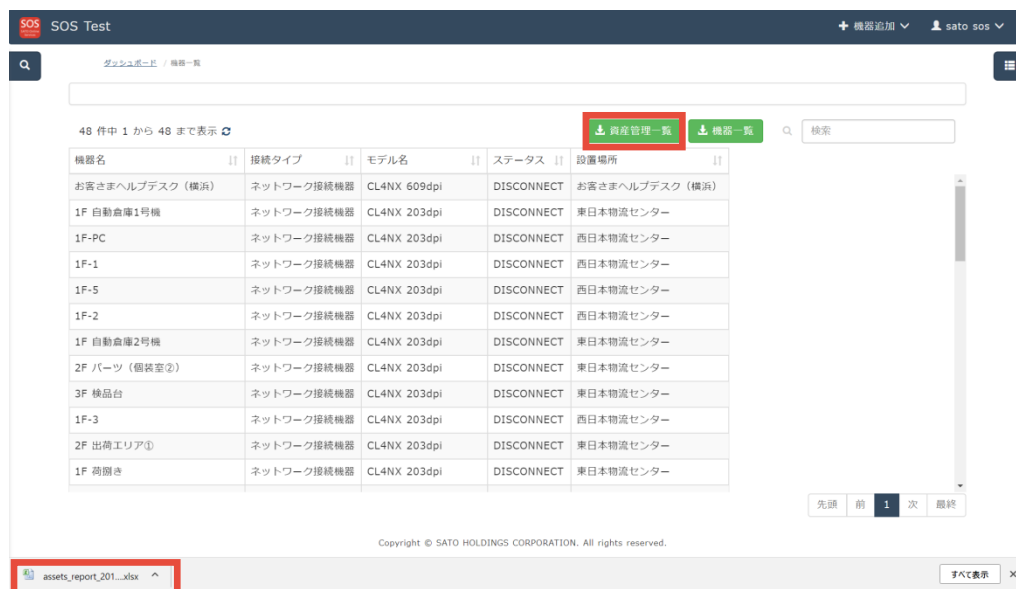
グラフをクリックすることでエラー種別・期間を指定してエラー発生履歴データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などでエラー傾向の把握と分析に利用できます。

8-4. 資産情報ダウンロード 管理 編集

ダッシュボードに表示している機器情報を CSV ファイルでダウンロードすることが可能です。
メインメニューより、機器一覧をクリックすると機器一覧画面が表示されます。



機器一覧画面の資産管理一覧ボタンをクリックすると CSV ファイルのダウンロードを開始します。



CSV ファイルのダウンロード完了後、画面右下をクリックすると EXCEL で表示します。

8-5. トピックス 管理 編集 閲覧

SATO Online Services に関するトピックスを表示します。

SATO Online Services のメンテナンスや新機能追加などをお知らせします。



1. 過去のトピックスを確認する

過去のトピックスを確認するには、“トピックス一覧を見る”をクリックします。



9. SOS 登録機器の管理

9-1. 機器一覧管理 編集 閲覧

機器一覧ではお客様が SATO Online Services へ登録した機器の検索と管理を行うことができます。機器一覧は共通メニューから「機器一覧」を選択することで表示することができます。

機器一覧のコントロール

- 検索ウィンドウ**
検索ウィンドウを開き、機器名や設置場所等の複数項目をキーに表示する機器を絞り込むことができます
- 明細**
機器の明細です。明細をクリックすると機器の設定情報などより詳しい情報を確認することが出来る機器詳細画面を表示します。
- ダウンロードボタン**
検索結果を一括でダウンロードすることができます。機器一覧ボタンより資産管理一覧ボタンのほうが出力される項目数が多くなっていますが、資産管理一覧ボタンは弊社の保守サポートに加入されているお客様のみ利用いただけます。
- 保守履歴ボタン**

全機器の保守履歴を CSV ファイルでダウンロードすることができます。保守履歴の CSV ファイルは「機器詳細」の[保守履歴]タブからもダウンロードすることができます。※システム情報の連携ができ次第、順次参照可能な状態になります。

5. フリーワード検索

現在表示されている機器一覧の内容をフリーワードでさらに絞り込むことができます。ここに入力した内容は表示されている全列を検索対象とします。

6. 表示列選択

一覧へ表示する列を選択することができます。プリンタ消耗部品の消耗率など必要な項目を選ぶことで、次回の検索以降選択した項目が表示されるようになります。

9-2. バッテリー一覧管理 編集 閲覧

バッテリー一覧ではお客様が SATO Online Services へ登録した機器で使用しているバッテリーの検索と管理を行うことができます。バッテリー一覧は共通メニューから「バッテリー一覧」を選択することで表示することができます。バッテリーを使用する機器が対象です。

The screenshot shows the 'Test SOS (EMM)' interface. The top navigation bar includes a search bar and a 'Device List' button. The sidebar menu on the right contains a 'CLICK' button and a 'Battery List' button. The main content area displays a table of battery data with columns for 'Individual ID', 'Battery Status', 'Battery Capacity', 'Charge Count', 'Charge Status', 'Cell Temperature', 'Cell Voltage', 'Eco Charge Function', 'Charge Complete Power Off', and 'Device Location'. A search bar is located above the table, and a 'Forward Search' button is on the right. A 'Table Selection' button is at the bottom right. Numbered callouts 1 through 5 highlight these features.

バッテリー一覧のコントロール

- 1. 検索ウィンドウ**
検索ウィンドウを開き、バッテリー状態やバッテリー残量等の複数項目をキーに表示するバッテリーを絞り込むことができます。
 - 2. 明細**
バッテリーの明細です。表示する項目はカスタマイズすることができます。※「個別識別番号」は今後リリースされる機器からのサポートになります。
 - 3. [機器一覧]ボタン**
バッテリー一覧情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。
 - 4. フリーワード検索**
現在表示されている機器一覧の内容をフリーワードでさらに絞り込むことができます。ここに入力した内容は表示されている全列を検索対象とします。
 - 5. 表示列選択**
一覧へ表示する列を選択することができます。バッテリー状態やバッテリー残量など必要な項目を選ぶことで、次回の検索以降選択した項目が表示されるようになります。※「個別識別番号」は今後リリースされる機器からのサポートになります。
- ※今後の新機種リリースにより対象機種が変更になる可能性があります。

9-3. 機器詳細 管理 編集 閲覧

機器詳細画面では機器の設定情報やパーツの使用状況など様々な情報を表示したり、機器の登録情報を編集したりすることができます。

The screenshot displays the '機器詳細' (Device Details) page for a specific device. The interface includes several key sections:

- Header:** Features the 'SOS Test' logo and navigation links like 'ホーム / 機器詳細'.
- Breadcrumb:** Shows the path 'ホーム / 機器詳細'.
- Main Content Area:**
 - 概要 (Overview):** A table listing basic information such as '担当者' (Responsible Person), '国' (Country), 'ステータス' (Status), and '最終更新日' (Last Updated).
 - 接続タイプ (Connection Type):** A table detailing connection parameters like '接続タイプ' (Connection Type), 'ファームウェア' (Firmware), and '動作モード' (Operation Mode).
 - 設置場所 (Installation Location):** A table providing location-specific data including '会社名' (Company Name), '設置場所' (Installation Location), and '所在地' (Location).
 - 資産情報 (Asset Information):** A table containing asset-related details like '機器名' (Device Name), 'シリーズ' (Series), and '取得日' (Acquisition Date).
 - パーツ交換 (Parts Exchange):** A section showing exchange history with columns for 'パーツ状況' (Part Status), '交換日' (Exchange Date), and '稼働率' (Uptime).
 - ネットワーク情報 (Network Information):** A table displaying network configuration details such as 'クロール' (Crawl), 'Macアドレス' (MAC Address), and 'IPアドレス' (IP Address).
- Navigation:** Includes tabs at the top ('機器パネル', 'ログ', etc.) and a sidebar menu on the left with numbered items 1 through 7.

1. 機器パネル

機器の基本情報を表示します。また、ディスプレイの状態欄の  アイコンをクリックすると現在のプリンタ画面をキャプチャすることができます。
（キャプチャ機能はプリンタファームウェアのバージョンによってはご利用になれない場合があります）

2. 機器情報編集ボタン

表示されている機器の名称や、機器の登録削除ができます。閲覧権限のユーザーは実行できません

3. 機器詳細タブ

機器の使用状況や設定内容を参照することができます。参照できる情報は次のとおりです（今後の新機種リリースにより内容が変更になる可能性があります）。

概要	パーツ交換
担当、国、ステータス、最後のエラー、デボ修理状況、最終接続日時、シリアル番号、会社 ID、接続タイプ、ファームウェア、契約番号、契約名称、契約開始日、契約終了日、SOS エージェントバージョン、印字方式、印字速度、印字濃度レンジ、センサタイプ、印字濃度、動作モード、バックフィード動作	パーツ状況（プラテンローラ、ヘッド、カット、ヘッド抵抗値 MAX）、プラテンローラ交換（現パーツ、パーツ交換）、サーマルヘッド交換（現パーツ、パーツ交換）、カット交換（現パーツ、パーツ交換）
設置場所	使用情報
会社名、設置場所、郵便番号、所在地、連絡時電話番号、メモ 1、メモ 2、メモ 3	交換アラート、長期未接続、総カット回数、総走行距離、ヘッド使用率、ヘッド交換予測、ヘッド交換回数、カット使用率、カット交換予測、カット交換回数、プラテン使用率、プラテン交換予測、プラテン交換回数、バッテリー充電回数、バッテリー状態、用紙交換回数、リボン交換回数、総貼り付け回数、パス回数、総通電時間、総吸着時間、連続稼働時間、総走行距離予測、総発行枚数、日平均発行枚数、週平均発行枚数、月平均発行枚数、印字可能予測枚数、最高温度、最低温度、最新温度、AC 接続状態
資産情報	ネットワーク情報
機器名、シリーズ、モデル名、SOS 登録日、資産管理番号、資産取得日、設置日	クローン、MAC アドレス、IP アドレス、DNS : IP アドレス、Proxy On/off、Proxy:IP アドレス、NTP : IP アドレス、Bluetooth 有効、Wi-Fi ステータス、RFID 有効、W-LAN モジュール種別、MQTT プロトコル

4. プリントログタブ

機器に対して SATO Online Services から行った操作の履歴や、プリンタで発生したエラーや警告の履歴などを確認することができます。
詳細については次項以降で記載しています。

5. コントロールパネルタブ

プリンタに対して SATO Online Services からテスト印字などのオペレーションを行うことができます。詳細については次項以降で記載しています。閲覧権限のユーザーではこのタブは表示されません

6. 保守履歴タブ

機器の保守履歴を閲覧・ダウンロードすることができます。

7. 設定タブ

プリンタの設定値を参照、設定を変更することができます。詳細については次項以降で記載しています。閲覧権限のユーザーではこのタブは表示されません

9-4. プリンタログタブ **管理** **編集** **閲覧**

SOS Test + 機器追加 SOS User

ダッシュボード / 機器詳細

機器詳細

機器パネル [お客さまヘルプデスク (横浜)]

機器情報編集

画像取得

設置場所 お客さまヘルプデスク (横…

機器名 お客さまヘルプデスク (横…

モデル名 CL4NX 609dpi

機器ステータス DISCONNECTED

最後のエラー オーバーヒートエラー(1022)

最終更新日 2018-08-06 13:45:50

総走行距離 4,700.0km

総カット 580,000回

用紙交換 -

リボン交換 -

バッテリー -

消耗部品の交換時期

ヘッド ● 要交換

プラテンローラ ● 要交換

カット ▲ 1年以上先

バッテリー -

ディスプレイの状態

No Image

機器詳細 ログ コントロールパネル 設定

1

期間 2018-07-08 - 2018-08-06

ログ種類

検索

ダウンロード

50 件表示 検索日時: 2018-08-06 13:46:20

日時	種類	説明	値	アカウント
2018-08-06 13:45:50	ステータス	DISCONNECTED	0	
2018-07-12 16:59:02	ディスプレイ画像取得 (タイムアウト)			satosos446
2018-07-12 16:58:54	ディスプレイ画像取得 (要求)			satosos446
2018-07-12 16:57:36	設定取得 (タイムアウト)			satosos446
2018-07-12 16:57:28	設定取得 (要求)			satosos446

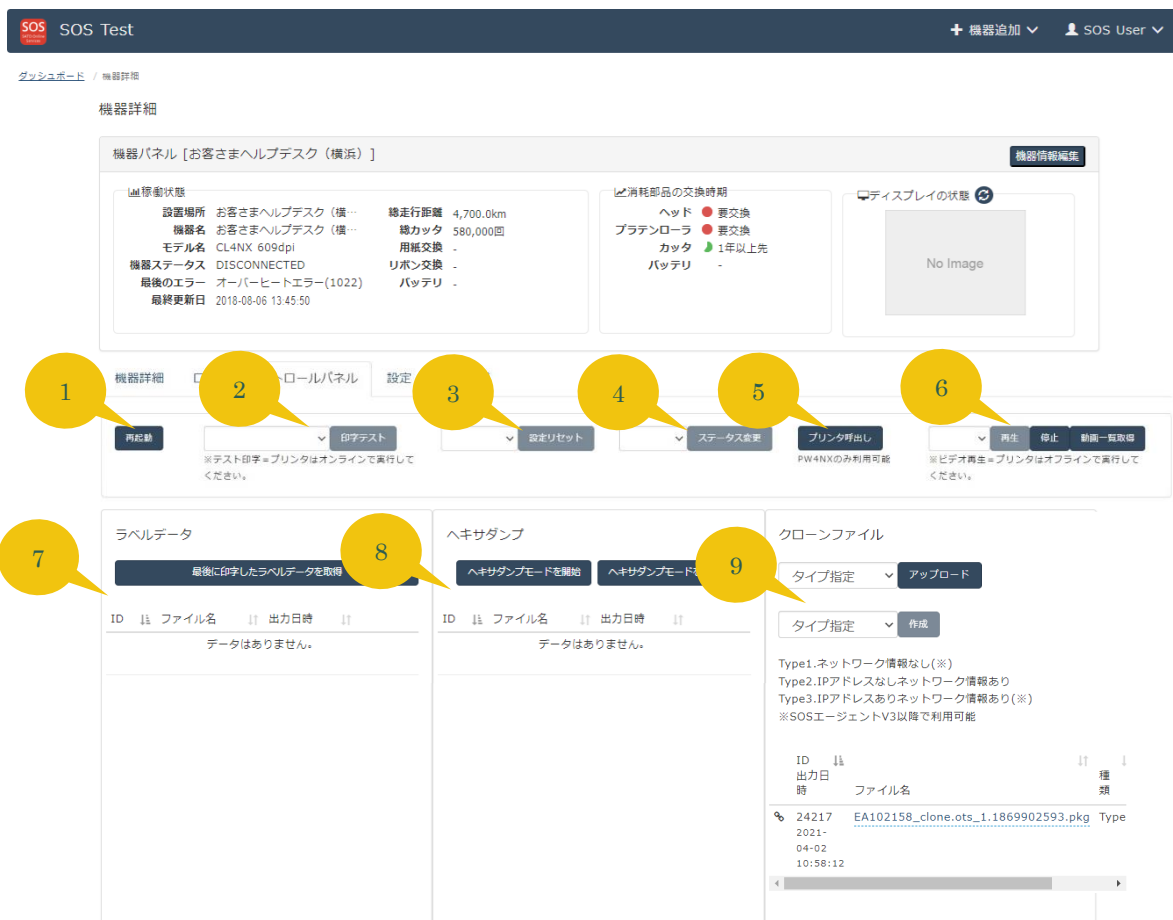
5 件中 1 から 5 まで表示

先頭 前 1 次 最終

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

1. 検索条件
ログの抽出期間とログ種類を検索条件として指定できます
2. ダウンロードボタン
表示されているログの検索結果をテキストファイルにダウンロードすることができます。

9-5. コントロールパネル 管理 編集



Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

- 再起動ボタン**
SATO Online Services からプリンタを再起動することができます。ラベル発行中の場合は中断して再起動を行いますのでご注意ください。
- 印字テストボタン**
コンボボックスでテスト印字したい内容を選択し、印字テストボタンをクリックするとプリンタにテスト印字を指示できます。
- 設定リセットボタン**
コンボボックスで UserReset(-I/F)を選択し、設定リセットボタンをクリックするとプリンタの設定値を初期値にリセットすることができます。
- ステータス変更ボタン**
プリンタの ONLINE、OFFLINE ステータスをコンボボックスで選択し変更することができます。
- プリンタ呼出し**
プリンタ呼出しをクリックすることでプリンタがブザーを 5 回鳴らし、現場でプリンタの位置を特定することができます。
※本機能は PW4NX の機能になります。今後の新機種リリースにより対象機種が変更になる可能性があります。
- 動画再生**
プリンタに内蔵されたヘルプ動画をプリンタ上で再生することができます。動画一覧取得ボタンをクリックすると都プリンタで再生可能な動画リストをコンボボックスに表示できますので、任意の動画を選択いただき再生ボタンで再生できます。
- 最終印字ラベルの取得**
プリンタで直前に印字したラベルの内容を画像データで取得することができます。取得したデータはボタン下部の一覧からダウンロードすることができます。
- ヘキサダンプ取得**
ヘキサダンプモード開始ボタンをクリックするとヘキサダンプ（PC などからプリンタへの発行指示データを 16 進数で表記したファイル）を取得

開始します。モード終了ボタンをクリックすると、ヘキサダンプモード開始から終了の間に印字されたデータのヘキサダンプを SATO Online Services にアップロードします。システムにアップロードされたデータは一覧からダウンロードすることができます。

9. クローンファイルの操作

クローンファイル（プリンタの設定をコピーしたファイル）を PC、もしくはプリンタからアップロードできます。コンボボックスのクローンタイプを変更すると、アップロードするクローンファイルに含まれる内容を変更できます。

- ・Type 1 ネットワーク情報なし(※)
- ・Type 2 IP アドレスなしネットワーク情報あり
- ・Type 3 IP アドレスありネットワーク情報あり(※)

※ SOS エージェント V3 以降で利用可能です。

また、ファイル表示エリアの各アイコンは下記の挙動を示します。

 アイコン クリックすると同一設置場所内でのクローンファイル共有有効/無効を切り替えることができます。

 アイコン クリックするとクローンファイルをこのプリンタに適用することができます

 アイコン クローンファイルをダウンロードできます。

9-6. 設定タブ管理編集

ネットワーク接続機器の設定情報を設定タブ表示時に一覧で取得します。

1. 閲覧・編集切り替えボタン
設定の閲覧モードと編集モードを切り替えます。プリンタの設定値を SATO Online Services から変更する場合は編集モードを選択してから実施してください。
2. 全てを表示するボタン
折りたたまれている項目を全て展開します。もう一度押すと元に戻ります。
3. 設定値テキストダウンロードボタン
設定値をテキストファイルに一括ダウンロードします
4. 設定欄
プリンタ設定値を閲覧したり、SATO Online Services から編集したりすることができます。各設定値の内容につきましてはご利用のプリンタに応じたマニュアルを参照下さい。

9-7. 保守履歴 管理 編集

機器の保守履歴を閲覧することができます。(※システム情報の連携ができ次第、順次参照可能な状態になります。)

保守作業区分名称	保守受付日	シリアル番号	設置日	契約番号	契約名称	トータルカウンタ	修理現象	修理箇所
点検	2021-12-12	5G000877	2015-10-13			1114		
点検	2021-12-11	5G000877	2015-10-13			1074		
点検	2021-12-10	5G000877	2015-10-13			1034		
点検	2021-12-09	5G000877	2015-10-13			994		
点検	2021-12-08	5G000877	2015-10-13			954		
点検	2021-12-07	5G000877	2015-10-13			914		
点検	2021-12-06	5G000877	2015-10-13			874		

1. 保守履歴一覧

選択した表示件数分の保守履歴を表示します。

閲覧可能な保守履歴項目は次のとおりです。保守作業区分名称、保守受付日、シリアル番号、設置日、契約番号、契約名称、トータルカウンタ、修理現象、修理箇所、設置先名、設置先住所、部品商品名、部品数量

2. ダウンロードボタン

保守履歴を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

「機器一覧」の[保守履歴]ボタンからは、全機器の保守履歴の CSV ファイルを一括ダウンロードすることも可能です。

10. お問い合わせ 管理 編集 閲覧

ご不明点につきましては SATO Online Services のメインメニューからお問合せいただけます。

お問い合わせ

氏名

メールアドレス

お問い合わせ種別

機器名

件名

説明

* 入力が必要な項目です

送信

11. FAQ

11-1. ログインパスワードを忘れたときは？

本マニュアルのログイン情報の項に従い、パスワードを設定しなおしてログインしてください。また、弊社ではセキュリティ面からお客様のパスワードを確認させていただくことはできません。

11-2. このマニュアルに記載されているメニューやボタンが表示されない

ご利用のユーザーアカウントの権限によっては表示されない場合がございます。

また、一部機能のご利用は、弊社とプリンタの保守サポートを締結させていただいているお客様に限り提供させていただいております。

保守サポートの詳細につきましては文末に記載しております弊社のサポート窓口までお気軽にお問合せ下さい。

11-3. マニュアル通りに操作しても動作しない機能がある

ネットワークの状態等の原因により一時的に失敗している場合がありますので、再操作をお願いいたします。

また、ご利用頂いているプリンタの機種やファームウェアのバージョンによっては、機器詳細画面のスクリーンショット取得機能など、一部機能がサポートされていない場合がございます。詳細につきましては弊社のサポート窓口までお気軽にお問合せ下さい。

11-4. 機器の登録や編集が出来ない

割り当てられた SOS アカウントの権限によっては画面の閲覧のみ許可されている場合があります。貴社にて SOS アカウントを管理されている担当者様にお問合せ下さい。

11-5. 予防保守（修理）を実施したが消耗部品交換が反映されない

弊社カスタマーエンジニアが予防保守もしくは修理等で消耗部品交換を実施した場合、翌週の月曜日（祝日の場合は翌営業日）に反映されます。

お客さま自身で消耗部品交換した場合は、機器詳細のパーツ交換よりご登録いただく必要がございます。

11-6. お客さま自身で消耗部品交換した場合のパーツ交換登録方法について

お客さま自身で消耗部品交換した場合は、以下の手順で機器詳細のパーツ交換より登録いただく必要があります。
パーツ交換登録を行わない場合、予防保守アラートが発生し続けることがあります。

1. SOS（QR/NFC 接続）のお客さまは、SOS Smart App（モバイルアプリ）で Daily Checkup を実施する。

2. SOS Web アプリにログインし、パーツ交換情報を登録する。

機器一覧 ⇒ 機器詳細 ⇒ パーツ交換（プラテンローラ交換、サーマルヘッド交換、カッタ交換のタブより）

⇒以下を登録後、「交換」をクリックします。

- シリアル番号 : サーマルヘッド、カッタ交換時はラベルに機記載されている「S/RNO」を入力
- 交換日 : パーツを交換した日を入力当日の日付が表示されていますので、修正が無ければそのまま結構です
- 総走行距離 : プラテンローラ、サーマルヘッド交換時はパーツ交換時の総走行距離を m（メートル）で入力（総カッタ回数）カッタ交換時はパーツ交換時の総カッタ回数を入力

※現在の総走行距離（総カッタ回数）が表示されていますので、修正が無ければそのまま結構です

パーツ交換

パーツ状況

プラテンローラ交換

サーマルヘッド交換

カッタ交換

現パーツ

シリアル番号

Empty

交換日

Empty

カッタ回数

0 回（稼働値）

0 回（交換時）

総カッタ回数

0 回

パーツ交換

シリアル番号

交換日*

2023-11-09

総カッタ回数*

0

回（交換時）

交換



11-7. プリンタの接続方式を変更したい

ネットワーク接続のプリンタを QR 接続に変更する等、プリンタの接続方式を変更する場合は、一度登録したプリンタを聞き詳細画面の「機器情報編集」から削除ください（下記の画面を参照ください）。その後、このマニュアルの 5.プリンタ認証登録からやり直してください。

[ダッシュボード](#) / [機器詳細](#)

機器詳細

機器パネル [CL 3G VPN]

機器情報編集

稼働状態

設置場所

BP 3F

機器名

CL 3G VPN

モデル名

CL4NX 305dpi

機器ステータス

OFFLINE

最後のエラー

-

最終更新日

2020-07-14 10:38:23

総走行距離

0.0 km

総カット回数

0 回

用紙交換

1 回

リボン交換

2 回

バッテリー

-

消耗部品の交換時期

ヘッド

1年以上先

ブラテンローラ

1年以上先

カット

1年以上先

バッテリー

-

ディスプレイの状態

This function is supported by SOS agent Ver:V3 onward.

機器詳細

ログ

コントロールパネル

設定

管理ログ

ネットワーク接続の編集

×

ネットワーク接続編集

ネットワーク接続編集完了

シリアル番号

KTMR0003

機器名*

CL 3G VPN

設置場所*

BP 3F

使用停止

☐

メモ 1

メモ 2

メモ 3

* 入力が必要な項目です

削除

更新

商標・ライセンスについて

・QR コードは株式会社 デンソーウェーブの登録商標です。

このマニュアルについて

- ・内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- ・内容に関しては将来予告なく変更となることがあります。
- ・イラストや画面表示などは実際と一部ことなる場合があります



株式会社サトー

〒108-0023 東京都港区芝浦 3 丁目 1-1 msb Tamachi 田町ステーションタワーN

お電話でのお問い合わせ

お客さまヘルプデスク SOS 専用窓口

電話番号 : 0120-951-301

受付時間 : 24 時間 365 日受付

専用スタッフ対応時間 9:00-17:00 (土・日・祝を除く)

©2025 SATO Corporation