

SATO ID AUTH 連携 SOS 利用マニュアル 2024 年 10 月 01 日 ver 1.0





SATO Online Services

目次

1.	改定	2履歴	3
2.	はじ	めに	4
2-	1.	システム構成	4
2-2	2.	対応モデル	4
2-3	3.	予防保守で安定稼働	4
2-4	4.	現場の「困った」をその場で解決	4
2-	5.	長期未接続アラート	5
2-6	3.	アカウントの権限設定について	5
3.	SAT	TO ID AUTH について	5
4.	SAT	FO ID AUTH アカウント作成	6
4-	1.	SATO ID AUTH アカウント作成とは	6
5.	SOS	S ログイン (SATO ID AUTH からログイン)	6
5-	1.	SATO ID AUTH ログイン <mark>管理 編集 閲覧</mark>	6
5-2	2パス	ワード再設定 <mark>管理 編集 閲覧</mark>	. 11
6.	プリ	ンタ認証登録	.12
6-	1.	設置場所管理(グループ作成) <mark>管理 編集 閲覧</mark>	.14
6-2	2.	設置場所(グループ編集)	15
6-	3.	プリンタ登録(全機種共通)	.16
(6-3-1.	プリンタ側操作(CLNX-J/LRNX-FA/CLNX-J Plus/PW4NX)	.18
(6-3-2.	プリンタ側操作(FX3-LX/FX3-LX Plus)	.20
(6-3-3.	プリンタ側操作(CT4-LX)	.22
6-4	4.	プリンタ登録(QR/かんたん接続機器登録) <mark>管理 編集</mark>	23
(6-4-1.	プリンタ側操作(CLNX-J/LRNX/CLNX-J Plus/PW4NX)	23
(6-4-2.	プリンタ側操作(FX3-LX/FX3-LX Plus)	26
(6-4-3.	プリンタ側操作(CT4-LX)	31
6-5	5.	NFC を使用したかんたん接続機器登録 <mark>管理</mark> 編集	.35
(6-5-1.	かんたん接続機器登録(PWNX)	35
6-6	3.	NFC 接続機器登録 <mark>管理 編集</mark>	.40
(6-6-1.	NFC 接続機器登録(FX3-LX/FX3-LX Plus)	.40
(6-6-2.	NFC 接続機器登録(PWNX)	.43
(6-6-3.	NFC 接続機器登録(CT4-LX)	45
7.	会社	上情報	.48
7-	1.	会社情報更新 <mark>管理 編集 閲覧</mark>	.48
7-2	2.	会社通知設定管理 編集 閲覧	.49
7-3	3.	会社 ユーザー情報管理 管理	51
,	7-3-1.	SATO ID AUTH からユーザー追加について	51



1

SOS SATO Online Services

7-3-2	2. SATO ID AUTH からユーザー編集について	
7-3-3	8. SATO ID AUTH からユーザー削除について	
7-4.	SATO ID AUTH 権限	53
8. ユ-	ーザー情報 管理 編集 閲覧	
9. 画面	面の基本操作	55
9-1.	共通の操作 <mark>管理 編集 閲覧</mark>	55
9-2.	ダッシュボード <mark>管理] 編集 閲覧</mark>	56
9-3.	ダッシュボードパーツ管理 編集 閲覧	
9-4.	資産情報ダウンロード ^{管理} 編集	60
9-5.		61
10. SO	S 登録機器の管理	
10-1.	機器一覧管理 編集 閲覧	
10-2.		64
10-3.	機器詳細「管理」「編集」「閲覧」	65
10-4.	プリンタログタブ <mark>管理 編集 閲覧</mark>	67
10-5.	コントロールパネル管理 編集	68
10-6.		70
10-7.	保守履歴 管理 編集	71
11. お問	問合せ <mark>管理 編集 閲覧</mark>	72
12. FA	Q	72
12-1.	ログインパスワードを忘れたときは?	72
12-2.	このマニュアルに記載されているメニューやボタンが表示されない	72
12-3.	マニュアル通りに操作しても動作しない機能がある	72
12-4.	機器の登録や編集が出来ない	72
12-5.	予防保守(修理)を実施したが消耗部品交換が反映されない	72
12-6.	お客さま自身で消耗部品交換した場合のパーツ交換登録方法について	73
12-7.	プリンタの接続方式を変更したい	74



 $\mathbf{2}$



1. **改定履歴**

版数	発行日	改訂履歴
第 1.0 版	2024年10月1日	SATO ID AUTH リリースによる変更



3

SOS SATO Online Services

2. はじめに

SATO online Services とは

サトー・オンライン・サービス(以下、SOSと略します)は IoT 技術を用いて全てのプリンタを見守り、稼働状況から消耗部品の予防保守"プロアクティブ・アクション"の実施、さらには万一の障害も原因を速やかに把握して早期解決をお手伝いして、プリンタの故障によるダウンタイムを飛躍的に改善します。

2-1. システム構成

24 時間 365 日お客様のプリンタをシステムで見守り

・いつでもプリンタ状態をお客様のパソコン、モバイル端末の SOS Smart App から確認可能です。

・サトーのお客様ヘルプデスクはプリンタの稼働状況から、プリンタを止めない安定稼働をお手伝いします。



2-2. 対応モデル

CLNX-J シリーズ、LR4NX-FA シリーズ、FX3-LX シリーズ、PW208NX シリーズ、CT4-LX シリーズ、CLNX-J Plus シリーズ、PW4NX シリーズ、 FX3-LX Plus シリーズ

2-3. 予防保守で安定稼働

お客様ヘルプデスクはプリンタの稼働状況から、タイムリーな予防保守"プロアクティブ・アクション"をご案内します。 ※24 時間、365 日 SATO Online Services より見守り(メンテナンス期間は除く)

2-4. 現場の「困った」をその場で解決

重篤なエラーを検出した場合、プリンタの稼働状況に応じてお客様ヘルプデスクから直接お客様にご連絡を行い、修理の手配を行います。

重篤なエラー:サーマルヘッド、カッタ、制御基板等に関するエラー

また、その場でエラー状況に応じた解決方法をすぐにメールでお知らせ

・エラー状況の通知設定が可能(任意設定)

ラベルエンド、各種センサーエラーなど

・状況に応じた問題解決支援マニュアルをメールで配信

・クラウドからプリンタの状態を即時把握してスピード解決

※その場で解決できない場合は、お客様ヘルプデスクにご連絡ください。







2-5. 長期未接続アラート

最終接続日から一定期間以上 未接続の場合、最寄りのサービスセンターから接続復旧のお手伝いを行い、お客様のプリンタを支える環境を維持します。 お客様への通知設定も可能(任意設定。アカウント作成後の初期値は配信する設定)

・ネットワーク接続 最終接続日から 90 日間を超過したプリンタ

・QR/NFC 接続 最終接続日から 90 日間を超過したプリンタ

2-6. アカウントの権限設定について

SOS アカウント作成で作成した代表アカウントは管理権限ユーザーとなり、会社情報画面から他のユーザーを招待することができます。その際にユーザーアカウント毎に権限を管理・編集・閲覧の3種類割り当てられます。本マニュアルでは見出し毎に管理 編集 閲覧の表示をし、各権限で利用可能な機能を記載しています。

3. SATO ID AUTH について

SATO ID AUTH(以下 ID AUTH と略します)と SOS アカウント連携することで SOS にシングルサインオンが可能になります。連携することで企業・グルー プ・ユーザー・機器の登録数を一元管理が可能になります。お客さまは ID AUTH の ID でログインし、Google や Microsoft のアカウントもサポートされます

連携時の注意事項

1,既存連携の実行

SOS から ID AUTH 連携を実行する際は、ID AUTH に企業情報と契約情報が存在する事を確認してください。 また ID AUTH にグループ情報や、ユーザー情報、機器情報が存在する場合に連携実行すると、正常に連携できない場合があります。

2,既存連携の解除

ID AUTH 連携解除機能は、誤って連携した場合に連携を解除するために使用します。 それ以外のケースでは連携を解除しないでください。





4. SATO ID AUTH アカウント作成

4-1. SATO ID AUTH アカウント作成とは

SATO online Services をご利用いただくにあたり SOS にログインするため、代表アカウントを作成します。

代表アカウントは一つの会社や団体で代表となる管理者アカウントを作成した後、お客様の設置場所や組織単位で複数のアカウントを招待することができま す。初期ログイン時はサトーまたはビジネスパートナーから招待を受ける必要がございます。招待メール URL からログインお願いいたします。 <サトーから招待> をご覧ください。サインアップユーザー作成手順は <サインアップユーザー登録> からご覧ください。

5. SOS ログイン (SATO ID AUTH からログイン)





DS	SATO Online Services

🚺 SATO ID A	UTH
1 つのIDでサトーの対象サービスにシング/ よっになります。 日本語(ja)	レサインオンできる *
メールアドレス変要	!
企業名 🐻	
(255文字まで)	
国名 🐻	
JPN:日本	*
タイムゾーン 🐻	
(UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo	*
郵便番号 (1801)	
(半角数字10文字まで)	
住所(4月)	
(255文字まで)	
電話曲号 (88)	
(半角数字20文字まで)例:090111122	22
業種 曲周	
飲良料品小売業	~
名前(888)	
(255文字まで)	
バスワード 🚳	
	•
半角英数記号8~100文字まで(大小の英字を1文号 字は上を含む)	以上ずつ、数字を2文
バスワード(確認用)	
パスワードを再度入力	0
□ 利用規約に同意する	
作成	

利用規約に回意する 1 REDUCTION 4(1) 10000000 A 1280 2017/03014 (127/03014) (1220-1713 (1220-1713) (1220-17 -189-141 - Marcial Marcial Million Sciences III. Burget Li-column.
 Million A. Barrado M. Sciences III. Sciences and Computer Sciences and Computer Sciences III. Computer Sciences III. and enterpretation of a consideration determining of the interpretation of a science interpretation of a structure of a structure of the structure of the interpretation of the structure of the structure of the structure of the structure of the interpretation of the structure of the structure of the structure of the structure of the interpretation of the structure of the interpretation of the structure of the interpretation of the structure of ANALI CANDORACLINERYD. BT. HERVING. HE 1.111 ADDRA BANCO ILA CARTINO INFORMATION INFOR ☑ 利用規約に同意する аналичесскарся, насталиваетратолическу (в возвершението ст. лидек, невоследнието насталовите спорта со вал. и ст. лидек, невоследнието с насто совесское соло таление спорта на наста влака, на наста на настатитета. на мана прочи радов радов уславникатата. 20 матри тако-со собтана общаната фонессионали радова или водате уславно собтала и со детака такота или на собта такота потаката дата со детака со детака собтата с 作成 PERSONAL AN INCOMPLETATION AND ADDRESS OF ADDRESS AND ADDRESS AND ADDRESS AND ADDRESS ADDRE ログイン画面に戻る ----REACTED A CARTELOR AND A CARTER AND A CARTER

 【SATO ID AUTH/7502/1台録者でたらいて

 ● ちょんがで書でさるまたんがストドに含まれているいため、2005/10-2002/77/2002/7528.25.

 ● ちょんがで書でさるまたんがストドに含まれているいため、2005/10-2002/77/2002/10-2002/7528.25.

 ● うまたんがでまでいたのであんが502772/1位間により、1707/2012/10-2002/10-2002/10-2002/10-2002/7538.05

 ● うまたのです。ためであんが、2005/10-2012/10-2

お客様の情報を登録いただく画面に進みますので、画 面内の「必須」に なっている項目全てにご入力ください。

画面下部の「利用規約に同意する」を押下してくださ い。利用規約画面が

開きますので、スクロールして最後までお読みください。

利用規約を全てお読み頂き、同意される場合は「利 用規約に同意する」に チェックし、「作成」ボタンを押下してください。

「アカウントを登録しました。」のメッセージが表示されます。

「OK」ボタンを押下してください。

アカウント登録完了メールが届きます。



sos	SATO Online Services

SALC ID ACT
メールアドレスでログインする
(12ワードを広わた場合
サインイン
アカウントをお持ちでない場合は、 <u>ごちら</u> からサインアップが てきます
ソーシャルログインを利用する ※ビジネスアカウントはご利用できません。
G Googleでログイン
Microsoftでログイン
。
以下の内容で SATO ID AUTHのアカウント登録を受け付けました。
グループ: ==会社 所属: x×部 連絡(本事任長二, 00011112222
運輸売電話電号 : 09011112222 氏名 : マニュアル管理者 フリガナ : マニュアルカンリシャ
権限 : ユーザー管理者 言語 : 日本語
本内容に関するご員間やご不明点等がある場合には、 ヨ社の販売税品よには病人自までの同い合わせてんとい。
※このメールアドレスは送信専用です。返信しても担当者へは送信されませんのでご注意ください。
発行 : サトーホールディングス株式会社 <u>https://www.sato.co.jp/</u>
発行 : サトーホールディングス株式会社 <u>https://www.sato.co.jn/</u> SATO ID AUTH メールアドレスを入力して「認証コードを送信」をクリッ クするとパスワード再設定用のメールを送信します。
発行 : サトーホールディングス株式会社 <u>https://www.sato.co.jp/</u> SATO ID AUTH メールアドレスを入力して「認証コードを送信」をクリッ クするとパスワード再設定用のメールを送信します。 日本語(ja)
発行 : サトーホールディングス株式会社 <u>bites://www.sato.co.je/</u> この SATO ID AUTH メールアドレスを入力して「認証コードを送信」をクリッ クするとパスワード再設定用のメールを送信します。 日本語(ja)
発行 : サトーホールディングス株式会社 https://www.sato.co.jp/ このまたのでは、このまたのまたのでは、このまたいいいい。このまたいいいいいい。このまたいいいいい。このまたいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいい
発行 : サトーホールディングス株式会社 出資など/WWW sato co.je/ このこのこのに、 SATO ID AUTH メールアドレスを入力して「認証コードを送信」をクリッ グすると/ワマード再設定用のメールを送信します。 日本語(ja) ご証コードを送信 ログイン画面に戻る
発行 : サトーホールディングス株式会社 出資など/WWW sato co.je/ C SATO ID AUTH メールアドレスを入力して「認証コードを送信」をクリッ クすると/Cマワード再設定用のメールを送信します。 日本語(ia) 図症コードを送信 ログイン画面に戻る 【SATO ID AUTH】認証コードの送信 図Eトレイメ
発行 : ヴトーホールディングス株式会社 <u>bligs://www.salo.co.je/</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
発行 : サトーホールディングス株式会社: https://www.sato.co.je/ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
RT : サトーホールディングス株式会社 Littps://www.salo.co.jp/ CONTINUE CONTINUE
発行 ・ サトーホールディングス株式会社 出現のメリシングのないのでします。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
Rff : サトーホールディングス株式会社 出現のJ/WWW salo co.jd/ CONTRACTION CONTRACTION CONTRACT
発行 : サトーホールディングス株式会社 とはgout/www.sato.co.je/ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

アカウント作成で設定したメールアドレスとパスワードを 入力し、[サインイン]アイコンをクリックします。 (※)の手順へスキップしてください。

<サトーから招待> サトーから招待メールが届きます。 招待メールのリンクをクリックすると認証コード送信画 面が表示されます。

(※)メールアドレスを入力して「認証コードを送信」ア イコンをクリックします。

認証コードの受信メール。コードを確認します。







9 -



ようこそ。 はじめてご使用になる場合、サインアップが必要です。会社組織の管理ご担当にせ の方を招格することが可能です。 パスワードの再設定はこちらから SATO ID AUTHアカウントを登録している場合は、ごちらからログイン SATO ID AUTHアログイン SATO ID AUTHでログイン	ナインアップいただいた後、関係する複数	<u>グイン]</u> をクリックします。
ようこそ。 はじめてご使用になる場合、サインアップが必要です。会社組織の管理ご担当にも の方を旅得することが可能です。 パスワードの再設定はこちらから SATO ID AUTHアカウンドを登録している場合は、こちらからログイン SATO ID AUTHアログイン SATO ID AUTHでログイン	+インアップいただいた後、関係する複数	
SATO ID AUTHアカウントを登録している場合は、こちらからログイン SATO ID AUTHでログイン SATO ID AUTHでログイン	7	
SOSアカウントでログイン		
メールアドレス		
パスワード		
	パスワードをお忘れの場合	
ログインしたままにする		
		・利用規約を確認して「利用規約に同意します」にチ
<u>3規約</u> に同意後、SOS アブリケーションを利用してください。		Typを入れて、「SOS アプリケーションの利用を開始
利用規約に同意します		する をクリック」、ます。
SOSアプリケーションの利用を開始する		
Test	+ 機器追加 🗸 sato	to sos 🗸
システムメンテナンスのお知らせ	sato sos satosos446@gr	mail.com
トピックー質を見る	ダッシュボード 柳熙一覧	ĸ
ネットワーク接続機器状態 × 〇 登録台数	会社情報	
	設置場所管理	・ダッシュボードが開けばログイン完了です。
O FROR		
B OFFINE 0 POWERSAVE		
- 23 DISCONNECT ネットワーク接続機器台数	31 ネットワーク接続構器台数 4 ■ QR/NFC理読機器台数 0 ■ その危機器台数	
シリーズ所登録台数 × チュネ邦部品交換アラート	× 長期未接続機器(ネットワーク) ×	
	100% -	
25	60% - 100% 20% - 60%	
CL4NX-J	0% 20%	
	0%-20%	
	0%-20% (0台)/31	





	JTH			[ユーザー管理者] 名マニ	ュアル管理
~ *	名前	ユーザー編集者			
	フリガナ	ユーザーヘンシュウシャ			
0	Ph 闻				
	連結先11(38番号				
	グループ	/00会社/證證場所1/			
	检测	ユーザー利用者			
		日本語			
	シモ	1216			
	iner Pharmacoc	NU.			
	更新日時(UTC)	2024-09-09 05:54:52			
	利用サービス サービス&	评乱状態	権短	オブション	
	SATO Online Services	運動流	FUF: ノージネリリ古 (注意)		
	メールアドレス	41			
	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 ※3 評価G_会社(編集者)	ymail.com]	
	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 必須 評価G_会社(編集者) フリガナ	ynail.com)	
10	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 必つ 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文字)	vi jmail.com 字まで)))	
STO IC OT OTAL	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 ※3 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文章) パスワード (登録済) ※	9 jmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して			
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 必須 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文年) パスワード (登録済) ※	v jmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して	下さい。 ①		
STITU DAJITH	 メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 ※ 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文= パスワード(登録済) ※ 半角英数記号8~100文字ま。 	9 gmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して で(大小の英字を1文字以	下さい。 で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、		
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 20 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文= パスワード (登録済) ※ 半角英数記号8~100文字ま	 マークション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・	下さい。 で で 、 数字を2文字 、 、 、 、 、 、 、)))) 以上を含む)	
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 ※3 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文= パスワード(登録済) ※ 半角英数記号8~100文字ま= パスワード(確認用)	9 gmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して で(大小の英字を1文字以)	下さい、 ① 上ずつ、数字を2文字))))) (以上を含む)	
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 330 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文** パスワード(登録済) ** 半角英数記号8~100文字ま* パスワード(確認用)	91 gmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して で(大小の英字を1文字以、	下さい。 ② 上ずつ、数字を2文字)))) 以上を含む)	
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 必須 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文= パスワード(登録済) ※ 半角英数記号8~100文字ま= パスワード(確認用)	91 gmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して で(大小の英字を1文字以、	下さい。 ② 上ずつ、数字を2文字)))) 以上を含む)	
SATO ID AUTH	メールアドレス sat.omichihiro020@c 名前 ジゴ 評価G_会社(編集者) フリガナ (半角英数記号255文= パスワード(登録済) ※ 半角英数記号8~100文字ま= パスワード(確認用)	9 gmail.com 字まで) 変更する場合のみ入力して で(大小の英字を1文字以、	下さい。 ② 上ずつ、数字を2文字 ③)) (kleat)	

ID AUTH から変更してください。「ユーザー」から変更 したいユーザーを選択、「編集」を選択、パスワードを 再設定。

・設定するパスワードは大小半角英字と数字を混在 して指定し、8 文字以上にしてください。ただし、先頭 の文字に記号を使用することはできません。

[更新]をクリック。パスワードが再設定されます。



6. プリンタ認証登録

SATO Online Services をご利用いただくためにプリンタを接続する必要があります。そのプリンタ接続には5つの方法があります。

・ネットワーク接続(リアルタイム通信)

ネットワーク接続(リアルタイム通信)は、お客様のイントラネットワーク内に接続されたプリンタと SOS クラウドを安全に接続し、プリンタの使用状況や 設定情報、エラー情報などを SOS クラウドと接続連携することで、プリンタを安心してご使用いただけるように見守ります。正常稼働時は 60 分間隔で 稼働ログを送信していますが、エラーが発生した場合は即座にエラーログを送信することでエラーをリアルタイムに通知いたします。お客様のプリンタを社内 のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するには、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号:443/TCP および ポート番号:8883/TCP ※両方ともアウトバウンドのみ <接続方法1> ポート番号 443 と 8883 ともにファイアーウォール経由 <接続方法2> ポート番号 443 はプロキシサーバー経由、ポート番号 8883 はファイアーウォール経由

・かんたん接続(リアルタイム通信)

かんたん接続(リアルタイム通信)は、お客様のイントラネットワーク内に接続されたプリンタと SOS クラウドをポート番号 443 のみで安全に接続し、プリンタの 使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドと接続連携することで、プリンタを安心してご使用いただけるように見守ります。正常稼働時は 60 分間隔で稼働ログを送信していますが、エラーが発生した場合は即座にエラーログを送信することでエラーをリアルタイムに通知いたします。お客様の プリンタを社内のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するには、以下のポート番号で通信を可能にする必要があります。

ポート番号:443/TCP ※アウトバウンドのみ <接続方法1> ポート番号 443 ファイアーウォール経由 <接続方法2> ポート番号 443 はプロキシサーバー経由

・SOS-SIM 接続(リアルタイム通信) お客様のネットワークを介さない携帯通信網でプリンタを見守る SOS-SIM 接続の方法もございます。

・NFC 接続(オンデマンド通信)

NFCを使った、オンデマンド通信は、あらかじめ SOS Smart App をインストールしたモバイル端末(スマートフォンやタブレット)でプリンタの NFCを読み取ることにより、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドとモバイル端末を接続連携することでプリンタを 安心してご使用いただけるよう見守ります。

・QRコード接続(オンデマンド通信)

QRコードを使った、オンデマンド通信は、あらかじめ SOS Smart App をインストールしたモバイル端末(スマートフォンやタブレット)でプリンタの QRコードを読み取ることにより、プリンタの使用状況や設定情報、エラー情報などを SOS クラウドとモバイル端末を接続連携することでプリンタを 安心してご使用いただけるよう見守ります。



SOS SATO Online Services

6-1. ポート診断ツール管理 編集 閲覧

・お客様のイントラネットワークから SATO Online Services に接続するために、ネットワーク環境を簡単に診断するポート診断ツールがあります。下記 SOS ポータルサイトからご利用いただけます。

https://www.sato-sos.com/portscan/





- 13 -

SOS SATO Online Services

6-2. 設置場所管理(グループ作成)管理 編集 閲覧

SOS では設置場所管理、ID AUTH ではグループ管理となります。ID AUTH からグループ登録が可能です。確認は SOS からも可能です。 メニューから、「企業・グループ」を選択し、ツリーから登録したい企業を選択します。 企業名を確認し、正しければ、「グループ」のタブに切り替え、「新規作成」ボタンを押下します。

≡	Î SATO ID AU	тн				[ユーザー	^{管理者]} 🛛 マニュアル管理者
	≪ ≜	○○会社					
○ ホーム	 一 <u>國</u> ○○会社 ① (会社) ① (会社) ① (会社) 	企業・グループ /	検索・一覧				
	 () ■ 設置場所2 	企業	グループ				
		企業/グループ名					
品で来・クルーク		(部分一致)					
12, 契約		▶ 配下のグループ	を含めて検索				へ 検索
同 契約履歴		<u> </u>				主二件物机	
<u>ළ</u> – v –		検察結果件数:3件				衣示1+女4	
┌────────────────────────────────────		グループID <u>=</u> ↑	グループ名 1	階層パス	Eî	国名 三↑	タイムゾーン
? 操作マニュアル		26735	○○会社 設置場所1	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /		日本日本	(UTC+09:00) Osaka, Sappo (UTC+09:00) Osaka, Sappo
		26772	設置場所2	/00会社/		日本	(UTC+09:00) Osaka, Sappo
日本語(ja) v							■ CSVダウンロード
			一括削除	一托登稳	*	担作成	
			14113765	JULLSW			
企業	グループ						
親グループ 😡 かり -	ーから選択可能						
/00会社/		変更		グ	ループ情報の「必須	到項目を	を入力し、「登録」ボタン
グループ名 👧				を	押下します。		
(255文字まで)				*	「親グループ」が、対	対象の企	業になっていることを確
]		言ろ	にしてください。		
		`					
国名 必須 JPN:日本		~		IC	⊃ AUTH は「グル−	·プ名」=	SOS は「設置場所名」
タイムゾーン (必須)				Ĩ	す。		
(UTC+09:00) Osaka, S	Sapporo, Tokyo	~					
郵便番号							
(半角数字10文字まで)							
住所							
(255文字まで)							
電話番号)					
アイコン画像							
ここにファイル& またはボタンを押してファ	をドロップ、 イルを選択してくださ						
ファイル	選択						
権限 🔗 🦔							
ユーザー利用者	~						
※ログインしているユーザーの権限によ	いって編集できる項目は異なります。						
✓ 編集							
+	ヤンセル 変更を元に属	ます 日本 Page					
			1/				







6-3. 設置場所(グループ編集)

メニューから「企業・グループ」をクリック、編集したいグループをクリック、編集をクリック⇒各項目の編集ができます。

					[ユーザー管理者] 🛛 マニュアル管理者		
இ ホーム Д お知らせ	《 ▲ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	○○会社 > 設置場所1 企業・グループ / 検 企業	i索・一覧 グループ				
😞 企業・グループ		企業/グループ名					
民 契約 民 契約履歴			めて検索			् र र र र र	
ይ ፲- ቻ-		検索結果件数:1件				表示件数切替: 25 50 100	
合機器		グループID <u>≒</u> ↑ グ.	「ループ名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	階層パス	≣î	国名 三↑ タイムゾーン	
? 操作マニュアル		26736 設	置場所1	/〇〇会社/		日本 (UTC+09:00) Osaka, Sappo	

国名	日本
タイムゾーン	(UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo
郵使番号	000000
住所	東京都港区〇〇1丁目
電話番号	09022223333
アイコン画像	
権限	ユーザー管理者
操作権限設定	編集

利用サービス

サービス名	連携状態
SATO Online Services	連携済







○○会社 > 設置場所1 機器情報 / 新規登録

SATO Online Services

プリンタ登録 (全機種共通) 6-4.

ん お知らせ	(十) 輕 設置場所2	企業	/グループ名				シリア	ルナンバー			
· · · · · ·		(†	部分一致)				(部	分一致)			
。企業・クループ			配下のグループを含め	て検索							
夏 契約		検索	ミオプション 🕀							2、検索	
民 契約履歴		※日時は	UTC(世界標準時)で表示	されています。							
워 그—ザ—		検索結	果件数:2件						表示件	数切替: 25	50 10
き 機器											利用
? 操作マニュアル			シリアルナンバー 三丁	企業名	クルーフ名 三	機器名 三]	メーカー名 三	モテル名 三	接続日時 三丁	更新日時	≡T SOS
			FD212028	〇〇会社	設置場所1	FD212028	サトー	PW4NX DT203		2024-09-12 06:2	28:43
日本語(ja) ~			AAAA1111	〇〇会社	設置場所1	プリンター01	サトー	CL4NX-J Plus 305dpi		2024-09-12 05:2	21:28
										🕒 CS1	/ダウンロー
								_			
				w Ha .			Lettella.		AT AN IN-A		

・メニューから「機器」を選択し、設置場所 を選択、「新規作成」をクリック

機器情報の「必須」項目を入力し、「登録」ボタンを押下します。

• 機器情報(シリアルナンバー、機器名、パスワード)は、ユーザー追加登録記 入

情報を入力してください。

- 「メーカー名」は、"サトー"にしてください。
- •「機器のモデル名」は、シリアルナンバーを基に選択してください。
- •「利用サービス」は、契約されたサービスが選択されていることを確認してくだ さい。

		_			
シリアルナンバー (多通)					
(半角英数記号64文字まで)					
装置名 必須					
(255文字まで)					
(一力一名 🛃					
選択してください		~			
ッリーズ名 🔞 🤉					
選択してください		~]			
デル名 🔗					
選択してください		~			
ペスワード					
スフード 4角英数記号8~100文字まで(数字を1文字以上、数字以3 SATO ID AUTH認証を未サポートの場番は入力をスキッ:	トを1文字以上を含 プレてください。	ම ත)			
(スワード 4) 兵気記号9~100文字まで(原字を1文字以上、原字以) (SATO ID AUTH認証をキサポートの場器は入力をスキッ) クループ (3回)ッリーから選択可能 /〇〇会社/設置場所1/	やを1文字以上を含 プレてください。	() む)	変更		
	Nを1文字以上を含 プレてください。	ම භ	۶ ب		
なワード	↑を1文字以上を含 プレてください。	(ال	変更		
な クート (スクート (美秀記90~100文字まで(数字を1文字以上、数字以) (スクロ DAUTH健証を未せポートの編纂は入力をスキッ) ガループ (金の) ツリーから遠原印版 /○○会社/設備場所1/ /○○会社/設備場所1/ /ペロ (半角英数記号255文字まで)	やを1文字以上を含 プレてください。		۶ <u>ب</u>		
て スワード	やを1文字以上を含	()	R.F.		
なワード 4.4 角美数記号0~100文字まで(数字を1文字以上、数字以5 (SATO ID AUTH総営をキサポートの場替は入力をスキッ) クループ (4回) ツリーから選択印題 /○○会社/設置場所1/ /○○会社/設置場所12 (半角美数記号255文字まで)	やし文字以上を含	(ت	Ω.		
て スワード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	特をは文字以上を含	ک	χ.		
	たって文字以上を含		9 9		





・メニューから「機器」を選択し、グループを選択、登録した機器を確認できます。

	🚺 SATO ID AU	тн								[ユーザー管理者]	87	?ニュアル管理者 √
	≪ ▲ ○ 会社 ④ ④ ④ ④ ④ ① 会社 ④ ① 会社 ③ ① 会社 ③ ③ ⑤ ① 会社 ③ ⑤ ① 会社 ③ ⑤ ① 会社 ⑤ ① 会社 ⑤ ① 会社 ⑥ ① 会社 ⑥ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑦ ⑧ ① ⑧ ● ⑧ ⑧ ⑨ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑧ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨ ⑨	00会社 > 機器情	設置場所1 <mark>報 / 検索・一</mark> 島	た 己								
ሲ お知らせ	(十) 輕 設直場所2	企業/:	グループ名 (分一致)				<u>ا</u> ح	Jアルナンバー (部分一致)]
 金業・グループ マ約 		<mark>✓</mark> ■ 檢索:	配下のグループを含め オプション・〇	て検索							冶玄	
已 契約屆歷		*日時はUT	ハノノコノ (中) TC (世界標準時)で表示;	されています。							1997	
<u> උ. ප</u> .		検索結果	件数:2件							表示件数切替:	25	50 100
┌── 機器			シリアルナンバー 三↑	企業名↑三	グループ名 三↑	機器名三↑	メーカー名 三î	モデル名 三↑	接続日時 三↑	更新日時	≡î	利用可能サービン
? 操作マニュアル						2000 (A _]					_'	SOS SATO
			FK211979	〇〇会社	設置場所1	PW208NX	サトー	PW208NX		2024-09-17 08:	28:28	
日本語(ja) v			FD212028	〇〇会社	設置場所1	PW4NX	サトー	PW4NX DT203		2024-09-17 08:	27:31	
											C 🗐	SVダウンロード

・SOS からは右上メニューから「機器一覧」を選択して SOS からも参照可能です。

〇〇会社										╋ プリンタ認証	E登録 ✔	L र:
	ダッシュス	<u>ポード</u> / 機器一覧										
									_			
	2 件中 1 か	ら 2 まで表示(•	1,000 ¥ 件	表示	▲ 資産管理一9	皂 🛃 機器一覧	▲ 保守履歴 機器連携解除	Q FD21	2028		
	機器名 ↓↑	接続タイプ↓↑	モデル名	は ステータス は	設置場所↓↑	最終接続日時 ↓↑	IPアドレス ↓↑	印字可能予測枚数(PW4NX) ↓↑	AC接続状態↓↑	連携状態↓↑		
	FD212028	QR/NFC	PW4NX DT203		設置場所1	2024-09-04 15:49:05	192.168.17.199	充電中	接続中	Ø		



6-4-1. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法(CLNX-J/LRNX-FA/CLNX-J Plus/PW4NX)

以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。PW4NX は 画面アイコンが異なりますが、操作手順は同じとなります。ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。 CLNX-J https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/ LRNX-FA https://www.sato.co.jp/webmanual/labelmachine/lr4nx-fa/main/ CLNX-J Plus https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/clnx-jplus/main/ PW4NX

https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/pw4nx/main/





SATO Online Services

・オンラインサービス画面で(AVV)キーを操作して、「SOSモード」を選択します。 we® SOS 💤 ∦ 11:12 オンライン ス sosモード マンド オンデ sos連携 開始 連絡先 > 定期通知 無効 > 通知画面 通常 ・SOS モードの画面で、(▲▼) キーを操作して、「リアルタイム」を選択し、 SOS モードの画面で、(▲▼) キーを操作して、「リアルタイム」を選択し、 NFC SOS 👬 11:13 キー、もしくは くージャーを押します。 sosモ - 12 無効 オンデマンド ~ リアルタイム ・利用規約を確認して頂き、同意される場合、 マー・キーを押します。 http://www.sato-sos.com × ・オンラインサービス画面に戻り、(▲▼)キーを操作して、「SOS 連携」を選択し NFC SOS 🎧 🚠 🕆 11:13 オンラインサービス ←●キーを押します。 sosモード リアルタイム リモートコントロール 許可 sos連携 開始 連絡先 > ※メモのご用意をお願いします。 NFC SOS 🎧 👬 🕴 11:14 スキャン ・「プリンタシリアル」8 桁と、「アソシエーションコード」12 桁が表示されますので、前項のプリ ンタ追加画面へ転記をお願いします。 ۵. : **П** ・入力後、画面上部に アイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合は プリンタが SOS クラウドへの接続が切れていることが考えられます。ネットワークの設定を再 プリンタシリアル:******* アソシエーション ************ コード: 度ご確認下さい。



6-4-2. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法(FX3-LX/FX3-LX Plus)

以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。 ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。 FX3-LX <u>https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/fx3/main/</u> FX3-LX Plus <u>https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/fx3-plus/main/</u>



・SOS Agent アプリケーションを起動します。

🖶 🚓 sos	N	<hr/>
SOS_A	gent	
_	SOSモード	リアルタイム
►	リモートコントロール	許可
ţ	SOS連携 開始	
1	SOSアップデート	
	通知設定	
C.	連絡先	

・SOS Agent アプリケーションで SOS モードメニューをタップし、リアルタイムを選択します。

・次に SOS 連携 開始メニューをタップします。



- 20 -





・SOS 連携 開始メニューをタップすると、「プリンタシリアル」8 桁と、「アソシエーションコード」12 桁が表示されますので、前項のプリンタ認証登録画面へ転記をお願いします。 ・入力後、画面上部に アイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合は プリンタが SOS クラウドへの接続が切れていることが考えられます。 ネットワークの設定を再 度ご確認下さい。



- 21 -

6-4-3. シリアル番号とアソシエーションコードの表示方法(CT4-LX)

以下にプリンタの操作方法と画面のサンプルを記載します。プリンタの詳細な操作方法につきましては弊社 HP のマニュアルをご覧ください。 ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。 https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/ct4-lx/main/

- SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に設定を選択して下さい。
 設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス
- ② SOS モードを「リアルタイム」に設定します。

range and the second s	
🔶 オンラインサー	ビス
SOS モード	リアルタイム
✓ リモートコントロール	許可
✓ MQTT通信方式	MQTT
プリンタ認証登録	開始

③ 「プリンタ認証登録 開始」をタップします。

± - € №	sos	
-	専用アプリでスキャン	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	プリンクシリアル:0日202001	
	JJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJJ	
ア	リシエーションコード:6770EB3287B6	
	\checkmark	

④ 「プリンタシリアル」8桁と、「アソシエーションコード」12桁が表示されますので、前項のプリンタ認証登録画面へ転記をお願いします。入力後、 画面上部に アイコンが表示されることを確認ください。表示されない場合はプリンタが SOS クラウドへの接続が切れていることが考えられます。 ネットワークの設定を再度ご確認下さい。



6-5. QR/かんたん接続機器登録管理 編集

ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定 を選択して下さい。

6-5-1. PIN コード・QR コードの表示方法(CLNX-J/LRNX/CLNX-J Plus/PW4NX)

* 11:12

マンド

無効 >

通常

開始

>



・プリンタの設定画面で、(◀▶)キーを操作して、「通信設定」を選択し ◀━┛キーを 押します。

^{™ sos} 通信設定	♣ ∜ 11:10
ネットワーク	>
USB	>
Bluetooth	>
NFC	>
CR/LFカット	
CAN/DLEカット	

オンライ sos モード

sos連携

連絡先

定期通知

通知画面

・通信設定の画面で(▲▼)キーを操作して、「ネットワーク」⇒「サービス」⇒「オンラインサービス」の順に ← キーで選択します。

・オンラインサービス画面で(🛆	\sim)	キーを操作して、	[SOS	モード」を選択	します。

オンラインサート	^{sos} ゆき ごス
sos モード かんた	こん接続
プリンタ認証登録	開始
連絡先	>

・SOS モードの画面で、(▲▼) キーを操作して、「オンデマンド」または「かんたん接続」を選択し、 、 キー、もしくは ◆ キーを押します。



23





・プリンタのシリアル番号が表示されます。 続いて、SATO Online Services を設定します。



・左図のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]を クリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。

	★ QR接続機器追加	×	
¹⁷⁻¹¹ <u>>ステムメンテナンスのお知らせ</u>	PINコード取得 アソシエーションコ QR接続機能	這加 QR接機機違加 九了	
♥ ネットワーク投続機器状態	プリンタの画面に表示される「シリアル番号」が必要です 取得方法は以下のURLまで確認ください。 http://www.sate-sos.com/support/sos_usermanu シリアル番号を入力し、コード取得をグリックするとPIN Nコードをプリンタの画面に入力すると「アソシエーショ す。	7。 <u>al.pdf#page=12</u> マードが表示されます。PI ンコード】を取得できま	•
	シリアル番号・	コード表示	
	PIN]-F * * * *		
ネットワーク度)	・入方が必須の利用です 24日 2017	ワーク環境構成 に接続機器会会 機器会会	
キットワーク店) ・ ・ ・ ワーズ新会員合款 ・ ・	・入方が必須0月875 東田宮的 ・ 入方が必須0月875 水へ ・ 入方が必須0月875 水へ	ワーク単規構成 には単構成な 単位方 × 全 長期	末接続機器(ネットワーク) ×
ネットワーク別 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	・ 入力が必須0米目です ・ 入力が必須0米目です ・ スカがの次日です ・ スカがの次日です ・ スロージョン ・ スロージョン ・ コー ・コー ・ コー ・コー ・コー ・コー	2-034年8月 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	# 本語 結構第(ネットワーク) ×
ネットワーク組 ・ シリーズ新聞語台族 > こLenx CLANK-J WINNE	・ 入力が必須0米目です ・ 入力が必須0米目です ・ スパー ・ スパー	227年後年8日 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日	a 株様総確認(ネットワーク) ×
ネットワーク語 ・ シリーズ用音器台数 か こと40K こと40K こと40K	 ・入力が必須の利用です ※ ※	227年4年8月 国家市内 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	a 本語終現版(ネットワーク) × 〇台

- ・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。
- ・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。



24 -





※以下の操作はパソコンから作業します。

・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。



	✗ QR接続機器追加 ¥	
2018-07-31 <u>システムメンテナンスのお知らせ</u>	PINコード取得 アソシエーションコ (REX(場石追加 (REX(場石追加 気))	
♥ ネットワーク接続機器状態	プリンタの画面にPINコードを入力して表示された[アソシエーションコード]が必 要 です、取得方法は以下のURLをご確認ください。 http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.pdf#page=12	•
	シリアル番号 5E001224	
	PIN⊐-ド 1530	
	アソシェーションコード・ グリンタに表示されたアソシエーションコード	
	機器名*	
ウェルローク接続機能	設置場所*	ワーク接続機器台数 FC接続機器台数
ホットリージョンのでの	メモ1	陶器台 数
	⊀€2	
	メモ3	
	* 入力が必須の項目です	▲ 反射水投影(加強(ホットワーク) ス
CLANX	163.MI	
CL4NX-J	3 0% - 20%	
CL6NX-J		0台

・下記の項目を入力します。
アソシエーションコード*
(プリンタに表示されたアソシエーションコード)
機器名*
設置場所*
メモ1
メモ2
メモ3
*入力が必須の項目です
入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



6-5-2. PIN コード・QR コードの表示方法(FX3-LX/FX3-LX Plus)

プリンタを操作し、PIN 登録画面を表示します。

		・SOS Agent アプリケーションを起動します。
SOS_Agent	SatoSettings	
アップテータ	SatoControl	













下図のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]をクリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。

・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。 ・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。

SOS Test		┿ 機器追加 ~ 🔹 sato sos ≻
2016-02-31 システムメンテナンスのお知らせ	✓ QR接続機器追加 X PINコード廠部 アンシエーションコ QR接続機器追加 QR接続機器追加 デド振客 アンシェーションコ QR接続機器追加 X7	
◆ ネットワーク接続機器状態 ネットワーク接続機器な	クリンダの画面にあれされる(シリアル電号)が必要です。 開格方法は取っの以れるです。 http://www.sato-sos.com/support/sos_usermanual.odf#page=12 シリアル電号を入り、→「中期常をクリックするとPIN→「中が表示されます。PI N→「ドをプリンタの画面に入力すると【アソシエーションコード】を取得できま す。 シリアル電号・ PIN→「ト・・・・・ * 入力が必須の構です 次へ	
◆ シリーズ別登録台数 ×	▶ 酒耗部品交換アラート ×	▲ 長期末接続機器(ネットワーク) ×
CL4NX CL4NX-J CL6NX-J FX3-LX_Ad	100% - 60% - 100% - 60% - 00% - 20%	0台 /31





・プリンタシリアルが表示されている画面で OK ボタンをタップする と PIN 入力画面が表示されます。 PIN コードをプリンタに設定す ると、プリンタ画面にアソシエーションコードが表示されます。

※以下の操作はパソコンから作業します。

・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。



- 29 -





・下記の項目を入力します。
アソシエーションコード*
(プリンタに表示されたアソシエーションコード)
機器名*
設置場所*
メモ1
メモ2
メモ3
*入力が必須の項目です
入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



30 -

6-5-3. PIN コード・QR コードの表示方法(CT4-LX)



SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に 設定を選択して下さい 設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス

SOS モードを「オンデマンド」、もしくは「かんたん接続」に設定します。



「プリンタ認証登録開始」をタップします。 シリアル番号が表示されますので、この画面を表示した状態で次の手順へ進んでください。(登録完了後に「√」で 画面を閉じます)







・左図のダッシュボード画面の右上の[プリンタ認証登録]を クリックし[QR/かんたん接続機器]を選択します。

SOS Test		+ 機器追加 ~ 👤 sato sos ∽
2016-07-31 <u>2276425752005869</u>		
● ネットワーク接機構成成置 ・ ネットワーク接機構成成置 ・ ネットワーク接続機構成の	プリンタの画面に表示される[シリアル曲号] が必要です。 取得が点は以下のNLをご確認ください、 INTEC/WWW.5480-505.000/fulgeof/Jos usernanual.odf5oace-12 シリアル画号を入り、コード版像でのリックするとNLコードが表示されます。PI Nコードをプリンタの画面に入力すると[アソシエーションコード] を取得できま す。 シリアルード・・・・ ・ 入力が必要の場面です 次へ	Оянала Канала ала
● シリーズ開登録数 × CLANX-J CLANX-J FXS-LX-A4	× THESE 2877-1- ×	▲ 6期未接続用因(ネットワーク) × ○ 一 の 台 、 31

・QR/かんたん接続機器登録画面が表示されますので、プリンタの LCD に表示されているシリアル番号を入力し、[コード表示]アイコンをクリックします。

・[PIN コード]が表示されますので、プリンタ側に入力します。









・プリンタシリアルが表示されている画面で√をタップすると PIN 入 力画面が表示されます。 PIN コードをプリンタに設定すると、プリ ンタ画面にアソシエーションコードが表示されます。

※以下の操作はパソコンから作業します。

・左図の画面にて[次へ]アイコンをクリックします。

	▼ QR按机概器追加	<u>×</u>
2018-07-31 <u>システムメンテナンスのお知らせ</u>	PINコード取得 アジシェーションコ QR接続積落違い QR接続積高い QR P	
♥ ネットワーク接続機器状態	プリンタの画面に表示される[シリアル番号]が必要です。 取得方法は以下のURLをご履ください。 けた://www.sto-sos.com/supmot/foss_usermanual.pdf#page=12 シリアル番号を入力し、コード取得をクリックするとPRコードが表示されます。F ハコードをプリンタの画面に入力すると[アソシエーションコード]を取得できま す。	
	シリアル番号* 5E001224 コード表示	
	РIN⊐-К 1 5 3 0 • λл#@Доядат≠	0-0000240
ネットワーク接続機器台	ж^ .	2011年4月1日 10日前月前日前 第日台前
✿ シリーズ別登録台数 ×	▶ 消耗部品交換アラート	× ▲ 長期未接続機器(ネットワーク) ×
CL4NX	15 20 23	3%
CL4NX-J	20% - 60%	
CL6NX-J		0台



- 33 -





・下記の項目を入力します。
アソシエーションコード*
(プリンタに表示されたアソシエーションコード)
機器名*
設置場所*
メモ1
メモ2
メモ3
*入力が必須の項目です
入力後、[追加]アイコンをクリックし完了です。



- 34 -

OS SATO Online Services

6-6. NFC を使用したかんたん接続機器登録管理 編集

ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。 ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。

6-6-1. かんたん接続機器登録(PWNX)

PWNX のかんたん接続は SOS Smart App からのみ設定することができます。

対象プリンタをかんたん接続で SATO Online Services に接続します。

プリンタ画面の上部に初期値^{SOS}が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付け する、以下の設定を行ってください。



※重要※

・かんたん接続は PW208NX のみ実施可能です。 PW208mNX では本設定を行うことができません。

・ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。 お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

無線 LAN インタフェースの設定方法

プリンタを無線 LAN へ接続するためには SATO All-In-One Tool を使用してネットワークを設定する必要があります。

All-In-One Tool Application は下記 URL からダウンロードできます。

<u>All-In-One Tool | ラベルプリンタ サポート情報 | サトー (sato.co.jp)</u>

All-In-One Tool Application を使用した無線 LAN の設定方法については下記ページを参照下さい。 http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/main_GUID-F0688981-C154-440A-BBC0-CDBEF7FCEA0A.html

プロキシサーバーの設定

プロキシサーバーの設定は機器の Web 設定ページを表示して行う必要があります。下記手順で Web 設定ページを表示しプロキシサーバーの設定を 行って下さい。

● ブラウザを開いて、本製品の URL を入力します。

機器の IP アドレスが「192.168.143.123」の場合は、「https://192.168.143.123」と入力します。

セキュリティ証明書を求められた場合は、認証して続行をクリックする必要があります。

本製品の Web 設定ページが表示され、各ページの右上に、モデル名、現在の解像度と MAC アドレスが表示されます。



- 35 -




● [□グイン]をクリックし、□グインします。



ユーザーに [settings] を選択してパスワードを入力し、 [ログイン] をクリックします。 初期設定では、ユーザーが [settings]、パスワードは「0310」に設定されています。

Cesseless Creativity for a Sustainable World	Config	モデル: SATO CL4NX-J ヘッド密度: 203 dpi (8 dpmm) MACアドレス: 00:19:98:12:5C:25
ダッシュボード 設定 ツール 証明書 このページを見るにはロダインしてください	ユーザ: settings ♥ バスワード: ●●●●● ●	ログイン
© SATO Corpo	ration. All rights reserved. http://www.satoworld	

● ログイン完了後、メニューの[設定]、[ネットワーク]を順に選択し、設定メニューを表示します。





プロキシサーバーの設定を行います

設定メニューで[ネットワーク][設定][Wi-Fi][プロキシ]の順に選択し、プロキシサーバーの情報を設定します

Ceaseless Creativity for a Sustainable World	WebConfig	モデル: SATO PW208NX ヘッド密度: 203 dpi (8 dpmm) MACアドレス: 84:25:3F:43:AA:76
ダッシュボード 設定 ツール	証明書	ログアウト
📮 印字 🗸 🔻	·ットワーク	
1 通信設定 ▼	設定	
🗩 バッテリ	▼ Wi-Fi	
Ⅲ アプリケーション	► IPv4	
	► IPv6	
	▼ プロキシ	
1 ツール	有効	
()) インフォメーション	サーバー http://10.0.0.1:3128	http://111.222.333.444:80
	プロキシを使用しない 127.0.0.1, localhost	127.0.0.1, localhost, .domain.local

プリンタの SOS 設定

操作パネルの電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、プリンタの電源を入れます。プリンタのメニューから[通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、 SOS モードを"Light"に設定します。





せんのでご注意下さい。

SOS Smart App ヘログインし(ID AUTH の ID、パスワードでログイン可能)、[プリンタ認証登録][かんたん接続]を選択します。 ※ このときご利用のスマートフォンに NFC 機能が搭載されていない場合や、スマートフォンの NFC 機能が有効でない場合、かんたん接続が選択できま

	3:15 🗳 🖬 🚺 🗖	N ⁴⁶ 13:15	
SOS SATO Culler Benjamin Dehaan	SOS stT0 Onling services Benjamin Dehaan		SOS SATO Online Benjamin Dehaan
帚 Daily Checkup(プリンタ診断)	プリンタ	′ 追加	かんたん接続
⑤ 修理依頼	ネットワーク接続	>	ᆹᄼᇂᄼᅓᇩᆃᇰᄴᇛᇝᇗᇈᇢᆘᄑᇊᆃᇔᇚᆃ
≔ 資産管理機能	QR/NFC接続	>	かんにん接続する機器のシリアル番号を読取ます。 正しくNFC々グが読み取ると次の画面へ進みま
•	かんたん接続	>	す。 スマートフォンを読み取る機器の10mm以内に
🖶 プリンタ認証登録	>		近づけてNFCを読み取ってください。
🗘 クローン適用/作成	>		æ
5 ダッシュボード	>		NFC
し ログアウト	>		
局 利用規約	>		
I バージョン			
	< △		

かんたん接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。





 \triangle

NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。また、追加完了後はプリンタの電源ボタンを長押しし、電源を一度 OFF にし、プリンタを再起動して下さい。







6-7. NFC 接続機器登録管理 編集

ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。

ご利用のプリンタ機種によって設定方法が変わります。以下よりご利用の機種に合った設定を選択して下さい。

6-7-1. NFC 接続機器登録(FX3-LX/FX3-LX Plus)

NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。



● № 90 Q 1410
SOS_Agent
SOSモード オンデマンド
リモートコントロール 許可
ご SOS連携開始
① 道知設定
② 連絡先

・プリンタの SOS Agent アプリケーションを起動します。

・SOS Agent アプリケーションで SOS モードメニューをタップし、SOS モードが"オンデマンド"であることを確認します。



40 -



SOS Kto Odiver Kronge 住島一郎	
帚 Daily Checkup(プリンタ診断)	>
○ 修理依頼	>
≔ 資産管理機能	>
	>
🖨 プリンタ認証登録	>
🗘 クローン適用/作成	>
▋ ダッシュボード	>
し ログアウト	>
▲ 利用規約	>
I バージョン	

K式会社サトーSOS
 (第→第)
 (第→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)
 (#→1)



・SOS Smart App ヘログインし(ID AUTH の ID、パスワードでログイン可能)、プリンタ 認証登録、QR/NFC 接続を選択します。この際、ご利用のスマートフォンの NFC 機能が 有効になっていることをご確認下さい。

・QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の 赤丸部分に搭載されています。



41 .



SOS SATD Dollar Benjamin Dehaan	NFĊ
2. アソシエーションコード	QR
プリンタの画面に表示されているアソシ ョンコードを入力してください。 またはQRコードを読み込んでください	νエーシ N。
3.機器名 BK208295	
4.設置場所	
サブ会社	•
追加	

・NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS モバイルアプリで機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。(QR コード接続と異なり、アソシエーションコードは空欄のままで問題ありません。)



42 -

6-7-2. NFC 接続機器登録(PWNX)

ID AUTH からプリンタ登録後、下記操作を行ってください。 NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。

対象プリンタを NFC 接続(オンデマンド)で SATO Online Services に接続します。

プリンタ画面の上部に初期値^{SOS}が表示されていますが、SATO Online Services とまだ接続できていません。対象プリンタと利用アカウントを紐付けする、以下の設定を行ってください。



※重要※

ご利用のファームウェアのバージョンが古い場合、SOS マークが表示されず SOS 接続がご利用になれません。 お手数ですが SOS 専用窓口(0120-951-301)までお問合せ下さい。

プリンタの SOS 設定

操作パネルの

む電源ボタンを LED が青色に点灯するまで押して、
プリンタの電源を入れます。

プリンタのメニューから[通信設定]⇒ [オンラインサービス]⇒ [SOS モード]の順に選択し、SOS モードが"NFC 接続"であることを確認します







SOS Smart App ヘログインし(ID AUTH の ID、パスワードでログイン可能)、プリンタ[認証登録]→[QR/NFC]接続を選択します この際ご利用のスマートフォンの NFC 機能が有効であることを確認下さい。

SOS 株式会社サトーSOS ^{KEDCOMM®} 佐藤一郎	
🖶 Daily Checkup(プリンタ診断)	\rightarrow
⑤ 修理依頼	\rightarrow
Ⅲ 資産管理機能	\rightarrow
♪ 設置場所 更新	\rightarrow
🖶 プリンタ認証登録	\geq
🗘 クローン適用/作成	>
5 ダッシュボード	>
し ログアウト	>-
利用規約	>
パージョン	





QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。 NFC は下図の赤丸部分に搭載されています。



NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS Smart App で機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。(QR コード接続と異なり、 アソシエーションコードは空欄のままで問題ありません。)

SOS サブ会社 Ne [®] Benjamin Dehaan
2. アソシエーションコード QR
プリンタの画面に表示されているアゾシエーシ ョンコードを入力してください。 またはQRコードを読み込んでください。
3. 機器名 BK208295
4. 設置場所
サノ云社・
追加



44 -

6-7-3. NFC 接続機器登録(CT4-LX)

NFC 接続機器は SOS Smart App からのみ設定することができます。

.

± ∎e [®] SOS		
+	オンラインサ	サービス
🖍 sos \mp	ード	オンデマンド
プリング	9認証登録	開始 🕑
連絡先		>
定期通知	0	無効 >

SOS 設定画面を表示します。ホーム画面から以下の順に 設定を選択して下さい 設定 ⇒ 通信設定 ⇒ ネットワーク ⇒ サービス ⇒ オンラインサービス

SOS モードが「オンデマンド」、であることを確認してください



SOS K10 Odiaw Greeker Krock	
🖶 Daily Checkup(プリンタ診断)	\geq
○ 修理依頼	>
≔ 資産管理機能	>
↔ 設置場所 更新	>
🖶 プリンタ認証登録	>
🗘 クローン適用/作成	>
▋▋ ダッシュボード	>.
し ログアウト	>
■ 利用規約	>
II バージョン	





・SOS Smart App ヘログインし(ID AUTH の ID、パスワードでログイン可能)、プリンタ 認証登録、QR/NFC 接続を選択します。この際、ご利用のスマートフォンの NFC 機能が 有効になっていることをご確認下さい。

・QR/NFC 接続画面を表示した状態でプリンタの NFC をタッチします。NFC は下図の 赤丸部分に搭載されています。







SOS Satio Califie Service Benjamin Dehaan
2. アソシエーションコード QR
プリンタの画面に表示されているアソシエーションコードを入力してください。 またはQRコードを読み込んでください。
3. 機器名
BK208295
4. 設置場所
サブ会社・
追加

・NFC 読取が完了すると画面が遷移するので、SOS モバイルアプリで機器名、設置場所を入力し追加ボタンをタップします。(QR コード接続と異なり、アソシエーションコードは空欄のままで問題ありません。)



- 47 -

7. 会社情報

7-1.	会社情報更新管理	編集	閲覧

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。

SOS 00会社			╋ プリンタ認証登録 ∨	בבד
<u>ダッシュポード</u> / 会社編編 会社情報				
	会社名 会社ID 栗種 所在国 郵便需号 所在地 機器操作共有 プリンタ	○○会社 ORGB0F42 (194d028166d8437e839c8e1b777dcabb) 電気機械器具製造業 日本 0000000 東京都想区○○1丁目 する 豚働レポート(CSV)	通知設定 CT4-LX 重新なエラー 長期末接続通知 CL4NX Plus PW4NX その他	
ユーザー情報 アカウント連携解解 管理推訳 マニュアル管理者	プリンタ ←解除しない 2	存働レポート(PDF) でください。 編集権限 料用規切に未到主 ② ユーザー編集者 satomichihir.o010©gmail.com 設置場所1		

- 機器操作共有について (SOS で変更)
 機器操作共有「する」の場合は、弊社お客様ヘルプデスクからお客様のラベルプリンタの設定変更が可能となり、 お客様がお困りの時にサポートすることができます。
 機器操作共有「しない」の場合は、弊社お客様ヘルプデスクからお客様のラベルプリンタの設定変更が不可となり、 閲覧のみ可能となります。
- プリンタ稼働レポート(CSV)(PDF)について (対象データが作成時表示されます)
 四半期に一度契約中のプリンタの稼働レポートが配信されます。配信後にダウンロードが可能になります。
 それぞれボタンを押下するとファイルが出力されて確認できます。



7-2. 会社通知設定管理編集 閲覧

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。

100会社		🕇 プリンタ認証登録 🗸 🔹 マニ	:_;
<u>ダッシュホード</u> / 会社編編 会社情報 🕖			
会社名 会社10 栗擁 所在面 郵便高号 所在地 機器操作共有	 ○○会社 ○○会社 ORG80F42 (194d028166d8437e839c8e1b777dcabb) 電気機構器具製造業 日本 0000000 東京都港区○○1丁目 する 	通知設定 CT4-LX 重席なエラー 哲期未授該通知 CL4NX Plus PW4NX その他	
ユーザー情報 管理権衆 マニュアル管理者 satomichihir.0009@gmail.com	編集指訳 利用規約に非利息 ユーザー編集者 satomichihir.o010@gmail.com 設置場所1		

管理権限、編集権限でログインした場合は、通知設定を編集が可能です。 閲覧権限でログインした場合は閲覧のみ可能です。

- 通知設定の初期設定について 初期設定では、弊社が重篤なエラーと規定しているエラー発生時、およびご利用のプリンタが長期間にわたり SOS システムへ接続できなく なった時にメール通知するよう設定されています。
- 通知設定の編集について
 通知設定を編集したいシリーズの「重篤なエラー」などのリンクをクリックすることで、通知設定詳細画面が開き、詳細設定が可能となります。
 シリーズごとに通知設定が可能です。

通知設定	Ē	
 ✓ 重デ □ デ □ 目 バ □ 日 ボ □ フ ア □ 日 マ □ フ ア □ 日 □ □ フ = 5 □ 1 = 5	は エラ− イス共通 ・ネットワ−ク はり関連 テリ関連 ション ニング −ト 未接続通知 未接続	×
	重篤なエラー 長期未接続通知	





3. 通知の種類について

通知設定とエラーは以下のとおりです。シリーズによっては非対応のものがあります。

重篤なエラー	マシンエラー、サーマルヘッドエラー、カッタエラー、バッテリー劣化
デバイス共通	ヘッドオープン、ペーパーエンド、リボンエンド、印字飛びエラー、センサーエラー、カッタが開いています、オーバーヒ
	ートエラー、ヘッド密度変更、ギャップが見つからない、カバーオープン、アイマークが見つからない、用紙詰まりエラ
	ー、印字中の電源切り替えエラー、電源電圧値異常エラー、印字飛びエラー、印字領域オーバー、自動給紙
	エラー、タグが見つかりません、書込みに失敗しました、タグの読出しに失敗しました、書込みロックまたは書込み
	不可のタグです、書込み値と読出し値が不一致です、ロック処理に失敗しました、不正タグの UID を読込みま
	した、複数のタグを同時に捕捉しました、EPC が一貫していません、書込みロックまたは書込み電力不足です、
	タグ種の指定が間違っています、内部エラーが発生しました、電力が足りません、オートクローンエラー、
	Bluetooth MFi チップエラー
通信・ネットワーク	プログラムエラー、通信条件の確認(パリティ/オーバーラン/フレーミング)、バッファオーバーフロー、USB メモ
	リ読み書きエラー、USB メモリの空き容量がありません、コマンドエラー、カレンダエラー、BCC が一致していませ
	ん、NTP エラー、EAP 認証エラー、EAP 認証エラー(タイムアウト)、Bluetooth エラー、CRC チェックエラ
	-、WLAN エラー
自動貼り関連	吸着エラー(印字中/貼付中)、貼付エラー(持ち帰り/空振り)、能力オーバー(データ無し/オフライン/
	原点警告/貼付動作中)、シリンダエラー(前進/後進)、非常停止エラー、ニップが開いています、台紙巻取
	りノンロックエラー、補助ノズルエラー、ダンパエラー、貼付部退避エラー、内部信号トラブル、専用エラー1、専用エラ
	ー2、専用エラー3、外部アラーム、内部信号トラブル 2
バッテリー関連	ローバッテリー、ローバッテリーエラー(充電中)、バッテリー未挿入、バッテリー使用不可、バッテリー温度エラー、バ
	ッテリーエラー、充電中です、バッテリー消耗注意、電源オフエラー、設定初期化、充電エラー、バッテリー消耗
	警告
オプション	RFID タグエラー、RFID システムエラー、オプションエラー、非 RFID 警告、NFC エラー、NFC コマンドエラー、
	バーコードリーダー接続エラー、バーコード読み取りエラー1、バーコード読み取りエラー2、バーコード照合エラー、
	RTC モジュールエラー、RFID SRA Error、RFID オーバーヒートエラー、非対応オプション
ワーニング	リボンニアエンド、ラベルニアエンド、ヘッドエラー
アラート	アドレスが超過しています、プリンタ清掃時期、サーマルヘッド交換時期、カッタ交換時期、プラテンローラー交換
	時期
長期未接続通知	ネットワーク長期未接続、QR/NFC 長期未接続
情報案内	メンテナンス・障害等の案内メール
プリンタ稼働レポート	プリンタ稼働レポートの案内メール





7-3. 会社 ユーザー情報管理管理

メインメニューより会社情報をクリックすることで会社情報画面が表示されます。

所在地 機器操作共有	東京都港区〇01丁日 する	PW4NX その他
ユーザー情報 アカウント連携解除 ←解除しな	いでください。	
管理権限	編集権限 利用規約に未同意	
マニュアル管理者 satemichihir.o009@gmail.com	ユーザー編集者 satomichihir.o010@gmail.com 設置場所1	

管理権限でログインした場合のみユーザー情報が表示され、ID AUTH からユーザー追加/編集/削除が可能です。





7-3-2. SATO ID AUTH からユーザー編集について

メニューから「ユーザー」を選択、グループを選択、編集したいユーザーを選択。

									[ユーザ	-管理者] 8 マニ	ニュアリ	レ管理者、
	《 ▲ (一) 配 00会社 (一) 配 8X旧物//11	00会社 ユーサ	± <mark>ザー情報 / 検索・一</mark> 覧									
ウ お知らせ	① 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3	企業/	/グループ名				メールアド	レス/名前(フリガナ	可)			
& 企業・グループ			アトのグループを含めて検索									
		検索	マオプション ①							Q.検索		
同 契約履歴		※日時はい	UTC(世界標準時)で表示されていま						_			
은 그 " -		検索結界	果件数:2件						表示件数	如替: 25	50	100
合 機器			企業名 ↑Ξ	グループ名 三↑	権限 三↑	名前	≡t	メールアドレス	≡î	連絡先電話番号	≡î	接続日
? 操作マニュアル				· · · · · _,			1		!		!	
日本語(ja)				00会社 	ユーザー管理者 	עדבדיד די די די	し管理者	satomichihir.o009	@gmail.com	09011112222		2024-(
											vダウン	2 □ −ド

Н	[=	ユーザー管理者] 名 マニュアル管理
メールアドレス	satomichihir.o009@gmail.com	・「編集」をクリック。各項目の編集が可能で
名前	マニュアル管理者	ਰ
フリガナ	マニュアルカンリシャ	<i>y</i> 0
所属	××部	
連絡先電話番号	09011112222	
グループ	/〇〇会社/	
権限	ユーザー管理者	
言語	日本語	
¥Ŧ	ユーザー管理者メモ	
操作権限設定	編集	
接続日時(UTC)	2024-09-13 07:25:17	
更新日時(UTC)	2024-09-13 07:23:28	

利用サービス

サービス名		連携状態	権限	オプション
SATO Online Services		連携済	EUA:ユーザ管理者	
	検索・一覧		編集	

7-3-3. SATO ID AUTH からユーザー削除について

メニューから「ユーザー」を選択、グループを選択、削除したいユーザーを選択、「一括削除」をクリック。

<u>ה−⊿</u>	创 設置場所1	1-t	ナー情報 /	検索・一覧									
☆ お知らせ		企業/グループ名				メールアドレス/名前(フリガナ可)							
品 企業・グループ			IF分一致) 配下のグルー	・プを含めて検索				(部分一	EX)				
同 契約		検索	『オプション	× (+)							く検索		
民 契約脳歴		※日時は	UTC(世界標準的	6)で表示されていま	इ.								
음 그- ザ-		檢索結果件数:1件 表示件数切替: 25 50 1				10							
(3) 機器			企業名	tē	グループ名 三↑	権限	≟↑ 名	4前 三↑	メールアドレス	≡î	連絡先電話番号	≣î	接続
? 操作マニュアル													
			●○会社		設置場所1	ユーザー利	明者 ユ	1ーザー漏集者	satomichihir.o010)@gmail.com			202
											🕒 C	SVダウン	>□-
						-			-				
				一括グル	ープ移動			─括削除 		新規作成			
								52					
								04					



7-4. SATO ID AUTH 権限

ID AUTH と連携後の SOS 権限

ID AUTH

- ・ユーザー管理者 操作権限設定∨あり ⇒
- ・ユーザー利用者(編集)操作権限設定∨あり ⇒
- ・ユーザー利用者(閲覧) 操作権限設定∨なし ⇒

管理権限・・・ユーザー追加を始め全ての権限を有します。

編集権限・・・ユーザー追加や機器追加などは行えません。

閲覧権限・・・限定された情報を閲覧のみ可能です。

構現	
言語(必須)	
日本語	
XE	
(255文字まで) 利用サービス	
リービス名	Alcono.
SATO Online Services	nama 選択してください
操作権限設定 ※ログインしているユーザーの権限によって編集できる項目は異なります。 ✔ 編集	EUE:ユーザ利用者 (編集) EUR:ユーザ利用者 (閲覧)

SOS





8. ユーザー情報 管理 編集 閲覧

メインメニューの、ユーザー名をクリックすることで、ユーザー情報の参照・編集画面を開くことができます。



ユーザー情報画面では氏名や表示言語などのユーザー情報を編集することが可能です。

株式会社サトー 京都支店		+ プリンク認証登録 〜 💄 Yamaguchi Naoto 〜
トコナーロ ユーゴロロ 1 - ザ情報	6	
3 -177542	pgmail.com 2 x-	ル受信投充
ES Yama	uchi Naoto 4	第なエラー
5 表示書語 日本語		9525-
タイムソーン (UTC- (注) メールアドレスを変更した場合、再	09:00) 大阪、札幌、東京 ログインが必要になります。 	ッタエラー ーバービートエラー(1022) ーバービートエラー(1064) ーバービートエラー(1065) 増エラー(ビナー) 増エラー(ビナー) 増エラー(ビナー) 村エラー(空遊り) Hatsocht MA(チッフェラー
	2	値・ネットワーク
	1	シテリー発達
	5	ーニング
	7	ラート

- 1. 登録メールアドレスになります。連携後は変更不可となります。変更はサトー拠点までお問い合わせください。
- 2. パスワードを再設定することができます。クリックすると ID AUTH のパスワード変更画面に遷移します。
- 3. SOS での表示名を変更することができます。ID AUTH から変更してください。7-3-2 をご覧ください。
- 4. SOS の表示言語を変更することができます。ID AUTH から変更してください。7-3-2 をご覧ください。
- 5. SOS での時刻表示タイムゾーンを変更することができます。ID AUTH から変更してください。ユーザーが所属している企業またはグループのタイムゾーンが反映されます。
- 6. ご利用の SOS 接続プリンタにて、このメニューで選択したエラーが発生した際に、登録しているメールアドレス宛てに通知メールが送信されるようになります。
 通知メールがご不用な場合はこちらの設定をすべて OFF にしてください。
 ※会社組織設定によってはご利用になれない項目がある場合があります。組織における通知設定につきましては 6-2 会社通知設定を参照下さい。





9. 画面の基本操作



ログインすると以下のダッシュボードが表示されます。

S DS Test			╋ 機器追加 ∨	👤 sato sos 🗸	ſ
2018-07-31 <u>システムメンテナンスのお知らせ</u>					1
	トビック	覧を見る			1
					l
♥ ネットワーク接続機器状態	×	◎ 登録台数		×	
ネットワーク接続機器	0 ERBOR 2 ORLINE E OFFLIRE 0 OVERSAVE 21 DISCONNECT	31 ネットワーク現職職計 4 00/WTC環議職署計算 0 その機械部計算	12		
✿ シリーズ別登録台数 ×	▶ 消耗部品交換アラート	× ▲ 長期	未接続機器(ネットワーク) ×	
CL4NX		100% - 100% 20% - 00% - 00% - 20%	0台 /31		

1. ホームボタンについて

画面左上の SOS マークをクリックするとダッシュボードを表示します。

2. 機器認証登録について

+ 機器追加 > 画面右上の機器認証登録ボタンをクリックすると、機器接続のメニューを表示します。

- ・ネットワーク接続機器 ・・・ネットワーク接続機器登録画面を表示します。
- ・QR 接続機器
- ・その他機器
- ・・・QR 接続機器登録画面を表示します。
- ・・・SOS 非対象機器を追加する、その他機器登録画面を表示します。
- ・その他機器一括登録 ・・・SOS 非対象機器を追加する、その他機器の一括追加画面を表示します。
- 3. メインメニューについて

・機器一覧

▲ sato sos > 画面右上のログイン名をクリックすると、メインメニューを表示します。

・ログイン名	・・・ユーザー情報画面を表示します。
・ダッシュボード	・・・ダッシュボードを表示します。

- ・・・機器一覧画面を表示します。
- ・会社情報 ・・・会社情報画面を表示します。
- ・設置場所管理 ・・・設置場所管理画面を表示します。
- ・利用規約 ・・・SOS 利用規約を表示します。
- ・お問い合わせ ・・・お問い合わせ画面を表示します。
- ・ログアウト ・・・ログアウトします。



 $55 \cdot$

9-2.

ダッシュボード管理 編集 閲覧

お使いの機器の状況を分かりやすく確認することができるホーム画面です。



9-3. ダッシュボードパーツ管理 編集 閲覧

ダッシュボードを構成する個々のパーツをダッシュボードパーツといいます。





パーツには以下があります。

1	登録台数	登録機器の台数をネットワークへの接続方法別にグラフで表示します。
2	ネットワーク接続状態	登録機器のうち、ネットワークに接続されている機器の台数を接続状況別にグラフで表示します。
3	シリーズ別登録台数	登録機器の台数をシリーズ別にグラフで表示します。
4	消耗部品交換アラート	消耗部品の使用状況とその個数を部品別にグラフで表示します。
5	保守契約アラート	保守契約アラートが出ている機器の台数を表示します。
6	重篤エラー一覧	登録機器のうち、重篤エラーが発生している機器の機器名・設置場所・発生日を一覧で表示します。
7	長期未接続(ネットワーク)	長期未接続アラートが出ている機器のうち「ネットワーク接続」された機器の台数を表示します。
8	長期未接続(QR/NFC)	長期未接続アラートが出ている機器のうち「QR/NFC 接続」された機器の台数を表示します。
9	長期未接続(かんたん接続)	長期未接続アラートが出ている機器のうち「かんたん接続」された機器の台数を表示します。
10	日別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を日別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイル
		で出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機
		器のみ)です。
11	週別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を週別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイル
		で出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機
		器のみ)です。
12	月別設置場所別総発行枚数	登録機器のラベルの総発行枚数を月別にグラフで表示します。また、発行実績データを CSV ファイル
		で出力することも可能です。 ※SOS V4 エージェント以降でサポートする機能(リアルタイム通信機
		器のみ)です。
13	部品交換回数	登録機器で交換した部品とその回数を機器シリーズ毎にグラフで表示します。また、交換回数履歴を
		CSV ファイルで出力することもできます。
14	走行距離別台数	登録機器の走行距離とその台数をグラフで表示します。それぞれの走行距離に達している機器が何台
		あるかが判別可能です。また、走行距離状況を CSV ファイルで出力することもできます。
15	使用期間別台数	登録機器の使用年数とその台数をグラフで表示します。それぞれの使用年数に達している機器が何台
		あるかが判別可能です。また、使用期間状況を CSV ファイルで出力することもできます。
16	エラー種別エラー発生回数	登録機器で発生したエラーとその回数をグラフで表示します。また、エラー発生履歴を CSV ファイルで
		出力することもできます。

ダッシュボードパーツは、表示位置の変更や表示/非表示を設定できます。





- 57 -

- ダッシュボードパーツの表示位置変更について
 移動したいダッシュボードパーツを移動したい位置にドラッグすると表示位置の変更が行えます。
- ダッシュボードパーツの表示/非表示について プラスボタンをクリックすると表示パネルの選択画面が表示されます。 表示したいダッシュボードパーツに回し、表示したくないダッシュボードパーツは回を外してください。

部品交換回数

登録機器で交換した部品とその回数を機器シリーズ毎にグラフで表示します。

また、交換回数履歴を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	機器シリーズ
縦軸	交換回数
パーツ	パーツ毎の交換回数

1.設置場所選択

表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

2.グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して部品交換履歴データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで 部品交換傾向の把握と分析に利用できます。

走行距離

登録機器の走行距離とその台数をグラフで表示します。それぞれの走行距離に達している機器が何台あるかが判別可能です。 また、走行距離状況を CSV ファイルで出力することもできます。



横軸	走行距離
縦軸	機器台数
機器シリーズ	機器シリーズ毎の台数

1.設置場所選択

表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

2.グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して走行距離状況データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで 走行距離の傾向把握に利用できます。

使用期間

登録機器の使用年数とその台数をグラフで表示します。それぞれの使用年数に達している機器が何台あるかが判別可能です。 また、使用期間状況を CSV ファイルで出力することもできます。







横軸	使用年数
縦軸	機器台数
機器シリーズ	機器シリーズ毎の台数

1.設置場所選択

表示する機器の設置場所を選択できます。空欄にすればすべての設置場所の機器を表示します。

2.グラフ

グラフをクリックすることで設置場所を指定して使用期間状況データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別などで 使用期間の傾向把握に利用できます。

エラー種別エラー発生回数

登録機器で発生したエラーとその回数をグラフで表示します。

また、エラー発生履歴を CSV ファイルで出力することもできます。



1.エラー種選択

表示するエラーを選択できます。空欄にすればすべてのエラーを表示します。

2.表示月選択

表示する月を選択できます。空欄であれば当月の表示となります。

3.ページ切り替え

1ページに表示できるエラーは8種類までです。9種類以上は複数ページでの表示になるため、こちらで表示ページを切り替えます。 4.グラフ

グラフをクリックすることでエラー種別・期間を指定してエラー発生履歴データファイルをダウンロードすることができます。シリアル番号・設置場所別 などでエラー傾向の把握と分析に利用できます。



9-4. 資産情報ダウンロード管理 編集

ダッシュボードに表示している機器情報を CSV ファイルでダウンロードすることが可能です。 メインメニューより、機器一覧をクリックすると機器一覧画面が表示されます。



機器一覧画面の資産管理一覧ボタンをクリックすると CSV ファイルのダウンロードを開始します。

sos so	9S Test						+機器追加 >	👤 sato sos 🗸
٩	ダッシュボード / 梅器一覧							=
	48 件中 1 から 48 まで表示 🛙		🕹 資産管理一覧	Ⅎ 機器一覧	▲ 保守履歴	機器連携解除	←解除しないでくた	ざい。
	機器名 ↓↑	接続タイプ 」1	モデル名 ↓↑	ステータス 🗊	設置場所			
	お客さまヘルプデスク(横浜)	ネットワーク接続機器	CL4NX 609dpi	DISCONNECT	お客さまヘルプデスク	(横浜)		÷
	1F 自動倉庫1号機	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
	1F-PC	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	西日本物流センター			
	1F-1	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	西日本物流センター			
	1F-5	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	西日本物流センター			
	1F-2	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	西日本物流センター			
	1F 自動倉庫2号機	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
	2F パーツ(個装室②)	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
	3F 検品台	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
	1F-3	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	西日本物流センター			
	2F 出荷エリア①	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
	1F 荷捌き	ネットワーク接続機器	CL4NX 203dpi	DISCONNECT	東日本物流センター			
							先頭 前 1 次	最終
			Copyright © SATO HOLD	INGS CORPORATIO	N. All rights reserved.			
assets	_report_201xlsx							すべて表示 ×

CSV ファイルのダウンロード完了後、画面右下をクリックすると EXCEL で表示します。



9-5.

トピックス管理 編集 閲覧

SATO Online Services に関するトピックスを表示します。

SATO Online Services のメンテナンスや新機能追加などをお知らせします。



1. 過去のトピックスを確認する

過去のトピックスを確認するには、"トピックス一覧を見る"をクリックします。

sos so	S Test		+ 根	器追加 🗸	👤 sato sos 🥆	ł
	トビック一覧					
	2018-07-31 1 件中 1 から 1 まで表示 C	システムメンテナンスのお知らせ	先頭前	1次員	長終	
		Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION, All rights reserved.				



10. SOS 登録機器の管理



機器一覧ではお客様が SATO Online Services へ登録した機器の検索と管理を行うことができます。機器一覧は共通メニューから「機器一覧」を選択す ることで表示することができます。



機器一覧のコントロール

1. 検索ウィンドウ

検索ウィンドウを開き、機器名や設置場所等の複数項目をキーに表示する機器を絞り込むことができます

- 明細 機器の明細です。明細をクリックすると機器の設定情報などより詳しい情報を確認することが出来る機器詳細画面を表示します。
 ダウンロードボタン
- ダウンロードボタン 検索結果を一括でダウンロードすることができます。機器一覧ボタンより資産管理一覧ボタンのほうが出力される項目数が多くなっています が、資産管理一覧ボタンは弊社の保守サポートに加入されているお客様のみ利用いただけます。
- 4. 保守履歴ボタン





全機器の保守履歴を CSV ファイルでダウンロードすることができます。保守履歴の CSV ファイルは「機器詳細」の[保守履歴]タブからもダウンロードすることができます。※システム情報の連携ができ次第、順次参照可能な状態になります。

- 5. フリーワード検索 現在表示されている機器一覧の内容をフリーワードでさらに絞り込むことができます。ここに入力した内容は表示されている全列を検索対 象とします。
- 表示列選択

 一覧へ表示する列を選択することができます。プリンタ消耗部品の消耗率など必要な項目を選ぶことで、次回の検索以降選択した項目が 表示されるようになります。
- 機器連携解除/機器連携
 SATO ID AUTH と機器連携を解除します。※解除しないでください
 機器連携がされていない場合は連携ボタン(機器連携)が表示されます。



10-2. バッテリー一覧管理 編集 閲覧

バッテリー一覧ではお客様が SATO Online Services へ登録した機器で使用しているバッテリーの検索と管理を行うことができます。バッテリー一覧は共通 メニューから「バッテリー一覧」を選択することで表示することができます。バッテリーを使用する機器が対象です。

		۸	.パスワードが90E	日間変更されて	いません。 <u>ユー</u>	ザ情報更新	<u>「画面</u> からパ	スワードを乗	「新して下さい。		5	
		SOSネットワーク接続を プリンタのリモート操作 尚、お客さまのラベル発 ご不便とご実践をお掛け	ご利用のお客さまへ 機能(機器詳細:コント 行やその他の機能に関し しますが、復旧まで今し	・ロール・設定)が ,て影響はございま ,ばらくお待ちいた	ご利用できない場合が せん。 だきたく、宜しくお願	ございます。 い致します。					51133	5-15
	2021-08-16	SOSシステム障害のお詫	びとお知らせ								機器一覧	
	2020-01-28	日本語のみテスト									会社消報	~
	2019-07-19										設置場所管	理
	2019-02-26	システム停止時間 平日:1時~7時 休日:土曜日1時~月曜	37時								利用規約	
					トピック-	一覧を見る					お問い合わ) U
					1255	M U. F U					ログアウト	
	◎ 登録台数				×	♥ ネッ	トワーク接続	犬熊		•) U _	
SOS Test S	60S (EMM)	5	ネットワーク接続台数							1 1 + プリンタ認証		satosos447 🗸
Sos Test S व	505 (EMM) <u>Ø2517</u>	5	ネットワーク技術台級 対応シリーズ:PW ン、それ以外のモ	4NX,PWNX,FX: デルは℃になりa	3-LX_Ad,FX3-LX_ ます。	Ln,FX3-LX	Plus, %FX3	I-LX_Ad/FX3	LX Plusのみせルる	1 + ブリンタ認証 温度の単位がケルビ	DISCONNECT	iatosos447 V
a 2	50S (EMM) ダッショナ 1 件中 1 から	5 ※ 1 まで表示 C	ネットワーク接続台級 対応シリーズ:PW ン、それ以外のモ 100	4NX,PWNX,FX: デルは℃になりま マ 件表示	3-LX_Ad,FX3-LX_ 天才。	Ln,FX3-LX	Plus, %FX3	-LX_Ad/FX3-	LX Plusのみせル。 概器一覧 Q	1 + ブリンタ認証 温度の単位がケルビ 検索 本の中で24の語ま		iatosos447 ~
a 2	505 (EMM) <u>ダッシュア</u> 1 件中 1 から 個体識別番号 JM2050C003	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	ネットワーク接続台数 対応シリーズ:PW ン、それ以外のモ 100 パッテリ残量 I1 93 %	4NX,PWNX,FXX デルは℃になりま ・ 件表示 充電回数 IT 充 2 回 A	3-LX_Ad,FX3-LX_ ます。 2電状態 Cアダプタ未接続ま	Ln,FX3-LX 」 」 たは満充電	Plus, ※FX3 3 ゼル温度 IT 36.0 ℃	-LX_Ad/FX3- せル電圧 ↓ 16.329 V	LX Plusのみセル3 概器一覧 Q エコ充電機能 !! 無効	1 ★ ブリンク総証 温度の単位がケルビ 検索 充電完了後電源オ: 無効	DISCONNECT DISCONNECT 2 1 2 1 1 設置場所 田町本社	iatosos447 ∨ I≣
e Test S a 2	505 (EMM) <u>タッシュ</u> 1 件中 1 から 個体混別番号 JM2050C003	5 1 まで表示 C 1 パッテリ状態 II 3 段好	 ネットワーク技術会会 対応シリーズ:PW ン、それ以外のモ 100 パッテリ残量 I1 93 % 	4NX,PWNX,FX デルはでになりま デルなでになりま イトローク 名 中国 2 回 A	3-LX_Ad,FX3-LX_ ます。 ご電状感 cアダプタ未接続まだ	Ln,FX3-LX IT たは満充電	Plus, ※FX3 3 セル温度 II 36.0 て	ل حال ها الم الم الم الم الم الم الم الم الم الم	LX Plusのみセルス 棟窓一覧 Q エコ充電機能 東効	1 ★ プリンク認識	2 JII 設置場所 田町本社	iatosos447 v

バッテリー一覧のコントロール

1. 検索ウィンドウ

検索ウィンドウを開き、バッテリー状態やバッテリー残量等の複数項目をキーに表示するバッテリーを絞り込むことができます

2. 明細

バッテリーの明細です。表示する項目はカスタマイズすることができます。<u>※「個別識別番号」は今後リリースされる機器からのサポートにな</u>ります。

3. [機器一覧]ボタン

バッテリー一覧情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

4. フリーワード検索

現在表示されている機器一覧の内容をフリーワードでさらに絞り込むことができます。ここに入力した内容は表示されている全列を検索対象とします。

5. 表示列選択

一覧へ表示する列を選択することができます。バッテリー状態やバッテリー残量など必要な項目を選ぶことで、次回の検索以降選択した項目が表示されるようになります。

※「個別識別番号」は今後リリースされる機器からのサポートになります。

※今後の新機種リリースにより対象機種が変更になる可能性があります。



10-3. 機器詳細 管理 編集 閲覧

機器詳細画面では機器の設定情報やパーツの使用状況など様々な情報を表示したり、機器の登録情報を編集したりすることができます。



概要		パーツ交換	
担当	株式会社サトー		
国	日本	パーツ状況 C プラテンローラ	交換 サーマルヘッド交換 カッタ交換
ステータス	DISCONNECTED	パーツ 交換	日 棕甸植
最後のエラー		プラテンローラ	0.5 km
センドバック	利用中	ヘッド	0.5 km
最終更新日	2018-07-01 14:02:05	カッタ	896 回 0%
シリアル番号	4F033244	ヘッド抵抗値MAX	45%
会社ID	ORG68BFB	使用情報	
接続タイプ	ネットワーク接続機器	交換アラート	
ファームウェア	1.9.3-r1	長期未接続	
契約番号		総カッタ回数	896回
契約名称		総走行距離	0.5km
契約開始日	-	ヘッド使用率	196
契約終了日		ヘッド交換予測	
SOSエージェントバージョン	not_set_yet	ヘッド交換回数	00
印字方式	熱転写方式	カッタ使用率	0%
印字速度	4	カッタ交換予測	
印字濃度レンジ	A	カッタ交換回数	00
センサタイプ	GAP	プラテン使用率	1%
印字濃度	4	プラテン交換予測	
動作モード	CUTTER	プラテン交換回数	00
バックフィード動作	印字後	バッテリ充電回数	
		バッテリー状態	-
設憲退所		用紙交換回数	-
会社名	SOS Test	リボン交換回数	-
設置場所	お客さまヘルプデスク(横浜)	総貼り付け回数	
郵便番号	223-0059	バス回数	-
所在地	神奈川県横浜市神奈川県横浜市港北区北	総通電時間	-
	新横浜2-1-10	総吸着時間	-
連絡時電話番号	7	連続稼働時間	
メモ1	23	総走行距離予測	
メモ2	(w)		
メモ3	*	ネットローク情報	
		ホットワージョーを	
皆辞信如		MacZELZ	00:19:98:12:01:50
凝結和	お客さまヘルプデスク(横浜)	IPZELZ	128 161 2 64
シリーズ	CL4NX	DNS - IPT FLZ	0.0.0.0
モデル名	CL4NX 609dpi	Proxy On/off	OFF
SOS登録日	2016-04-14	Proxy:IPZELZ	0.0.0.0
a 在管理委号		NTP : IPT FL.7	0.0.0
資産取得日	2018-04-10	Bluetooth有効	有効
設置日	2016-04-14	Wi-Fiフテータフ	
	2010-11		DISADLED 每次
		RETURN SVI	HEXU .

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.



- 65 -



1. 機器パネル

機器の基本情報を表示します。また、ディスプレイの状態欄の ジアイコンをクリックすると現在のプリンタ画面をキャプチャすることができます。 (キャプチャ機能はプリンタファームウェアのバージョンによってはご利用になれない場合があります)

2. 機器情報編集ボタン

表示されている機器の名称や、機器の登録削除ができます。閲覧権限のユーザーは実行できません

3. 機器詳細タブ

機器の使用状況や設定内容を参照することができます。参照できる情報は次のとおりです(今後の新機種リリースにより内容が変更に なる可能性があります)。

概要	パーツ交換
担当、国、ステータス、最後のエラー、デポ修理状況、最終接続日時、シリアル番	パーツ状況(プラテンローラ、ヘッド、カッタ、ヘッド抵抗値 MAX)、プラテンローラ交換
号、会社 ID、接続タイプ、ファームウェア、契約番号、契約名称、契約開始日、契	(現パーツ、パーツ交換)、サーマルヘッド交換(現パーツ、パーツ交換)、カッタ交
約終了日、SOS エージェントバージョン、印字方式、印字速度、印字濃度レンジ、	換(現パーツ、パーツ交換)
センサタイプ、印字濃度、動作モード、バックフィード動作	
設置場所	使用情報
会社名、設置場所、郵便番号、所在地、連絡時電話番号、メモ1、メモ2、メモ	交換アラート、長期未接続、総カッタ回数、総走行距離、ヘッド使用率、ヘッド交換
3	予測、ヘッド交換回数、カッタ使用率、カッタ交換予測、カッタ交換回数、プラテン使
	用率、プラテン交換予測、プラテン交換回数、バッテリー充電回数、バッテリー状態、
	用紙交換回数、リボン交換回数、総貼り付け回数、パス回数、総通電時間、総吸
	着時間、連続稼働時間、総走行距離予測、総発行枚数、日平均発行枚数、週
	平均発行枚数、月平均発行枚数、印字可能予測枚数、最高温度、最低温度、
	最新温度、AC 接続状態
資産情報	ネットワーク情報
機器名、シリーズ、モデル名、SOS 登録日、資産管理番号、資産取得日、設置日	クローン、MAC アドレス、IP アドレス、DNS:IP アドレス、Proxy On/off、
	Proxy:IP アドレス、NTP : IP アドレス、Bluetooth 有効、Wi-Fi ステータス、RFID
	有効、W-LAN モジュール種別、MQTT プロトコル

4. プリンタログタブ

機器に対して SATO Online Services から行った操作の履歴や、プリンタで発生したエラーや警告の履歴などを確認することができます。 詳細については次項以降で記載しています。

5. コントロールパネルタブ

プリンタに対して SATO Online Services からテスト印字などのオペレーションを行うことができます。詳細については次項以降で記載して います。閲覧権限のユーザーではこのタブは表示されません

6. 保守履歴タブ

機器の保守履歴を閲覧・ダウンロードすることができます。

7. 設定タブ

プリンタの設定値を参照、設定を変更することができます。詳細については次項以降で記載しています。閲覧権限のユーザーではこのタブは 表示されません

8. 連携アイコン

SATO ID AUTH と機器連携している場合はこの(🔗)マークが付きます。





プリンタログタブ管理 編集 閲覧 10-4. SOS Test ╋ 機器追加 ✔ 👤 SOS User ✔ <u>ダッシュボード</u> / 機器詳細 機器詳細 機器パネル [お客さまヘルプデスク(横浜)] 機器情報編集 山稼働状態 ▶ 消耗部品の交換時期 - 早ディスプレイの状態 🎯 ニパヤモ即はの父狼時期 ヘッド ● 要交換 プラテンローラ ● 要交換 カッタ ♪ 1年以上先 パッテリ -温暖電状態 設置電射 お客さまへルプテスク (境… 後部名 お客さまへルプテスク (境… モデル名 CL4NX 609dpl 機能ステークス DISCONNECTED 最後のエラ オーバーとートエラー(1022) 最終更新日 2018-08-06 13:45:50 総走行距離 4,700.0km 総カッタ 580,000回 用紙交換 -リボン交換 -パッテリ -No Image 機器詳細 ログ コントロールパネル 設定 1 2 期間 2018-07-08 - 2018-08-06 ログ種類 検索 🛃 ダウンロード 50 ▼ 件表示 検索日時:2018-08-06 13:46:20 Q 検索 ↓₹ 種類 ↓↑ 値 ↓↑ アカウント ⊥↑ 説明 日時 2018-08-06 13:45:50 ステータス DISCONNECTED 0 2018-07-12 16:59:02 ディスプレイ画像取得(タイムアウト) satosos446 2018-07-12 16:58:54 ディスプレイ画像取得(要求) satosos446 設定取得(タイムアウト) 2018-07-12 16:57:36 satosos446 2018-07-12 16:57:28 段定取得(要求) satosos446 先頭 前 1 次 最終 5 件中 1 から 5 まで表示 오 Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved

1. 検索条件

ログの抽出期間とログ種類を検索条件として指定できます

2. ダウンロードボタン 表示されているログの検索結果をテキストファイルにダウンロードすることができます。





10-5.

コントロールパネル管理 編集



1. 再起動ボタン

SATO Online Services からプリンタを再起動することができます。ラベル発行中の場合は中断して再起動を行いますのでご注意下さい。

2. 印字テストボタン

コンボボックスでテスト印字したい内容を選択し、印字テストボタンをクリックするとプリンタにテスト印字を指示できます。

Copyright © SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

3. 設定リセットボタン

コンボボックスで UserReset(-I/F)を選択し、設定リセットボタンをクリックするとプリンタの設定値を初期値にリセットすることができます。

- ステータス変更ボタン プリンタの ONLINE、OFFLINE ステータスをコンボボックスで選択し変更することができます。
- 5. プリンタ呼出し

プリンタ呼出しをクリックすることでプリンタがブザーを5回鳴らし、現場でプリンタの位置を特定することができます。

※本機能は PW4NX の機能になります。今後の新機種リリースにより対象機種が変更になる可能性があります。

6. 動画再生

プリンタに内蔵されたヘルプ動画をプリンタ上で再生することができます。動画一覧取得ボタンをクリックする都プリンタで再生可能な動画リストをコンボボックスに表示できますので、任意の動画を選択いただき再生ボタンで再生できます。

- 7. 最終印字ラベルの取得 プリンタで直前に印字したラベルの内容を画像データで取得することができます。取得したデータはボタン下部の一覧からダウンロードすること ができます。
- 8. ヘキサダンプ取得 ヘキサダンプモード開始ボタンをクリックするとヘキサダンプ(PC などからプリンタへの発行指示データを 16 進数で表記したファイル)を取得





開始します。モード終了ボタンをクリックすると、ヘキサダンプモード開始から終了の間に印字されたデータのヘキサダンプを SATO Online Services にアップロードします。システムにアップロードされたデータは一覧からダウンロードすることができます。

9. クローンファイルの操作

クローンファイル(プリンタの設定をコピーしたファイル)を PC、もしくはプリンタからアップロードできます。コンボボックスのクローンタイプを変更 すると、アップロードするクローンファイルに含まれる内容を変更できます。

- ・Type 1 ネットワーク情報なし(※)
- ・Type 2 IP アドレスなしネットワーク情報あり
- ・Type 3 IP アドレスありネットワーク情報あり(※)
- ※ SOS エージェント V3 以降で利用可能です。

また、ファイル表示エリアの各アイコンは下記の挙動を示します。

𝗞 アイコン クリックすると同一設置場所内でのクローンファイル共有有効/無効を切り替えることができます。

アイコン クリックするとクローンファイルをこのプリンタに適用することができます

▲アイコン クローンファイルをダウンロードできます。





10-6.

設定タブ管理	編集

SOS Test			╋ 機器追加 ∨ 🔹 SOS User、
- <u> ッシュポード</u> / 機器評額			
機器詳細			
機器パネル [Android_FX3_STEG1235]			機器情報編集
 は原金状態 辺宮場所 自黒3預 職務名、Android_FX3_STEG1235 モデル名、FX3-LX_Ad USB+LAN 職務ステークス ONLINE 戦後のエラー - 最終更新日 2018-08-07 10 25:41 	穂走行距離 0.4km 聴カック 25回 用紙交換 7回 リボン交換 1回 パッテリ -	ビ消耗部品の交換時期 ヘッド 2019-05 項 ブラテンローラ 1年以上先 カッタ 1年以上先 バッテリ -	マディスプレイの状態 No image
1 機器詳細 ログ コントロールパネル	設定	2	3
● 開覧 ◎ 編集			すべてを表示する 🛓 設定値テキスト
4 印字			
用紙長	715		dot
用紙幅	960		dot
	☑ ラベル自動測長		
印字速度	6	Ŧ	ips
センサタイプ	反射	Ŧ	
アイマーク位置	後ろアイマーク(パーラペフリーラベ ル)	٣	
動作モード	 		
バックフィード動作	印字前	Ŧ	
印字濃度	4	•	
基点補正			
詳細設定			
アプリケーション			
システム			
インフォメーション			

ネットワーク接続機器の設定情報を設定タブ表示時に一覧で取得します。

- 1. 閲覧・編集切り替えボタン 設定の閲覧モードと編集モードを切り替えます。プリンタの設定値を SATO Online Services から変更する場合は編集モードを選択して から実施してください。
- 2. 全てを表示するボタン

折りたたまれている項目を全て展開します。もう一度押すと元に戻ります。

- 3. 設定値テキストダウンロードボタン 設定値をテキストファイルに一括ダウンロードします
- 4. 設定欄

プリンタ設定値を閲覧したり、SATO Online Services から編集したりすることができます。各設定値の内容につきましてはご利用のプリン タに応じたマニュアルを参照下さい。







保守履歴管理 編集

10-7.

機器の保守履歴を閲覧することができます。_(※システム情報の連携ができ次第、順次参照可能な状態になります。)

100 V 件表示						土 ダウンロード Q 検索			
保守作業区分名称 🕼	保守受付日↓↑	シリアル番号 ↓↑	設置日 ↓↑	契約番号 ↓↑	契約名称 🕸	トータルカウンタ 🗄	修理現象	11	修理箇所
点検	2021-12-12	5G000877	2015-10-13			1114			
点検	2021-12-11	5G000877	2015-10-13			1074			
点検	2021-12-10	5G000877	2015-10-13			1034			
点検	2021-12-09	5G000877	2015-10-13			994			
点検	2021-12-08	5G000877	2015-10-13			954			
点検	2021-12-07	5G000877	2015-10-13			914			
	2021 12 06	56000877	2015-10-13			874			

1. 保守履歴一覧

選択した表示件数分の保守履歴を表示します。 閲覧可能な保守履歴項目は次のとおりです。保守作業区分名称、保守受付日、シリアル番号、設置日、契約番号、契約名称、トータ ルカウンタ、修理現象、修理箇所、設置先名、設置先住所、部品商品名、部品数量

2. ダウンロードボタン

保守履歴を CSV ファイルでダウンロードすることができます。 「機器一覧」の[保守履歴]ボタンからは、全機器の保守履歴の CSV ファイルを一括ダウンロードすることも可能です。



71


11. お問合せ管理 編集 閲覧

ご不明点につきましては SATO Online Ser	vices のメインメニ	ューからお問合せいただけます。	
	★ お問い合わせ		×
	氏名	SOS User	
	メールアドレス	satosos443@gmail.com	
	お問い合わせ種別∗	•	
	機器名	•	
	件名×		
	説明*		
	* 入力が必須の項目です		
		送信	
	I		

12. **FAQ**

12-1. ログインパスワードを忘れたときは?

本マニュアルのログイン情報の項に従い、パスワードを設定しなおしてログインしてください。また、弊社ではセキュリティ面からお客様のパスワードを確認させていただくことはできません。

12-2. このマニュアルに記載されているメニューやボタンが表示されない

ご利用のユーザーアカウントの権限によっては表示されない場合がございます。

また、一部機能のご利用は、弊社とプリンタの保守サポートを締結させていただいているお客様に限り提供させていただいております。 保守サポートの詳細につきましては文末に記載しております弊社のサポート窓口までお気軽にお問合せ下さい。

12-3. マニュアル通りに操作しても動作しない機能がある

ネットワークの状態等の原因により一時的に失敗している場合がありますので、再操作をお願いいたします。 また、ご利用頂いているプリンタの機種やファームウェアのバージョンによっては、機器詳細画面のスクリーンショット取得機能など、一部機能がサポートされて いない場合がございます。詳細につきましては弊社のサポート窓口までお気軽にお問合せ下さい。

12-4. 機器の登録や編集が出来ない

割り当てられた SOS アカウントの権限によっては画面の閲覧のみ許可されている場合があります。貴社にて SOS アカウントを管理されている担当者様に お問合せ下さい。

12-5. 予防保守(修理)を実施したが消耗部品交換が反映されない

弊社カスタマーエンジニアが予防保守もしくは修理等で消耗部品交換を実施した場合、翌週の月曜日(祝日の場合は翌営業日)に反映されます。 お客さま自身で消耗部品交換した場合は、機器詳細のパーツ交換よりご登録いただく必要がございます。





SOS SATO Online Services

12-6. お客さま自身で消耗部品交換した場合のパーツ交換登録方法について

お客さま自身で消耗部品交換した場合は、以下の手順で機器詳細のパーツ交換よりご登録いただく必要がございます。 パーツ交換登録を行わない場合、予防保守アラートが発生し続けることがあります。

- 1. SOS (QR/NFC 接続) のお客さまは、SOS Smart App (モバイルアプリ) で Daily Checkup を実施する。
- SOS Web アプリにログインし、パーツ交換情報を登録する。
 機器一覧 ⇒ 機器詳細 ⇒ パーツ交換 (プラテンローラ交換、サーマルヘッド交換、カッタ交換のタブより)
 ⇒以下を登録後、「交換」をクリックします。
- シリアル番号 : サーマルヘッド、カッタ交換時はラベルに機記載されている「S/RNO」を入力
- 交換日 :パーツを交換した日を入力当日の日付が表示されていますので、修正が無ければそのままで結構です
- 総走行距離 : プラテンローラ、サーマルヘッド交換時はパーツ交換時の総走行距離をm(メートル)で入力(総カッタ回数)カッタ交換 時はパーツ交換時の総カッタ回数を入力

※現在の総走行距離(総カッタ回数)が表示されていますので、修正が無ければそのままで結構です

パーツ状況 🖸	プラテンローラダ	きしょう しょうしん しゅうしん しゅうしゅう しゅうしん しゅうしゅう しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅう しゅうしん しゅう	- マルヘッド交換	カッタ交換		
・現パーツ						
シリアル番号		Empty	/			
交換日		Empty	/			
カッタ回数		0 🛛	(稼働値)			
		0 🛛	(交換時)			
総カッタ回数		0 🛛				
6 118 3.1六45						
ハージン換						
シリアル番号						
交換日*	2023	-11-09			i	
総カッタ回数*	0			回 (交換時)		_
						交換





12-7. プリンタの接続方式を変更したい

<u>ダッシュボード</u> / 機器詳細

機器詳細

ログ コントロールパネル 設定 管理ログ

ネットワーク接続のプリンタを QR 接続に変更する等、プリンタの接続方式を変更する場合は、一度登録したプリンタを聞き詳細画面の「機器情報編集」 から削除ください(下記の画面を参照ください)。その後、このマニュアルの 5.プリンタ認証登録からやり直してください。

機器詳細 機器情報編集 機器パネル [CL 3G VPN] Ⅲ稼働状態 ▶ 消耗部品の交換時期 - 🖵 ディスプレイの状態 🙆 **設置場所** BP 3F 設置場所 BP 3F 総走行距離 0.0 km 機器名 CL 3G VPN 総カック回数 0 回 モデル名 CL4NX 305dpi 用紙交換 1 回 総走行距離 0.0 km ヘッド 1 年以上先 プラテンローラ 1年以上先 カッタ 1年以上先 パッテリ -機器ステータス OFFLINE リボン交換 2回 最後のエラー バッテリ -Ver:V3 onward. 最終更新日 2020-07-14 10:38:23

🖈 ネットワーク接続の編集		×
 ネットワーク接続編集	ネットワーク接続編集完了	
シリアル番号	KTMR0003	
機器名*	CL <u>3G VPN</u>	
設置場所*	BP 3F	
使用停止		
メモ1		
メモ2		
メモ3		
* 入力が必須の項目です		
	削除更新	

.



- 74 -

商標・ライセンスについて

・QRコードは株式会社 デンソーウェーブの登録商標です。

このマニュアルについて

・内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

・内容に関しては将来予告なく変更となることがあります。

・イラストや画面表示などは実際と一部ことなる場合があります



株式会社サトー 〒108-0023 東京都港区芝浦 3 丁目 1-1 msb Tamachi 田町ステーションタワーN

お電話でのお問い合わせ お客さまヘルプデスク SOS 専用窓口 電話番号 : 0120-951-301 受付時間 : 24 時間 365 日受付 専用スタッフ対応時間 9:00-17:00 (土・日・祝を除く)

©2025 SATO Corporation