

# リモート接続用ソフト TeamViewer の利用方法

株式会社サトー

下記の手順で TeamViewer をダウンロードしてください。リモート接続の際は、お客様に TeamViewer を起動していただき、電話で I D とパスワードを聞いてリモート接続する手順となります。

## リモート接続用ソフト TeamViewer のダウンロード・接続手順

お客様の対象パソコンに、インターネット接続のリモートコントロールソフトのダウンロードを行います。

以下の URL からセットアップファイルをダウンロードしてください。

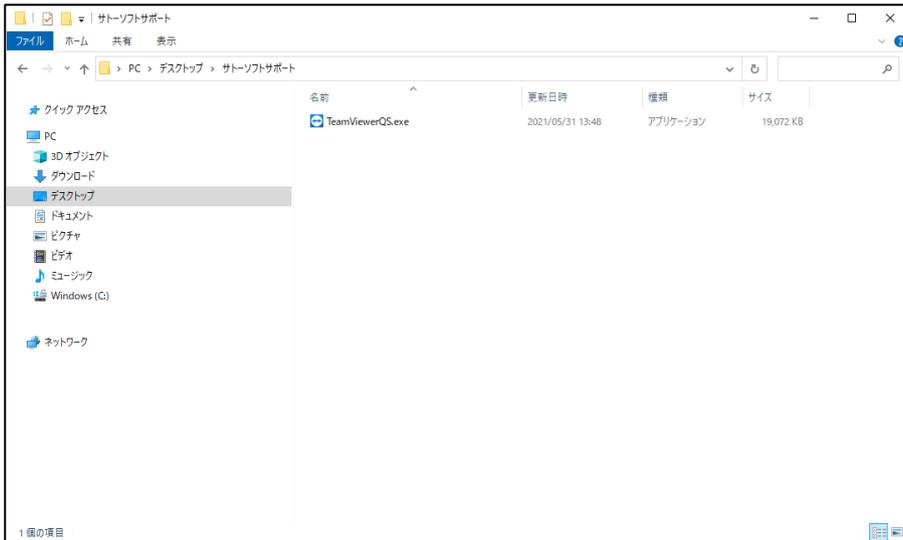
ダウンロード URL : <https://get.teamviewer.com/6biu5ex>

画面の実行が保存かの選択で、「名前を付けて保存」をマウスでクリックします。



デスクトップに「サトーソフトサポート」フォルダを作成して、その中に TeamViewerQS.exe を保存します。





上記の TeamViewerQS.exe をデスクトップにショートカットを作成して、名称を「 サトソフトサポート TeamViewer 」に設定してください。



以上でセットアップ完了しましたので、疎通テストをおこないます。

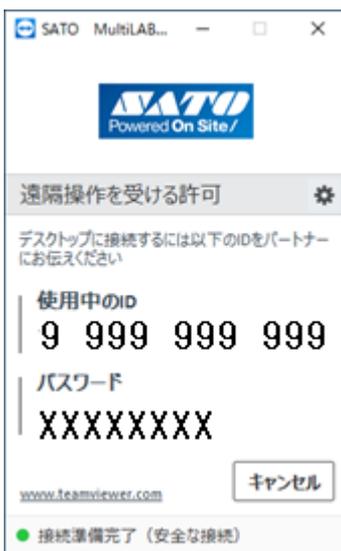
上記ショートカットから TeamViewer11 を起動してください。



セキュリティの警告メッセージが表示された場合は、「実行」をマウスでクリックします。



免責事項の内容をご確認の上「同意」をクリックいたします。



起動してしばらく待つと、「使用中のID」と「パスワード」が表示されます。

※パスワードは、TeamViewer11を起動の都度に毎回変わります。

この状態で、「使用中のID」と「パスワード」でリモート接続が正常にできるか動作確認を行なってください。

END